

ИНФОРМАЦИЯ КАК АКТИВНЫЙ КОМПОНЕНТ УПРАВЛЕНИЯ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ

В статье говорится о возможностях информационной среды и ее особой роли в управлении вузом. Авторами разработана новая концепция по использованию информации и её прогноз.

Вопросы о специфике информационной деятельности и методах управления ею приобретает сегодня актуальное значение. Это связано с тем, что информация выступает важнейшим условием развития социума. Не зря существует крылатый афоризм: « Кто владеет информацией – тот владеет миром».

На протяжении всего периода существования человечества люди ежесекундно пользуются множеством разного рода и уровня информации. Информация стала такой же насущной потребностью как пища, одежда, воздух без которой не мыслима современная жизнь.

Как известно, латинский термин «information» и его английское слово «information» одинаково обозначают: «сведения», «сообщения», «информация». В информатике и в кибернетике под понятием информация часто подразумевают определенную меру устранения неопределенности. В такой отрасли как связь под информацией подразумевают количество принятых, обработанных или переданных сообщений и т. д.

Условно все информации можно разделить на два основных вида:

- 1. Естественная информация** - это та информация, которую несет в себе окружающий нас мир. Она является основой зарождения и развития всех живых существ, имеет отношение и устанавливает связи между растительным и живым миром, людьми и природой, человеческим разумом и вселенной и т. д.

Сотни различных по уровню важности рода информации находятся внутри каждого живого существа (в семенах растений, в клетках, молекулах). Естественная информация - это особая субстанция отношений и соотношений, которые образуют непрерывное и единое мировое информационное пространство. Благодаря естественной информации возникла жизнь, цивилизация, вселенная, галактика и мир. Кроме того, следует заметить, что естественная информация всегда направлена на созидание и редко на разрушение.

- 2. Искусственная информация.** Наряду с естественной информацией в научном мире важную роль играет искусственная информация, с которой мы знакомы в виде письменных и устных сведений, символов, знаков, формул, рисунков и чертежей, звуковых и световых сообщений, компьютерных и факсовых или электронных книг, радио-, теле-, видео передач, интернет и т.д. Каждую секунду человечество непрерывно пополняется тысячами новых видов искусственной информации. Жизнь человека невозможна без информации: от самой примитивной до глобальной. Информация для нас стала одним из способов и средств существования. Вследствие этого можно утверждать, что нехватка воздуха, голод и информационный вакуум смертельно опасны для существования человека. Особое значение занимает информация в интеллектуальном развитии человека, в его социальной, политической и повседневной жизни.

1. В чем сила информации ?

Возможно, кто-то спросит: « А зачем нужна информация?» И тут же сама жизнь ответит, что ей до сих пор не найдена альтернатива, как для отдельного человека, так и целого общества. Приведем примеры.

В 60-годы прошлого века Япония в отсутствии природных, научных и других ресурсов перед правительством встал не простой вопрос: по какому пути идти? Были выдвинуты два

основные направления. Идти по пути материального благосостояния народа или по пути насыщения и использования информационных ресурсов и технологий.

Япония выбрала в качестве государственной доктрины не сиюминутное благосостояние народа, а перспективу – информационное. Этот выбор потребовал значительных волевых и человеческих качеств и дал возможность через несколько лет упорного труда вывести страну из отсталого послевоенного государства, на первое место в мире по многим показателям в науке, технике и экономике. Вывести в короткий срок страну из тяжелого промышленного и социального кризиса на ведущее место в мире по валовому доходу на душу населения, помогла информационная политика государства.

США организуя различные транснациональные информационные организации, программы, гранты и другие способы информационного ресурса уже сегодня создали мощнейший механизм сбора, анализа и обработки информации по всему миру (Одним из самых экономически оправданных способов - это привлечение мало-мальски думающих людей по всему миру и сбор информации в виде грантов или проектной поддержки. Тем самым приняла на вооружение опыт информациологической системы развития страны. Не маловажную роль при этом играет для США привлечение и использование самих носителей «элитной» информации, т.е. приглашение ведущих ученых и специалистов, а также наиболее талантливой молодежи из всех стран в сферу информационной деятельности США.

Чем сильна информация и сама информационная среда? На наш взгляд тем, что в информационном обществе каждый человек получает возможность построить свою индивидуальную траекторию жизни и двигаясь по ней, достигает тех результатов, которые ему под силу. Следовательно, информация не просто создает благополучие государства, но и обеспечивает некоторую свободу и независимость личности в обществе.

1. Кодексы вузовской информационной среды.

Вузовская информационная среда особо выделяется своей объемностью и насыщенностью. И сегодня в научной литературе эта проблема не до конца раскрыта.

Так например, информационно – аналитическая деятельность представляет собой основной инструмент управления. Повышение эффективности управления требует, чтобы информация была полной по объему, конкретной и достоверной по содержанию. Содержание информации отражает все стороны управления.

Если говорить об образовательном процессе в вузе, то в нем можно выделить пять основных информационных причин, очень важный для организации учебного процесса.

Первая информационная группа относится к уровню здоровья студентов, что характеризует их физические и интеллектуальные возможности. В их состав входят: параметры физического, психологического и нравственного здоровья. Физическое здоровье характеризуется следующими параметрами: физическое состояние, развитие, отклонения студентов, в оздоровительных мероприятиях и т. д. психологическое здоровье характеризуется: тревожностью, невротизмом и др. нравственное здоровье определяется через воспитанность студентов, поведением и отношением к окружающей среде.

Вторую информационную группу составляют параметры обученности студентов, связанных с системой знаний, умений и навыков, которые одновременно являются целями обучения в вузе. В их число входят общие учебные и специальные умения и навыки. К общим учебным умениям и навыкам также относятся организационные, интеллектуальные, информационные, коммуникативные умения и навыки. А специальные умения и навыки, формируются в процессе освоения конкретной предметной деятельности.

В третью информационную группу представляют параметры личностного характера и сведения об учебно-познавательном развитии студентов, которые определяют его образовательную потребность. К ним относятся и такие способности как, мировоззрение и адаптивность. Способности включают интеллект, креативность и обучаемость. Интеллект

студентов характеризуется его умение планировать, анализировать, рассуждать, комбинировать, классифицировать поступающую информацию. Креативность студентов определяется гибкостью, беглостью, оригинальностью и другими способностями.

Четвертую информационную группу образуют такие параметры образовательного процесса, которые определяют требования к образовательной среде. К ним можно отнести уровень сформированности среды, удовлетворительность образованием, жизнью, графиком учебы и т.д.

Пятую информационную группу составляют условия учебной деятельности. К ним можно отнести профессиональную компетентность педагога, материально-техническую компетентность, мотивационные и социально - бытовые условия.

Все пять информационных блоков описывают состояние педагогической системы на уровне педагога. Аналогично можно рассмотреть информационную группу составляющую учебную деятельность студента, кафедры и в целом вуза.

Не смотря на то, что вузовская информационная среда это бесконечно малая информационная величина по сравнению с глобальной или государственной информацией, тем не менее она влияет на жизнедеятельность и конкурентоспособность любого вуза. Для качественного и эффективного использования информации, нами впервые разработаны отдельные кодексы этой сферы работы.

Кодекс 1. Большая часть вузовской информации как сведения, отчеты и т. д., в своей основе имеют математическую и статистическую основу. Следовательно, вся информация имеет меру важности, легко взаимопроверяется и не допускает фальсификации.

Кодекс 2. Имеющая в вузе и в подразделениях информация может быть востребована вышестоящими структурами и руководством в любое время и даже в срочном порядке. Поэтому их надо анализировать и готовить заранее, правильно хранить и обрабатывать.

Кодекс 3. Для проведения глубокого научного и практического анализа деятельности подразделений целесообразно проведение сопоставительной (сравнительной) работы за определенный период времени. Следовательно, надо уметь на научной и технологической основе решать вопросы обработки, моделирования и матричной процедуры.

Кодекс 4. Отчеты и информации всегда несут в себе определенную долю ответственности и нагрузку, связанную с планированием работы, рекламой, прогнозом и т. д. Следовательно, неправильно (или ошибочно) составленная информация может нанести ущерб работе или отдельно взятому персоналу. Поэтому по каждому виду информации, сведений и отчетов должен быть назначен ответственный человек, которое в рамках своей должностной компетенции несет административную ответственность за их качество.

Кодекс 5. Любая информация (текущая или итоговая) является определенным этапом, а порой и результатом работы команды (кафедры, факультета, вуза). Их данные могут радовать или огорчать. В любом случае эта информация должна работать на положительную корректировку управленческой деятельности, оптимальной организации обучения, принятию правильного и безошибочного прогноза и т. д. Таким образом, вся информация служит основой, на которой базируется идеология и образовательная политика каждого вуза.

Кодекс 6. Составление информации, сведений и отчетов требует значительных затрат времени, людских и интеллектуальных ресурсов, технического обеспечения. Поэтому для облегчения работы с информацией необходимо создать информационный каталог, который в последующем может сыграть революционную роль. Следовательно, любая продвинутая организация обязана создавать банк информационных данных и динамичную информационную структуру своего развития.

Кодекс 7. Для большинства аналитиков, реалистов и руководства информация служить зеркалом реальной ситуации. По ним можно определить лицо учебного заведения, структуру, систему работы, а также судить о качественных характеристиках всего учебного заведения. Следовательно, информация о вузе - это «зеркало», которое всегда должно быть чистым, ровным и не дающим искажений.

Кодекс 8. Существует определенная категория людей, которая не симпатизирует информации. Они не любят их составлять и тем более с ними знакомится или работать.

Следовательно, помимо качественного содержания, необходимо придать им эстетический и привлекательный характер как по содержанию так и по форме и дизайну.

Кодекс 9. Любая информация имеет лицо автора (создателя) и предназначена для определенного круга людей – «потребителей». Среди «потребителей» могут быть как «свои» так и «чужие». Следовательно информация, сведения и другие материалы являются прежде всего служебным (иногда секретным) документом, используемым только в служебных (внутренних) целях. И только определенная часть информации может быть использована во внешней рекламе.

Кодекс 10. Большинство информации имеет «сухой» канцелярский язык. Их составление не приносит удовольствие ни автору, ни адресатам. Информации, сведения, отчеты можно не любить, но их надо уважать и использовать с наибольшей пользой для дела.

Кодекс 11. Наряду с текущей и повседневной информацией, которую можно назвать «рабочей» существуют информации в виде новых идей, нововведений, опыта работы, новой технологий и т. д. Следовательно, вузу необходимо создать банк информационных данных и динамичную информационную структуру её развития, причем не только своих, но и чужих.

4. Элементы информационной базы вуза. Для создания информационной базы следует составить памятку (перечень) востребованных текущих сведений (информаций).

Например, в сентябре:

1. О посещаемости студентами занятий;
2. Расчеты часов и сводные ведомости по нагрузке ППС;
3. Индивидуальные планы преподавателей;
4. Список лекторов по основным дисциплинам;
5. Планы работ подразделений и вуза;
6. График учебного процесса;
7. Отчет (информация) о приеме студентов на 1-ый курс и другие.

В октябре:

1. Подготовка и сдача отчета 3-НК на начало учебного года;
2. Информация о студентах из ближнего и дальнего зарубежья;
3. Сведения о количестве студентов обучающихся на бюджетной и контрактной основе;
4. Информация о подготовке научно-педагогических кадров, повышение квалификации, стажировка ППС;
5. Сведения об аудиторном фонде и материально-технической базе подразделений;
6. Сведения о выпуске специалистов и предварительной явке молодых специалистов и другие.

В ноябре:

1. План издательской деятельности подразделений на учебный год;
2. Информация о научных командировках преподавателей и сотрудников;
3. Информация о работе методического совета и УМО;
4. Заявки на приобретение учебников, учебных пособий литературы и другие.

В июле:

1. Информация о ликвидации студентами академических задолженностей;
2. Информация (отчет) о работе ГАК на выпускных курсах;
3. Сведения о движении студентов;
4. Отчеты преподавателей, кафедр, деканатов о проделанной работе;
5. Сведения о ликвидации академических задолженностей по дисциплинам;
6. Информация о штатном расписании структурных подразделений на новый учебный год;
7. Информация о предварительном распределении учебной нагрузки ППС и другие.

Одним из важнейших задач высшего образования, является создание для людей новых и прогрессивных видов профессиональной деятельности, новых отношений, расширение интеллектуальных возможностей личности, предоставление широкого доступа к мировым культурным ценностям. И все это осуществляется через информационные каналы и ресурсы

Информационные процессы позволяют говорить о перспективах повышения качества управления педагогическими системами, качества образования, создание современных образовательных моделей базирующихся на информационных технологиях, которые проникая в сферу образования, позволяют использовать уникальные средства и методы для улучшения процесса обучения, организации новых форм передачи информации - знаний.

В настоящее время идет становление новой системы высшего образования, ориентированного на мировое образовательно-информационное пространство, где применение информационных и коммуникационных технологий является естественным и весьма оправданным. Для этой работы необходимо иметь стандартные формы (образцы) информации, программы, универсальные данные, вариационные распечатки и различные варианты компьютерного и другого способа хранения.

Однако, несмотря на значительные усилия до сих пор в вузах нет единого стандарта по программному обеспечению информационных технологий. Имея под собой серьезную теоретическую и методологическую основу, информационная структура и технология нуждаются в дальнейшей дидактической и методической подпитке. Программное и учебное обеспечение в вузах по-прежнему отстают от научного и потребительского спроса на информационные знания. Тем не менее, в высшей школе появилось много новых проектов и идей, основанных на широком использовании возможностей информационных технологий. И очень жаль, что они еще не нашли своего достойного места в управлении вузом, учебным процессом.

Заключение

Таким образом, в рассматриваемой нами статье затронуты только часть проблем связанных с информацией на подуровне вуза. При этом заметим, что современная информационная компетентность предполагает наличие метазнаний, способного обеспечить реальное развитие как познавательных, так и творческих способностей человека.

В своей статье, мы обозначили лишь некоторые вопросы из области информации. Оценили позитивные и негативные её стороны, но это всего лишь первоначальное размышления. В целом же, выбранная нами тема доказывает свою неисчерпаемость, постоянно предлагая нашим пытливым умам, новые и новые информации.

Важной задачей дальнейшего развития информационной системы является создание электронных документов и переход на цифровую форму, усовершенствуя её транспортировку и электронное сканирование. Но это уже материал для размышления другой, не менее интересной публикации о могуществе ИНФОРМАЦИИ.

Литература

1. Захаренко Н.Д., Князев М.Д., Круглов А.Н. Использование информационных технологий в учебном процессе // Специалист. -1999. - №6. - С.15-17.
2. Жакынбекова А.С. Новые информационные технологии в системе образования как способ повышения качества образования //Вестник КНУ им. Ж. Баласагына. Серия 5. Вып.1. - 2008. – С. 18-20.
3. Син Е.Е. Организация учебной работы в инновационном вузе// Вестник ОшГУ. -2008. - № 5. - С. 67-39.
4. Син Е.Е., Кулдышова Г. Инновационные подходы в деятельности вузов// Известие вузов. - 2009. - № 1. – С. 260-263.
5. Син Е.Е., Матикеев Т.К. Информационное обеспечение как фактор повышения качества образования // Вестник ТашГУ им. Абу-Райхон Беруни, - Ташкент. – 2010. - № 2. - С. 78-82.

ЗАЯВКА

Фамилия Белова Ирина Алексеевна
Ученая степень и звание
Организация КГАФК и С
Страна Кыргызская Республика
Место работы Кыргызская академия физической культуры и спорта
Должность и звание: Зав. канцелярии
Название доклада: Информация как активный компонент управления учебным процессом.
Телефон 57-04 -71.

Дата