

















УДК 396 ББК 66.74 М 87

М 87 «Моя безопасная и мирная школа» / Страновой офис структуры «ООН-женщины» в Кыргызской Республике. 2-е изд. испр. – Б.: «Тех.плюс», 2016. – 136 с.

ISBN 978-9967-15-408-7



ООН-женщины — структура Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин. Активный защитник и проводник интересов женщин и девочек на глобальном уровне, *ООН-женщины* была создана для того, чтобы ускорить прогресс в соблюдении их прав по всему миру.

ООН-женщины оказывает содействие государствам-членам ООН в установлении международных норм и стандартов для достижения гендерного равенства, осуществляет сотрудничество с правительствами и гражданским обществом для разработки законов, политических подходов, программ и услуг, необходимых для реализации данных стандартов. ООН-женщины активно способствует равноправному участию женщин во всех сферах жизни, уделяя особое внимание пяти приоритетным направлениям деятельности. Это усиление лидирующей роли женщин и расширение их участия в жизни общества; искоренение насилия в отношении женщин; привлечение женщин к решению всего спектра вопросов обеспечения мира и безопасности; расширение возможностей женщин в сфере экономики; обеспечение центральной роли гендерного равенства в процессах планирования и бюджетирования национального развития. ООН-женщины также осуществляет координацию работы по продвижению гендерного равенства в рамках всей системы ООН.



Управление по поддержке миростроительства (УПМ) было учреждено для помощи и поддержки Комиссии по миростроительству, управления Фондом миростроительства и оказания услуг Генеральному секретарю путем координации миростроительных усилий учреждений Организации Объединенных Наций.

Данная публикация подготовлена и издана в рамках проекта ООН-женщины «Формирование круга сторонников и предпосылок для укрепления мира», осуществляемого при финансовом содействии Фонда миростроительства ООН.

Пособие «Моя безопасная и мирная школа» нацелено на учеников средних школ 9-го, 10-го и 11-го классов, которые, основываясь на положениях Конституции Кыргызской Республики, будут осведомлены о правах человека – молодых женщин и мужчин, о гендерном равенстве, а также о том, каким образом проводить анализ конфликтной ситуации, который идентифицирует ущемление прав человека, среди своих одноклассников из различных этнических групп и слоев. Пособие поможет ученикам выработать жизненно важные навыки, которые помогут им сделать лучшую карьеру и выстроить более успешные личные взаимоотношения.

Авторы:

Геральд Гюнтер, Марал Джээнбекова, Амина Кулышманова, Катя Хаслвантер, Назик Аманова

Соавторы:

Айткурманова Анара, ООН-женщины; Аманбаева Дарика, Ү-Реег Бишкек; Кабылбек кызы Зина, Ү-Реег Бишкек; Каравашкина Александра, Ү-Реег Ош; Курманбекова Айчурек, волонтер ООН-женщины; Мурзаканова Махабат, ООН-женщины; Норузбаева Мунира, Кризисный центр «Маана»; Эркинбаева Айзада, Ү-Реег Бишкек

Редакторы:

Джеймс Монтгомери и Браун Элистейр (английский язык); Гульбара Абдыкалыкова (кыргызский язык); Анара Айткурманова и Амина Кулышманова (русский язык)

Фотографии:

ООН-женщины

Издано в типографии OcOO «Тех.плюс»

Мнения, выраженные в данной публикации, принадлежат автору и могут не совпадать с официальной позицией ООН-женщины, ООН или аффилированных с ними организаций.

М 0803010200-15 УДК 396 ББК 66.74

ISBN 978-9967-15-408-7 Copyright © ООН-женщины, 2016

Страновой Офис структуры «ООН-женщины» в Кыргызстане 720040, Кыргызстан, г. Бишкек, ул. Коенкозова 144 Тел: +996 312 325226 Факс: +996 312 325226 (105) http://eca.unwomen.org/en/where-we-are/kyrgyzstan

Дата проведения в 2017 году	Раздел	Название сессии		Страни- ца
26-30 Января		Сессия 1. Основы конфликта		10
2-6 Февраля	Раздел 1.	Сессия 2. Анализ конфликта	<u>~</u>	14
9-13 Февраля	Анализ	Сессия 3. Инструмент «Дерево конфликта»	нтое	19
16-20 Февраля	конфликтов в нашей школе	Сессия 4. Инструмент «Картография конфликта»	Применение лнструментов	23
23-27 Февраля		Сессия 5. Методы сбора информации при работе с конфликтами	Принс	28
2-6 Марта	Раздел 2. Медиация	Сессия 1. Основы медиации в конфликтологии	Применение медиации в сообщества	41
9-13 Марта		Сессия 2. Процесс медиации. 5 этапов медиации	о там ния ¦ии	45
16-20 Марта	Раздел 3. Совместная сельская оценка (ССО)	Сессия 1. Обзор и общие принципы; подготовка ССО: ежедневная оценка и организационные собрания	Эссе по результатам применения Медиации	56
20-29 Марта		Каникулы	Эссе по рез примен Медиа	нения
30 Марта - 3 Апреля		Сессия 2. Инструменты и методы: ресурсная карта; ресурсные карточки; диаграмма Венна	ния с ы ССО	65
6.40.4		Сессия 3. Социальная карта; матрица		
6-10 Апреля		доходов и расходов; ранжирование по уровню благосостояния; часы распорядка дня	е исследова ием систем	79
6-10 Апреля 13-17 Апреля		доходов и расходов; ранжирование по уровню благосостояния; часы распорядка	едение исследова ьзованием систем	79 87
		доходов и расходов; ранжирование по уровню благосостояния; часы распорядка дня Сессия 4 А. Полевые занятия 2 раза в	Проведение исследова	
13-17 Апреля		доходов и расходов; ранжирование по уровню благосостояния; часы распорядка дня Сессия 4 А. Полевые занятия 2 раза в Сессия 4 Б. Полевые занятия неделю Сессия 5. Инструмент семинар в сообществе, после которого следует	Z	87
13-17 Апреля 20-24 Апреля 27 Апреля -	Раздел 4.	доходов и расходов; ранжирование по уровню благосостояния; часы распорядка дня Сессия 4 А. Полевые занятия Сессия 4 Б. Полевые занятия Сессия 5. Инструмент семинар в сообществе, после которого следует демонстрация опыта всей группе	Z	87 102
13-17 Апреля 20-24 Апреля 27 Апреля - 1 Мая	Театр	доходов и расходов; ранжирование по уровню благосостояния; часы распорядка дня Сессия 4 А. Полевые занятия 2 раза в неделю Сессия 4 Б. Полевые занятия неделю Сессия 5. Инструмент семинар в сообществе, после которого следует демонстрация опыта всей группе Сессия 1. Введение и разминка	Z	87 102 111
13-17 Апреля 20-24 Апреля 27 Апреля - 1 Мая 4-8 Мая		доходов и расходов; ранжирование по уровню благосостояния; часы распорядка дня Сессия 4 А. Полевые занятия 2 раза в неделю Сессия 4 Б. Полевые занятия неделю Сессия 5. Инструмент семинар в сообществе, после которого следует демонстрация опыта всей группе Сессия 1. Введение и разминка Сессия 2. Создание образов	Подготовка к проведению использованием систем	87 102 111 116

В рамках празднования Дня ООН и Международного Дня Мира ООН предоставила школьникам Кыргызстана платформу для обсуждения вопросов миростроительства

24 октября 2014 года в средней школе № 24 и в Учебно-воспитательном комплексе-гимназии № 69 им. Т. Сатылганова, города Бишкек, состоялись празднования Дня ООН и Международного Дня Мира. Уникальность данного события заключается в том, что более 200 учеников получили возможность напрямую обсудить вопросы, касающиеся мира и безопасности с представителями аппарата Президента Кыргызской Республики, Министерства образования



и науки, с послом Мирославом Енча, Главой Регионального Центра ООН по Превентивной Дипломатии для Центральной Азии и представителями Организации Объединенных Наций. Волонтёр структуры ООН-женщины Марал Джеенбекова и два равных наставника Алтынай

Юсупова и Султан Мансури из школы № 24 выступили с докладом по проекту. После презентации были заданы интересные вопросы представителям государственных структур и ООН о роли молодёжи в процессе мирного решения конфликтов в Кыргызстане, о введении правительством Кыргызстана новых интерактивных методов обучения в школах, о результатах проектов ООН в Кыргызстане и другие.

При поддержке волонтёра ООН-женщины Назик Амановой и учеников школы № 69 Махабат Айдаралиевой, Аэлиты Айбек кызы и Даяны Таалайбек кызы состоялся форум-театр на



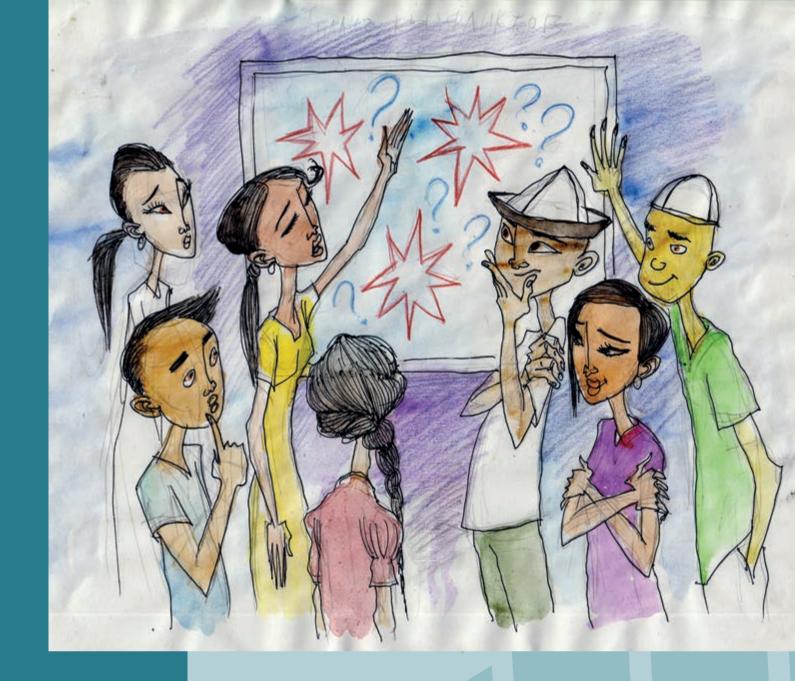
тему "Недопонимание среди подростков". Школьники разыграли небольшую сценку, демонстрирующую социальное разделение среди учеников, которое приводит к дискриминации и конфликтам в школах. Затем лучшие ученики из 8-х — 11-х классов были награждены за самые интересные рисунки, стихи и сочинения на тему «Моя безопасная и мирная школа» и «Недопонимание среди подростков».



Структура «ООН-женщины» в рамках проектов, финансируемых Фондом Миростроительства ООН и Европейским Союзом, работает с молодёжью, которая составляет существенную часть населения Кыргызстана, проводит тренинги для учеников и преподавателей более чем в 80 школах Кыргызстана по вопросам гендерного равенства и основам прав человека. Школьники получают навыки по обучению своих сверстников по принципу равный-равному и становятся агентами перемен в укреплении мира и равенства. Они также начали разрабатывать планы пошаговых действий, которые могут помочь понять, что же такое справедливость на конкретных случаях, происходящих в их школах. Обсуждали такие проблемы, как кража невест, домашнее насилие, ранние браки, школьный рэкет и другие актуальные темы. Словом, думали о том, как сделать школу безопасной и мирной.

Мониторинговая группа, работающая в рамках проекта, отметила, что школьникам удалось улучшить навыки презентации и научиться решать проблемы в своих школах самостоятельно на основе плана пошаговых действий. В поддержку дальнейших мероприятий для равных наставников структура ООН-женщины выпустила пособие «Моя безопасная и мирная школа». Оно стало настольной книгой для многих школ Кыргызстана.





Анализ конфликтов

Основы конфликта
Анализ конфликта
Инструмент «Дерево конфликта»
Инструмент «Картография конфликта»
Методы сбора информации при работе
с конфликтами

ВВЕДЕНИЕ

Введение

Данный раздел разработан в качестве систематического учебного курса, направленного на повышение потенциала молодежи в понимании конфликтов, умении анализировать конфликты, происходящие в школе или сообществе, а также на предотвращение любых насильственных конфликтов и обеспечение защиты жертв насилия.

Раздел посвящен обучению молодёжи, нацелен на продвижение равного участия девочек и мальчиков в процессе анализа и разрешения конфликтов.

В этой части представлена общая информация об основах конфликта, его типах, причинах, типах поведения в конфликтных ситуациях, а также о конфликтной чувствительности. Представлены инструменты проведения анализа конфликта и рекомендации по их практическому применению, а также методы сбора информации. Для лучшего усвоения изложенных в пособии материалов приведены примеры и реальные события из жизни (кейсы).

План:

- I. Пре-тест
- **II.** Сессии:
 - Сессия 1. Основы конфликта
 - Сессия 2. Анализ конфликта
 - Сессия 3. Инструмент «Дерево конфликта»
 - Сессия 4. Инструмент «Картография конфликта»
 - Сессия 5. Методы сбора информации при работе с конфликтами
- III. Приобретенные знания, предложения и результаты
- IV. Формат мероприятий
- V. Пост-тест

Пре-тест

Форма оценки знаний и способностей по анализу конфликтов.

Как вы оцениваете свои знания по следующим темам?

Тема: Общее понимание термина «конфликт»	Я хорошо владею информацией	У меня есть представления	Я недостаточно владею информацией
Что такое конфликт?			
Какие типы конфликта существуют?			
Какие могут быть причины конфликта?			
Стиль поведения в конфликтных ситуациях: - соперничество (контроль, власть) - избегание - приспособление - компромисс - разрешение проблемы			

ВВЕДЕНИЕ

Тема: Инструменты анализа конфликта	Я хорошо владею информацией	У меня есть представления	Я недостаточно владею информацией
Что такое анализ конфликта? Зачем мы анализируем конфликты?			
«Горб конфликта». Как оцениваются стадии конфликта?			
«Дерево конфликта» Анализ связей, причин и последствий конфликта			
Тема: Методы сбора информации	Я хорошо владею информацией	У меня есть представления	Я недостаточно владею информацией
Методы сбора	владею		владею
Методы сбора информации Методы сбора информации: Интервью,	владею		владею

«Если ты столкнулся с противником, победи его любовью». Махатма Ганди

«Принцип «oко за oко» сделает весь мир слепым». Махатма Ганди



ВВЕДЕНИЕ В ИЗУЧЕНИЕ КОНФЛИКТА

Цель сессии: улучшить знания участников об основах конфликта. К концу сессии участники будут знать и уметь использовать следующую информацию.

- Какие существуют элементы конфликта?
- Типы и причины конфликта.
- Что такое конфликтная чувствительность?

Слово **«конфликт»** нельзя перевести на кыргызский язык. Есть слова, имеющие схожее значение, такие, как «жанжал» или «чыр-чатак» (ссора), тирешуу (столкновение) и т.д., однако они не передают полностью значение слова «конфликт», поэтому в данном разделе мы используем слово «конфликт» в значении "напряженная ситуация между двумя или более людьми или сторонами, которые имеют разные мнения и интересы".

Время: 2 часа

План сессии:

Nº	Название	Метод проведения	Время, мин.	Материалы
1	Общая информация об основах конфликта (Что такое конфликт?)	Упражнение по позицион- ной социометрии; мозго- вой штурм; дискуссия	30	
2	Тип конфликта	Принцип «равный – равному»	20	Карточки с описанием типов конфликтов
3	Причина конфликта	Презентация, дискуссия	15	
4	Конфликтная чувствительность	Мини-лекция, дискуссия	10	
5	Стиль и поведение в конфликтных ситуациях	Мини-лекция, ролевая игра	35	Карточки с описанием стилей
6	Закрепление темы	Вопросы - ответы	10	

СЕССИЯ 1: ВВЕДЕНИЕ В ИЗУЧЕНИЕ КОНФЛИКТА

1. Что такое конфликт?

Конфликт возникает в результате несовместимых интересов или из-за различия желаний сторон при нехватке ресурсов для удовлетворения желаний каждой конфликтующей стороны. При угрозе возникновения конфликта участвующие стороны могут выбрать различные способы действия. Либо они обостряют конфликт деструктивным поведением, либо избегают эскалации (обострения) ситуации, но не разрешают конфликт, либо пытаются разрешить конфликт конструктивно.

При возникновении конфликта мы можем воспользоваться одним из трех методов его разрешения:

- **Переговоры** процесс разрешения конфликта, где заинтересованные стороны либо встречаются друг с другом, либо пытаются разрешить конфликт с помощью третьей стороны.
- Медиация процесс разрешения конфликта, где участвует нейтральная третья сторона, так называемый медиатор. Медиатор помогает конфликтующим сторонам определить и выявить их собственные интересы, лежащие в основе конфликта, а затем найти пути решения, удовлетворяющие и неущемляющие интересы обеих противоборствующих сторон.
- Принятие решения путем консенсуса процесс, когда все стороны собираются для разработки плана действий, которого они могут придерживаться для разрешения конфликта.

Все три стратегии подразумевают компромисс всех сторон!

Конфликт в переводе с латинского означает «конфронтация». Это отношения между двумя или более сторонами, имеющими противоположные цели или, по крайней мере, считающими, что они таковые.

Конфликт – это противоречие интересов, целей и позиций нескольких сторон.

Конфликт представляет собой противоречивые интересы, требующие справедливости и, следовательно, прочного урегулирования противоположных интересов. Для достижения такого урегулирования (решения) мы должны понять интересы каждой из сторон конфликта и то, что движет ими. Следует также выяснить и рассмотреть «потребности», лежащие в основе их интересов.

- Фасилитатор задает своим сверстникам следующий вопрос: «Всегда ли конфликт плох или у него есть позитивные стороны?»
- Затем фасилитатор просит их обосновать свое мнение примерами из реальной жизни.

Вывод: Изучение, анализирование и разрешение конфликта ведет к позитивным результатам. Конфликты с негативным результатом и продолжающимся пртивоборством целей и интересов могут привести к конфронтации, отчего нет выгоды ни одной из сторон. Негативного результата конфликта можно избежать, работая над ним в интересах всех сторон для достижения взаимовыгодной ситуации.

2. Тип конфликта

Фасилитатор раздает участникам карточки с описанием типов конфликта. Затем участники малых групп должны прочитать данную информацию и объяснить её своему соседу. После работы в малых группах каждый участник делится информацией, которую они запомнили. Далее один из участников сообщает информацию, которую он запомнил, всей аудитории в форме мини-лекции.

СЕССИЯ 1: ВВЕДЕНИЕ В ИЗУЧЕНИЕ КОНФЛИКТА

- **Внутриличностный конфликт** конфликт внутри самой личности, представляющий собой столкновение внутренних целей, интересов, потребностей и нравственных качеств человека.
- **Межличностный конфликт** это конфликт между двумя или более людьми. У него могут быть различные причины, например, разное понимание одной и той же ситуации. В конце концов, все люди разные.
- Конфликт между личностью и группой. Опасность данного типа конфликта заключается в том, что группа может быть сильнее отдельной личности и может не обращать внимания на суть проблем, используя грубую и высшую власть. Конфликт между личностью и группой может также привести к внутриличностному или внутригрупповому конфликту.
- Внутригрупповой конфликт конфликт между членами одной группы.
- Межгрупповой конфликт конфликт между группами. Это противостояние двух или более групп, столкновение их противоположных позиций и разное отношение к проблемам и вопросам. Этот тип конфликта самый длительный и, в отличие от других, имеет тяжелые последствия, т.к. протекает дольше.

3. Причины конфликта

Фасилитатор заранее должен записать на доске причины конфликтов. Затем он просит участников привести примеры из жизни по каждой причине конфликта.

- **Нехватка ресурсов** то есть того, что необходимо для жизни: еда, вода, жилье, воздух, информация и т.д. Люди всегда хотят иметь больше ресурсов, в то время как большинство ресурсов ограничено. Поэтому существует необходимость в их справедливом регулировании и распределении во избежание конфликтов или их ограничения.
- Различия в ценностях: такие различия имеются у людей с разными убеждениями. Культура и традиции, религия, пол, социальное положение и возраст могут влиять на то, что для человека является ценностью, так же, как и прошлый опыт. Например, привлечение к ответственности за что-либо, воспринимаемое как несправедливость; или уклонение от наказания и привлечение к ответственности, --как неправильные действия.
- Различия в восприятии: люди не роботы и могут иметь разные представления об одном и том же.
- Различие интересов: стороны реализуют только собственные интересы, что приводит к конфликту, если интересы расходятся.

4. Что такое конфликтная чувствительность?

Фасилитатор объясняет, что в конфликтологии есть такое понятие, как "конфликтная чувствительность" и просит участников объяснить, как они понимают это словосочетание. Выслушав мнения сверстников, фасилитатор должен написать на доске мнения участников для живой дискуссии и лучшего понимания термина.

Конфликтная чувствительность — это принятие во внимание обстоятельств, которые могут спровоцировать конфликт между людьми, организациями и государствами, и мероприятия по разрешению конфликта, разработанные в процессе принятия решений.

Главный принцип: "Не навреди".

Вывод: Правительство Кыргызской Республики для улучшения социально-экономической ситуации в стране выдало различным международным компаниям лицензии на разработку рудников в соответствии с законом. В то же время государственные органы не смогли осуще-

СЕССИЯ 1: ВВЕДЕНИЕ В ИЗУЧЕНИЕ КОНФЛИКТА

ствить собственные обязанности в соответствии с законом таким образом, чтобы гарантировать ограничение экологического ущерба, а некоторые чиновники не проконсультировались с местным населением. Эти чиновники не были чувствительны к конфликту. В результате в некоторых районах произошли социальные волнения, а ухудшение окружающей среды не только привело к трудностям для местных жителей, но обусловило также потерю доверия населения к государству. Если законы соблюдаются должным образом, окружающей среде не будет нанесен большой урон. В этом случае местный бюджет пополнится за счет процента от прибыли, полученной компанией; местные жители смогут найти оплачиваемую работу в этих компаниях, а больше всех выиграет страна. Именно госорганы должны в полной мере следовать букве закона для восстановления доверия народа, избежания насильственного конфликта и нестабильности.

5. Стили поведения в конфликте

Участники делятся на несколько групп, каждой дают карточку, где указан один из стилей поведения в конфликте, например, избегание, приспособление или компромисс. В течение пяти минут участники должны показать ролевую игру в том же стиле поведения, что и в карточке. После этого участникам других групп нужно отгадать, какой стиль поведения им был показан.





ВВЕДЕНИЕ В АНАЛИЗ КОНФЛИКТА

Цель сессии: дать участникам информацию об анализе конфликта и необходимости этого анализа; научить использовать один из инструментов анализа конфликта: "Горб конфликта".

К концу сессии участники будут знать следующую информацию:

- Что такое анализ конфликта?
- Почему необходимо анализировать конфликты?
- Знакомство с методом «Горб конфликта».
- Обучение практическому анализу конфликта с использованием инструмента «Горб конфликта»

Время: 2 часа

План сессии:

Nº	Название сессии	Используемый метод	Время <i>,</i> мин.	Необходимые материалы
1	Повторение пройденной сессии	Бросание шарика	10	Маленький бумажный мячик
2	Что такое анализ конфликта и почему необходимо анализировать конфликты?	Мини-лекция <i>,</i> мозговой штурм	10	
3	Инструменты анализа конфликта	Мини-лекция	10	
4	Упражнение «Перенаселенная страна»	Упражнение	15	
5	«Горб конфликта». Кейс	 Мини-лекция Практическая работа Работа в малых группах, презентация и общая дискуссия 	1) 10 2) 10 3) 50	
6	Задания на следующую сессию	Репортаж	5	

1. Повторение пройденной сессии

Участники встают в круг и, бросая друг другу бумажный мячик, рассказывают запомнившуюся с прошлой сессии информацию. Каждый добавляет собственную информацию по теме. Фасилитатор должен запоминать сказанное и добавить информацию с предыдущей сессии, не упомянутую участниками.

2. Что такое анализ конфликта?

Фасилитатор спрашивает своих сверстников: «Что такое анализ конфликта и почему необходимо анализировать конфликт?» Все мнения должны быть записаны на доске.

Анализ конфликта — это процесс понимания сути конфликта посредством разностороннего анализа различных его аспектов.

Почему необходимо анализировать конфликты?

- чтобы понять конфликт, мы должны проанализировать его с различных сторон;
- чтобы понять необходимость принятия мер для прекращения насильственного конфликта или предотвращения его появления;
- чтобы найти пути разрешения конфликта с наиболее минимальными потерями;
- как прийти к позитивному разрешению конфликта с минимальными потерями;
- если установить фазу конфликта и принять меры для его разрешения, можно найти позитивное решение конфликта путем его трансформации.

3. Инструменты анализа конфликта

Существует множество инструментов проведения анализа конфликта, важно лишь правильно использовать необходимый инструмент в различных конфликтных ситуациях. В данном разделе рассматриваются следующие инструменты:

- «Горб конфликта» для анализа его стадий.
- «Дерево конфликта» для анализа причин и последствий конфликта.
- «Картография конфликта» для анализа позиций и интересов заинтересованных сторон.

4. Перенаселенная страна

Один доброволец среди участников должен выйти из комнаты во время упражнения и ждать снаружи, пока его не позовут. Другие участники остаются в комнате и встают в круг. Они держат друг друга за руки и создают запутанную ситуацию, меняя свое положение. Затем вызывают добровольца и дают ему(ей) 3 мин. для решения упражнения «перенаселенная страна» (обычно для участника недостаточно трех минут для этого). Доброволец снова выходит из комнаты. Участники круга создают более сложную ситуацию — «перенаселенную страну» — и зовут добровольца, который пытается определить их начальное положение, на этот раз вместе со всеми участниками. На задание дают минуты. Обычно во второй раз, собравшись вместе, эту задачу они решают.

После упражнения участникам задают следующие вопросы:

- Почему в первый раз было трудно найти решение «перенаселенной страны»?
- Почему во второй раз найти решение «перенаселенной страны» было легче?
- В чем смысл данного упражнения?

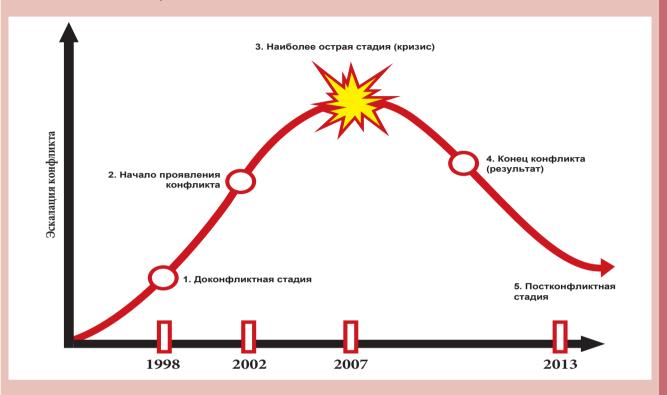
Для разрешения конфликта его необходимо проанализировать. Для позитивного разрешения конфликта в процессе принятия мер должны участвовать все стороны конфликта.

5. «Горб конфликта»

«Горб конфликта» – это схема, которая показывает начало конфликта, его дальнейшее развитие и конечный спад в определенный промежуток времени.

Такой анализ помогает:

- понять эскалацию конфликта;
- определить стадию конфликта в настоящий момент;
- увидеть направление развития конфликта и найти способы предотвращения его дальнейшей эскалации.



Данный инструмент делит конфликт на пять стадий:

1. Доконфликтная стадия

Эта стадия имеет следующие особенности:

- возникновение конфронтации между сторонами и усиление недовольства, проявляющееся в скрытой форме;
- на данном этапе стороны воздерживаются от открытой демонстрации враждебности,
- избегают разговоров друг с другом.

2. Начало проявления конфликта

Эта стадия имеет следующие особенности:

- расхождение интересов сторон находится на критическом уровне;
- стороны начинают предпринимать открытые действия для достижения своих целей (объединение сил, действия и т.д.);
- между сторонами могут возникнуть перепалки;
- стороны собирают ресурсы, находят союзников и предпринимают меры для получения новых средств и формирования общественного мнения.

3. Наиболее острая стадия (кризис)

Эта стадия имеет следующие особенности:

- ненависть сторон друг к другу проявляется сильнее всего;
- высокий уровень насилия, который может привести к ранению или смерти людей;
- в это время люди могут выйти из-под контроля и использовать все виды доступного им оружия;

• на этой стадии невозможно контролировать эскалацию конфликта, очень трудно провести мероприятия, направленные на достижение переговоров между сторонами о прекращении насилия или установлении мира.

4. Конец конфликта (результат)

Эта стадия имеет следующие особенности:

- снижение напряженности, насилия и конфронтации между сторонами конфликта;
- стороны пришли к консенсусу, который может быть основан на пожеланиях сильной стороны, в этом случае вряд ли будет построен реальный мир или принято решение, воспринимающееся как справедливое, большинством в каждой из конфликтующих сторон, однако только так можно было создать возможности для дальнейшего установления прочного мира;
- третья сторона, выступающая в качестве медиатора или переговорщика, может быть вовлечена в процесс разрешения конфликта или, по крайней мере, перемирия.

5. Постконфликтная стадия

Эта стадия имеет следующие особенности:

- открытое противостояние сторон подходит к концу, но, как правило, это не значит, что проблема, лежащая в основе конфликта, разрешена;
- во многих случаях период после конфликта может быть фазой перехода конфликта в скрытую форму;
- главная опасность постконфликтной стадии вероятность повторения открытой конфронтации;
- если результат конфликта не соответствует интересам всех сторон, он может повториться и снова пройти упомянутые выше стадии.

Практическая работа:

Участников следует разделить на несколько групп; каждая группа должна, используя данный инструмент, проанализировать конкретный конфликт, подробно рассмотрев каждую его стадию.

Работа в малых группах с использованием инструмента «горб конфликта» на примере кейса.

Кейс: Конфликт между молодежью разных этнических групп

Представители различных этнических групп (уйгуры, русские, кыргызы и т.д.) учатся в средней двуязычной (кыргызской и русской) школе г. Бишкек. За многие годы межэтнические отношения в этой школе ухудшились. Каждый месяц здесь происходили небольшие конфликты между учениками кыргызской и уйгурской этнических групп. Они ссорились, оскорбляли друг друга, намеренно толкались и угрожали друг другу. Несмотря на то что такие конфликты наблюдались очень часто, администрация школы и родители не принимали никаких конкретных мер. Опасаясь за репутацию школы, администрация не обращалась к инспекторам по делам несовершеннолетних, как должна была поступить.

Это привело к тому, что в 2010 году между учениками двух этнических групп произошла большая драка. Сначала они толкались в фойе школы, а затем вышли на задний двор, где стали «выяснять отношения». Увидев во дворе драку, к схватке присоединились и другие ребята. В результате один из учеников остался инвалидом на всю жизнь, несколько учеников получили различные травмы, окна школы были разбиты, а репутация школы подорвана.

Только после этого случая администрация школы и учителя признали, что проблема существует, а инспектор по делам несовершеннолетних провел среди учеников школы и молодежи разъяснительную работу, призывая их к дружбе. Однако работать необходимо

было и с администрацией школы, и с родителями агрессивной молодежи. Такие конфликты происходят потому, что взрослые не справляются со своей ответственностью ни в школе, ни в семье.

На основе анализа можно сказать, что основными причинами таких конфликтов являются:

- отсутствие правильного воспитания учеников в семье и неспособность школьной администрации научить их толерантности и уважению к людям, независимо от их национальности или других различий;
- безразличие школьной администрации, родителей и других людей, которые отвечают за воспитание молодежи, невнимание к существующим межэтническим конфликтам на протяжении многих лет и отсутствие мероприятий по выявлению и позитивному разрешению подобных конфликтов;
- нежелание некоторых лиц считать людей другой национальности, проживающих в стране, кыргызстанцами, признать, что они граждане одной страны, имеют одинаковые права и обязанности и должны соблюдать закон и способствовать укреплению мира;
- очень часто молодые люди заменяют патриотизм национализмом;
- вера в то, что это «круто», нежелание размышлять и принятие стереотипа других;
- влияние июньских событий 2010 года и неразрешенных вопросов на будущее.

Рекомендации по предотвращению таких конфликтов:

- необходимо учить молодежь уважению и терпимости к представителям других этнических групп и их культуре;
- администрация школы должна активно и тесно сотрудничать с родителями и родительскими комитетами для предотвращения подобных конфликтов; если они не в состоянии сами решить эти проблемы, следует вовремя обращаться к представителям государственных социальных органов и органов правосудия;
- дополнить учебную программу соответствующими материалами, свидетельствующими о том, как много теряет общество из-за дискриминации представителей некоренной национальности, и о том, как много может достичь мирное общество, основанное на верховенстве закона, для процветания страны;
- администрация школы и местное самоуправление должны создать условия для проведения мероприятий для школьников и молодежи, где можно будет изучать язык,знакомиться с искусством, посещать профессиональные курсы; в свою очередь, родителям, родительскому комитету и инспекторам по делам несовершеннолетних нужно больше говорить не только о негативных последствиях межэтнических конфликтов, их надо знакомить с культурой разных народов, их историей и обычаями, напоминать о необходимости уважения к людям, независимо от их национальности, вероисповедания и прочих различий; о чувстве стыда в будущем за участие в подобных конфликтах.

Вопросы для обсуждения:

- Как вы думаете, в каких видах конфликтов мы можем использовать этот инструмент?
- Каковы преимущества данного инструмента при анализе конфликта?

Вывод: Обсуждая данный кейс, сверстники узнали о стадиях развития конфликта. В случае, приведенном выше, меры по урегулированию конфликта не были приняты вовремя. Если не анализировать подобные конфликты и вовремя не предпринимать меры, они будут продолжаться и в итоге приведут к негативным последствиям.

6. Домашнее задание на следующую сессию

Участники делятся на две группы и готовят краткую презетнтацию по пройденной сессии. Презентация должна длиться не более 5 минут и должна быть представлена в начале следующей сессии. В репортаже нужно продемонстрировать полученные знания о предотвращении и разрешении конфликтов в школе.



ИНСТРУМЕНТ «ДЕРЕВО КОНФЛИКТА»

Цель сессии: Научить участников определять причины и последствия конфликта посредством инструмента «Дерево конфликта».

Время: 2 часа

План сессии:

Nº	Название	Метод проведения	Время, мин.
1	Повторение предыдущей сессии	Репортаж	15
2	Упражнение «Загадка»	Упражнение, дискуссия	10
3	Что такое «Дерево конфликта»? Работа над кейсом	Мини-лекция, дискуссия	40
4	Энерджайзер «Займите место»		10
5	Практическая работа	Работа в малых группах, презентация, дискуссия	45

1. Репортаж:

Повторение предыдущей сессии с помощью упражнения «Репортаж». Участники делятся на две группы, представляя пройденный кейс с помощью инструмента «Горб конфликта».

2. Упражнение «Загадка»

Представьте, что оказались в следующей ситуации: вы гуляете на улице зимой. Дороги очень скользкие. И вдруг перед вами незнакомый человек поскальзывается и падает. Как вы поступите в подобной ситуации?

Варианты ответов:

- Подойду к незнакомцу и помогу ему подняться.
- Позову на помощь, если он пострадал.

Данное упражнение наглядно демонстрирует необходимость знания не только последствий проблем, но и его причин. И если истинные причины были выявлены, то в будущем можно спасти многих людей.

3. Инструмент «Дерево конфликта»

«Дерево конфликта» — это один из инструментов проведения анализа конфликта. Главная цель данного инструмента — определить причину и последствия конфликта.

Фасилитатор объясняет участникам, что такое «Дерево конфликта» и рисует его на доске, выделяя три части:

- основные причины (корни дерева);
- основные проблемы (ствол дерева);
- последствия (ветви дерева).

Для этого инструмента можно использовать кейс, приведенный ниже. Нужно проанализировать конфликт вместе с участниками и определить его причины и последствия в кейсе.

Кейс. Конфликт из-за водных ресурсов между селами Боз-Адыр и Кара-Токой с одной стороны и Шархабад — с другой.

Для обеспечения сел Боз-Адыр и Кара-Токой оросительной и питьевой водой на реке Сох была установлена система водоснабжения. Часть водной системы находится на территории современного Узбекистана.

Во время строительства системы водоснабжения обе стороны разработали устное соглашение, согласно которому жители села Шархабад (Узбекская ССР, а теперь Узбекистан) имели право на забор воды в двух точках канала.

В настоящее время из-за отсутствия воды в Боз-Адыре и Кара-Токое постоянно происходят конфликты с жителями села Шархабад. Были случаи, когда водные споры приводили к открытому конфликту, например в 1989 г., еще в советское время, когда между селами произошло открытое столкновение, подавленное советскими войсками.

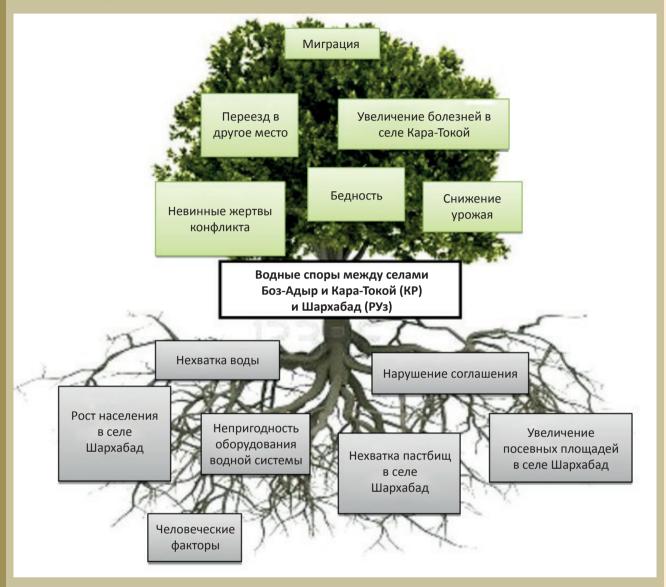
Недавно местные власти проанализировали причины, лежащие в основе повторяющегося конфликта, и пришли к следующему выводу:

- 1. Жители села Шархабад не соблюдают условий первоначального соглашения. Так как одна часть системы водоснабжения находится в Шархабаде, его жители используют воду выше установленного лимита, сделав на своей территории восемь пунктов получения воды.
- 2. Объем использования воды в Шархабаде увеличился за счет роста его населения. Согласно местным информаторам, число жителей села удвоилось со времени строительства водной системы.
- 3. Водная система не может обеспечить людей необходимым объемом воды, так как из-за отсутствия достаточных средств канал не ремонтируется, некоторые насосы вообще не работают.

В результате из-за недостатка воды около 400 га орошаемых земель больше не используется, люди перестали сеять там крупы, возрос уровень бедности, увеличилась миграция молодежи в Россию.

Органы местного самоуправления говорят, что не могут решить эту проблему самостоятельно, потому что реконструкция системы водоснабжения требует больших финансовых средств. Но никто не подсчитал, можно ли заплатить за ремонт, потратив часть прибыли от использования 400 га земли. В других странах банки выдали бы кредит землевладельцам, чтобы они могли сначала отремонтировать систему водоснабжения, а затем погасить стоимость кредита за счет будущей прибыли. Так как банки в Кыргызстане не уверены, что фермеры смогут погасить кредиты, они не выдают их, и община те-

ряет много денег. Может быть, есть другой выход? Если все домохозяйства объединятся и создадут фонд для ремонта системы водоснабжения, они смогут получить вложенные средства от урожая с 400 га земли?



Вывод: Данное упражнение позволяет выявить причины конфликта или проблемы и их последствия, а также определить возможные пути решения. Теперь участники сессии понимают, что для достижения общего блага необходимо действовать сообща.

4. Упражнение «Займи место»

В начале игры необходимо выбрать ведущего. В соответствии с количеством игроков количество стульев будет на один меньше. Когда ведущий хлопает, игроки начинают кружиться вокруг стульев. Когда ведущий хлопает второй раз, участники игры должны сесть на стулья, оставшийся без места выходит из игры. Игра продолжается, пока не останется пять игроков.

Вопросы:

- 1. Как вы себя чувствовали, когда вы сели на стул?
- 2. Как вы себя чувствовали, когда вы остались без стула?
- 3. Почему вам было плохо?
- 4. Как вы сравниваете это упражнение с пройденной темой?
- 5. Почему никто из вас не поделился своим местом с тем, кто не успел сесть?

Данное упражнение наглядно продемонстрировало участникам, что они могли поделиться своим местом. Если кто-нибудь из играющих уступил, поделился своим местом сдругим игроком, никто не стал бы возражать. Обида участников, оставшихся без места, в будущем может стать причиной конфликта.

5. Работа в группах «Дерево конфликта»

После объяснения инструмента «Дерево конфликта» следует приступить к практической части.

Участники делятся на две небольшие группы и выбирают кейс по конфликтной ситуации. Затем они должны определить проблему и ее причины, используя инструмент «Дерево конфликта». После работы в группах они делают презентацию и проводят анализ.

Вопросы для обсуждения:

- На какие вопросы помогает ответить инструмент анализа конфликта?
- Как можно эффективно использовать этот инструмент в повседневной жизни?

Подведение итогов: Данный инструмент дает возможностьизучить проблему с разных сторон, вовлекая представителей различных структур и слоев общества. Кроме того, он позволяет учитывать различные точки зрения разных социальных слоев общества. Поэтому очень важно обращать внимание на все заинтересованные стороны (женщины, мужчины, молодежь, представители различных структур, этничеств, конфликтующие стороны, уязвимые группы сообщества и другие).



КАРТОГРАФИЯ КОНФЛИКТА

Цель сессии: В результате изучения сессии участники будут уметь анализировать взаимоотношения различных сторон, используя следующий инструмент проведения анализа конфликта — «Картографию».

Время: 1 час 20 минут

План сессии:

Nº	Название сессии	Используемый метод	Время, мин.	Необходимые материалы
1	Повторение пройденной сессии, упражнение «Паутина»	Вопросы – ответы, дискуссия	15	Нитка
2	Объяснение инструмента «Картография конфликта». Работа над кейсом	1) мини-лекция 2) работа над кейсом	15 35	
3	Упражнение «Определение лидера»	Упражнение, дискуссия	15	

1. Паутина

Участники встают в круг и фасилитатор объясняет правила игры, взяв в руки нитку.

Фасилитатор держит один конец нитки и бросает катушку любому участнику, задавая ему/ ей вопрос, связанный с предыдущими сессиями.

Человек, принимающий катушку, отвечает на вопрос и бросает катушку другому, задавая вопрос. Игра продолжается. Нитка в руках участников будет выглядеть как паутина. Фасилитатор тянет нить-паутину, чтобы она не разорвалась, участникам необходимо подвинуться вперед.

Данное упражнение наглядно иллюстрирует:

- а) если кто-то втянут в конфликт, это влияет на близких им людей, либо они могут стать одной из конфликтующих сторон;
- б) если стороны конфликта не проявляют гибкости, их отношения могут разорваться, как нитка.

В этой сессии участники будут говорить о сторонах конфликта и их взаимосвязях.

2. Инструмент «Картография конфликта»

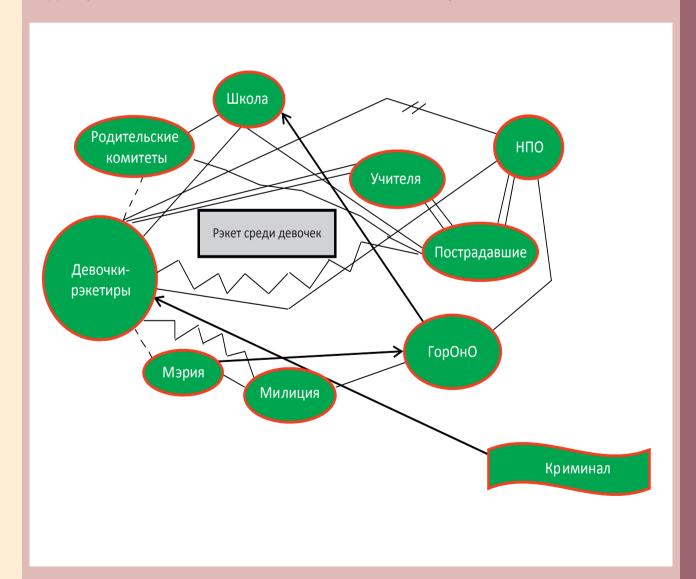
Как вы уже знаете, конфликт — это связь между двумя или более сторонами в контексте их противоположных целей (по крайней мере, в восприятии сторон). На самом деле стороны конфликта, придерживающиеся своих целей, делятся, согласно требованиям, интересам, позициям и ресурсам. У каждой стороны конфликта своя роль и ответственность в эскалации конфликта и его урегулировании.

Метод картографии конфликта — это его графическое изображение. Используя его правильно при анализе конфликта, можно ясно увидеть взаимосвязи сторон конфликта: давление, в чьих руках власть, у кого одинаковые взгляды.

Главное, чтобы человек, держащий в руках нить, отметил свое положение или положение участников игры. Так можно будет ясно увидеть и позицию, и приверженность, и действия.

Если одна из основных оппозиционных сторон имеет больше власти, чем другие стороны, или оказывает давление на других лиц, фигура этой стороны должна быть больше. В картографии стороны обозначаются символическими знаками в соответствии с их проблемой и отношением друг к другу.

Для проведения такого анализа можно использовать следующие символические знаки.



Круг означает сравнительную степень влияния участвующих сторон.	Пунктир – плохие отношения.	Прямоугольник означает какой-либо объект или неодушевленный предмет.
Прямая линия — хорошие отношения.	Кривая линия – противоположные интересы и конфликт.	Эта фигура означает неучастие в конфликте, но оказание большого влияния на него
Двойная линия— сотрудничество.	Стрела – давление.	Две пересекающиеся линии означают разрыв отношений.
	→	

Вопросы для обсуждения: «Каковы критерии, по которым можно определить стороны конфликта?»

Выслушав ответы участников, фасилитатор выписывает следующие вопросы на доске:

- Кто выступает в качестве основных сторон конфликта?
- Кто еще кроме них участвует в конфликте? Необходимо определить внутренние стороны.
- Каково ваше место и место вашей группы на карте? Есть ли у вас союзник, который поможет вам в урегулировании конфликта?
- Каково отношение сторон друг к другу, как надо отметить их отношение на карте? Одинаковые ли у них взгляды? В хороших ли они отношениях друг с другом? У них нет отношений? Находятся ли они в конфликте друг с другом?

Участники делятся на несколько групп, одна группа должна проанализировать конфликт, данный в кейсе, а другая – проанализировать конфликтную ситуацию из жизни.

Кейс. Рэкет среди школьниц в многонациональном городе Кызыл-Кия.

История конфликта: В 2012 учебном году многие девушки средней школы города Кызыл-Кия стали жертвами рэкета, совершенного школьницами 10-го и 11-го классов. Девушки вымогали деньги, мобильные телефоны и одежду новичков и молодых девушек, избивали их, заставляли употреблять спиртные напитки и курить, чтобы показать всем свое превосходство в школе. При невыполнении этих незаконных приказов, они заводили своих жертв на крыши жилых домов, грабили и запугивали их.

Отсутствие своевременной реакции администрации школы, родителей и правоохранительных органов привело к прочному установлению рэкета в школе, а затем он начал распространяться и в других школах города. Многие девушки, боясь рэкета, перестали посещать школу, и только тогда власти начали решать эту проблему. Они встречались с жертвами рэкета, другими учащимися и их родителями, выслушивали их реальные истории. Отдел образования

мэрии города, администрация школ, инспекторы по делам несовершеннолетних и учителя провели переговоры с девочками и их родителями, в результате рэкет был остановлен.

Из данного опыта были извлечены уроки и предложены следующие рекомендации:

Для мэрии и городского отдела образования: мэрия должна тесно сотрудничать с отделом городского образования и другими школами, чтобы предотвратить появление школьного рэкета.

Для администрации школы:

- учителя должны сотрудничать не только с родительскими комитетами, но и с родителями каждого ученика, если будут замечены какие-либо признаки запугивания или вымогательства;
- социальный педагог должен работать индивидуально с каждым новичком, объясняя, что издевательства и рэкет в школе запрещены, и дать контакты, по которым он может сообщить, если окажется в подобной ситуации;
- в каждой школе должен быть сотрудник службы безопасности, обеспечивающий безопасность учеников и сотрудников школы;
- при выявлении лиц, занимающихся рэкетом, необходимо сразу начать с ними образовательную работу, а при необходимости наказывать по закону. Только так можно остановить рэкет и повысить доверие учеников к учителям.

Для инспекторов по делам несовершеннолетних:

- инспекторы по делам несовершеннолетних должны проводить профилактическую и образовательную работу в школах своего района не менее двух раз в месяц;
- инспекторам по делам несовершеннолетних и социальным педагогам следует работать непосредственно с рэкетирами и их родителями.

Для родителей учеников-правонарушителей:

- Родительские комитеты и родители каждого ученика должны тесно сотрудничать с учителями.

Данный кейс позволяет подвести следующие итоги:

- со стороны мы можем лучше увидеть основные и второстепенные стороны конфликта;
- ясно видны отношения сторон;
- несложно определить, кто на кого оказывает давление и пытается показать свое превосходство;
- есть возможность найти настоящих союзников;
- можно вмешаться в конфликт;
- четко вырисовываются взаимоотношения с организациями, принимающими участие в урегулировании конфликта;
- при использовании этого метода мы можем увидеть отношение всех сторон друг к другу.

3. Игра «Определение лидера».

Участникам игры предлагается следующее упражнение для закрепления изученного инструмента анализа конфликта. Участники встают в круг, а затем выбирают лидера и наблюдателя. Наблюдатель выходит из комнаты. Лидер остается с участниками игры и управляет круговой маршировкой группы. Время от времени он меняет ритм. Когда сверстники начинают маршировать, наблюдатель возвращается в комнату и пытается определить лидера, что будет трудно, поскольку есть один настоящий лидер, а другие сверстники стараются ввести наблюдателя в заблуждение, ведя себя как лидер.

Подведение итогов:

- а) при определении роли сторон конфликта не стоит полагаться на внешнее впечатление, а вновь и вновь задавать вопросы и найти в картографии место каждого;
- б) при анализе группы очень важно найти лидера, того, за кем люди следуют, или того, кто влияет на других членов группы.







Цель сессии: ознакомление с методами сбора информации для изучения контекста конфликта и проведения его анализа.

Время: 2 часа

План сессии:

Nº	Название	Метод проведения	Время, мин.
1	Упражнение «Водоворот» для повторения пройденной сессии	Презентация, работа в малых группах	15
2	Ролевая игра	«Проблемы – решения»	15
3	Объяснение новой темы, работа над кейсом	Мозговой штурм, мини-лекция, работа в малых группах	30
4	Подведение итогов по данному разделу	Упражнение, дискуссия по подведению итогов раздела	50
5	Пост-тест		10

1. Повторение пройденной сессии

Фасилитатору необходимо заранее разделить доску на две части. На одной стороне фасилитатор пишет «Конфликт» и «Горб конфликта», а на другой «Дерево конфликта» и «Картография конфликта». Все участники делятся на две группы. Каждая группа в течение четырех минут должна вспомнить пройденные сессии и написать на доске идеи, связанные с темой. Затем группы обмениваются сторонами доски и им дается еще две минуты на внесение дополнений в контекст соседней группы. После этого они снова меняются сторонами доски, вновь возвращаясь к своему материалу, изучают его и делают групповую презентацию.

2. Ролевая игра «Стекло»

Участники делятся на две группы: первая группа уезжает на поезде, вторая — провожает их. Представьте себе вокзал. Вторая команда передает уезжающим информацию в течение трех минут посредством движений и жестов, без слов. Участники, разделенные на две группы, сидят лицом друг к другу и смотрят на действия провожающих, пытаясь понять информацию, которую они передают жестами. Они слышат друг друга, но не могут задавать вопросы. Когда время истекает, уезжающие должны рассказать, что они поняли.

Текст, передаваемый жестами: «Когда ты доедешь, моя сестра позвонит тебе и передаст большую синюю энциклопедию (книгу). Возьми эту книгу, когда будешь возвращаться. Я должен вернуть энциклопедию в библиотеку».

Затем один из провожающих прочтет информацию, которую он передал. Наводящие вопросы для формулировки выводов:

- Почему информацию не донесли правильно и полностью?
- Было ли вам трудно понять информацию?
- Как провожающие справились с заданием и чем они воспользовались? Почему?
- В чем, по вашему мнению, заключается суть игры?

Данное упражнение позволяет понять, что:

- а) при проведении анализа конфликтной ситуации очень важно получить правильную и точную информацию;
- б) уточнить информацию можно с помощью вопросов и беседы;
- в) необходимо уточнить у информатора, в какой форме и каким способом была получена данная информация.

3. Методы сбора информации.

Мозговой штурм. Участникам задают вопрос: Как, на ваш взгляд, мы собираем информацию о конфликте? Ответы пишут на доске, затем, в соответствии с их ответами, подводится итог.

Фасилитатор поясняет, что в процессе сбора информации участники будут искать готовые материалы, брать интервью у свидетелей, проводить дискуссии в фокус-группах и уточнять все у экспертов.

Контент-анализ (проверка) — сбор необходимой информации из готовых документов: научно-исследовательских отчетов, презентаций, аналитических документов, материалов средств массовой информации, нормативно-правовых актов и т.д.

Интервью – это метод сбора информации путем проведения беседы с использованием заранее подготовленных вопросов, необходимых для анализа. Интервью можно провести как на профессиональную тему, так и на основе личностных вопросов (о жизни, образе жизни, чувствах и убеждениях и т.д.). Лицо, проводящее интервью, называется «интервьюером», человек, отвечающий на вопросы, – «респондентом». Процесс получения информации обычно проходит в форме личной беседы интервьюера и респондента, в некоторых случаях они могут использовать различные средства связи (телефон, видео). Если в процессе интервью между собеседниками будут установлены хорошие отношения и интервьюер сможет добиться доверия, респондент будет максимально свободно и ясно выражать свои мнения и может дать информацию, полезную для исследования.

Открытые и закрытые вопросы

Открытый вопрос – вопрос, ответ на который не ограничивается словами «да» или «нет», он должен быть достаточно подробным. Такие вопросы дают возможность получить расширенную информацию. Интервьюер может сформулировать вопрос следующим образом: «Каково ваше мнение по этому поводу?»

Закрытый вопрос — вопрос, ответить на который можно кратко: «да» или «нет». Такой ответ дает очень мало информации. Например: Принимали ли вы участие в этом конфликте? «Да», «Нет». В вашем классе учатся зачинщики конфликта? «Да», «Нет».

фокус-группа или групповое интервью. Цель подобного интервью – получить информацию у определенного сообщества, организации или группы.

Практика показывает, что группа должна состоять не более чем из 9-12 человек. Очень важно правильно создать группу, потому что один из участников может оказать давление на других.

Есть два принципа создания группы: **подобные** (члены группы должны быть одного возраста, пола и иметь одинаковые взгляды) и **разные** (члены группы должны быть разного возраста, пола и иметь разные мнения). В первом случае групповое интервью будет проведено

легко, и управление процессом анализа пройдет хорошо (по сравнению со вторым случаем). Фокус-группа будет проводиться модератором, который должен иметь опыт в данном деле. Модератор прислушивается к мнению всех участников, задает подготовленные вопросы в соответствии с перечнем и направляет обсуждение в нужное русло. Было бы хорошо сделать аудио- или видеозапись рабочего процесса (с согласия лиц, участвующих в фокус-группе), так как при письменной записи какая-то часть информации, озвученной в ходе обсуждения, может быть пропущена.

Анкетирование/вопросник — метод сбора информации через письменный опросный лист, заполняемый респондентом (ответы на вопросы). Отличие данного метода от интервью заключается в том, что респондент сам отвечает на вопросы, подготовленные заранее, в письменном виде. Не должно быть совпадающих вопросов, они должны быть понятными, краткими, с наводящими вариантами ответов. Чем яснее вопрос, тем качественнее будет информация.

Экспертные обсуждения — методы опроса экспертов, позволяющие достичь глубокого понимания проблемы членам экспертных групп. Эксперты — высококвалифицированные специалисты в той или иной сфере деятельности. Информация, полученная с помощью этого метода, может улучшить качество последних результатов исследования. Специалисты могут помочь в прогнозировании эскалации (развития) проблемы путем оценки достоверности, полученной с помощью массовых опросов и новых идей.

Кейс. Конфликты между молодежью из сел Аксай, Актатыр (Кыргызстан) и Ворух, Чорку (Таджикистан).

Сюжет: Со времен Советского Союза жители сел Кыргызстана Аксай и Актатыр и села Таджикистана Ходжайло пили воду Мачай-Самаркандского канала. Кроме того, все села, расположенные близко к другим селам Кыргызстана, а именно, к селам Аксай, Актатыр, Кок-Таш, Орто-Боз и селам Таджикистана Чорку, Ворух и Ходжайло, пользуются одной единственной дорогой. Но из года в год население этих сел увеличивается, культивируются дополнительные земли и возрастает необходимость в воде и земле. В связи с этим возникают конфликты. В результате вооруженного столкновения в 1989 г. из-за отсутствия воды более десяти человек получили ранения и двое человек погибли.

В связи с тем что вышеупомянутые проблемы не решались в течение многих лет, отношения жителей соседних сел, в том числе молодежи, значительно ухудшились. Кроме того, в связи с неразрешенностью водных и земельных проблем местности, особенно молодежь все чаще и чаще мигрирует в Россию и другие части Кыргызстана.

Последний конфликт между этими сообществами произошел весной 2013 года. Основной причиной стало то, что жители Таджикистана были против асфальтирования дороги «Аксай-Тамдык», направленной в обход таджикистанского анклава Ворух, для жителей сел Аксай и Актатыр. В результате противостояния пострадали строители, было испорчено оборудование и техника, используемая для дорожного покрытия. Таджикская сторона выступала против строительства дороги, основываясь на том, что она проходила по спорным территориям.

Во время конфликта около 500 молодых людей из сел Таджикистана Ходжайло и Чорку перекрыли главную кыргызскую дорогу Ош—Исфана. Услышав это, примерно 500 кыргызских молодых людей из сел Кок-Таш, Актатыр и Орто-Боз перекрыли таджикистанскую дорогу между Исфарой и Ворухом. Затем произошло открытое столкновение двух групп. Переговоры местных властей и попытка предотвратить конфликт не увенчались успехом. Чтобы остановить столкновение, пришлось обратиться к силам безопасности двух стран.

В результате столкновения представители обеих сторон получили ранения, но продолжали блокировать дорогу в течение нескольких дней. Дороги были вновь открыты только после переговоров официальных лиц обоих государств на региональном уровне и переговоров с местным населением.

Ввиду того что проблемы так и не были решены, ситуация всё ещё остается напряженной. Если не урегулировать вопросы, касающиеся спорных земель, может вновь возникнуть серьезный конфликт международного масштаба между двумя государствами.

Проблему можно разрешить, реализовав Закон Кыргызской Республики «О придании особого статуса отдельным приграничным территориям Кыргызской Республики и их развитии». Для этого необходимо выделить средства на строительство новой дороги вдоль кыргызских территорий и урегулировать вопрос, касающийся дороги «Аксай – Тамдык», на государственном уровне. Для достижения договоренностей о прохождении границы и предоставлении необходимой земельной компенсации пострадавшим лицам, имеющим право на владение землей, необходимо привлечь местное население. Как только проблема будет разрешена мирным путем, государства должны обеспечить социальные пакеты и осуществить государственные программы для жителей села, выплатить пособия и вложить инвестиции в сообщества, чтобы остановить процесс эмиграции молодежи из приграничных сел.

4. Упражнение «Проблемы и их разрешение»

Каждый участник должен взять лист бумаги, на одной его стороне написать о своей проблеме, а на второй – пути ее решения. Затем все складывают листы в одну урну. Фасилитатор просит всех встать в круг и взять любую бумагу из урны. Каждый участник зачитывает текст: проблемы и пути ее решения, затем все анализируют и обсуждают другие возможные варианты. В ходе обсуждения фасилитатор вместе с участниками определяют смысл данного упражнения.

Упражнение позволяет сформулировать следующие выводы:

- а) даже если теоретически все конфликты могут быть решены, на практике не все решения могут быть справедливыми или устойчивыми. Точно так же большинство конфликтов можно решить при наличии достаточных ресурсов, однако часто этих ресурсов не существует. Некоторые конфликты нельзя решить, т.к. у противоборствующих сторон конфликта могут быть абсолютно разные ценности;
- б) решение конфликта зависит от сторон конфликта, однако медиатор или переговорщик могут фасилитировать процесс нахождения путей решения;
- в) если разрешаем конфликты положительно, т.е. справедливо и в интересах долгосрочного соглашения, могут быть созданы условия для устойчивого развития.

Кейс. Безопасность школьников в приграничных районах.

Село Кёк-Таш находится в муниципалитете Аксай Баткенской области. Расположено оно вдоль границы, рядом с таджикскими селами Чорку и Сомониен Исфаринского района. Между этими приграничными селами постоянно происходят конфликты, основными причинами которых являются многолетние споры относительно воды, земли и пастбищ. Дорога в школу села Кёк-Таш пролегает через таджикскую деревню, где кыргызские ученики подвергаются психологическому и другим видам давления, что приводит ко многим конфликтам между жителями сел.

Из-за конфликтов многие ученики стараются не ходить в школу, лишаясь возможности пролучить образование. В то же время граждане Таджикистана жалуются, что их дети тоже подвергаются давлению со стороны детей из Кыргызстана. Анализ ситуации показал, что основной причиной являются нерешенные проблемы двух приграничных сел, которые приводят к негативному отношению двух народов друг к другу. Муниципалитет, местные правоохранительные органы и местные НПО вмешались и провели переговоры с местными жителями в Кыргызстане и через границу с таджикскими гражданами. Они решили организовать форум- театры для молодых людей и показать в спектакле, как обе стороны страдают от плохих отношений. Это способствовало улучшению общей ситуации, но не дало быстрых и полных результатов. Так, приграничные отношения остаются напряженными, растет уровень насилия среди молодежи, число жертв и миграция.

Для предотвращения эскалации и подавления насилия необходимо постоянно проводить диалог и переговоры между участниками конфликта, организовывать общее пространство, где молодые люди обеих сторон могут проводить время, ввести новые предметы для поддержки учебной программы в области повышения толерантности среди молодежи. Кроме того, необходимо привлекать родителей и распространять культуру толерантности среди всего сообщества, обучать родителей правильному воспитанию детей в семье. Важно, чтобы все поняли,

что природные ресурсы ограничены, их не хватает всем, и сейчас эту проблему решить трудно. Насилие здесь не поможет, а только усугубляет положение.

Необходимо соблюдать определенный кодекс поведения, защищающий всех от оскорблений и жестокого обращения, несмотря на определенные социально-экономические трудности. Бедность не может быть оправданием жестокости. Иногда согласованные действия позволяют разрешить проблему, например, обе общины могут построить или зацементировать канал, чтобы снизить потери воды, или будут более справедливо управлять совместными ресурсами для совместной выгоды. Поскольку обе общины находятся поблизости друг от друга, и это невозможно изменить, необходимо найти способ более мирного существования, и совместное разрешение проблем может быть единственным способом продвижения вперед. Именно так поступили страны Европы — Германия и Франция — бывшие враги на протяжении веков — после окончания Второй мировой войны. И это пошло им на благо. Почему бы так не поступить Кыргызстану и соседним республикам, которые, в конце концов, не так давно были частью одной страны?

УРОКИ, ИЗВЛЕЧЕННЫЕ ИЗ ОПЫТА «АНАЛИЗА КОНФЛИКТА»

Процесс «Анализа конфликта» имеет первостепенное значение в разрешении и предотвращении конфликта. Он состоит из теоретической и практической части. В практической части исследователи сталкиваются с многочисленными трудностями. Для того чтобы уметь их преодолевать, мы даем советы, основанные на собственном опыте.

1. Связанные с логистикой:

- ▶ используйте помощь ваших знакомых в организации процесса сбора данных;
- если проблема анализируется несколькими людьми (командой), необходимо четко распределить обязанности между членами команды при планировании мероприятий по сбору информации;
- ▶ не проводите фокус-группы, если конфликт, который вы анализируете, находится в наиболее острой (насильственной) стадии;
- ▶ качественный анализ и исследование требуют достаточного времени, примите это во внимание при составлении плана;
- в фокус-группах все респонденты должны быть равны по статусу;
- ▶ убедитесь, что все респонденты чувствуют себя комфортно при всех типах исследования, к которым они привлечены.

2. Исследователь:

- ▶ взрослые люди (в том числе учителя и родители!) не должны участвовать в фокус-группах с молодежью, потому что они будут препятствовать свободному выражению мыслей молодых людей.
- ▶ не привлекайте излишнее внимание к себе (внешним видом или поведением);
- исследователей должно быть не более двух;
- ▶ важно быть чувствительным к конфликту, который анализируете, и беспристрастным;
- ▶ перед проведением исследования следует ознакомиться с инструментами проведения анализа.

3. Процесс исследования:

- ▶ определите основную цель исследования и сформулируйте вопросы, которые хотите задать, они должны быть ясными (понятными) для всех;
- ▶ чтобы быть объективным, до начала исследования нужно собрать как можно больше информации;
- слушайте мнение экспертов до и после проведения исследования;
- Способы получения информации:
 - следует обратиться к женским комитетам, судам аксакалов и специалистам молодежного совета, объяснить им, какие материалы вам нужно, и спросить, где можно их взять;

- можно обратиться в местные НПО и международные организации;
- нужно просмотреть архивные документы, относящиеся к теме;
- воспользуйтесь поиском в интернет-ресурсах.
- ▶ Люди, которые предоставляют вам информацию, по определенным причинам могут избегать связи с вами или отказаться предоставить информацию, в этом случае:
 - если человек, к которому вы обращаетесь за информацией, должен делать это в соответствии со своими обязанностями, напомните ему об этом и, при необходимости, окажите давление;
 - обращайтесь к людям, которые могут повлиять на тех, кто не предоставляет вам информацию (знакомые, родственники и т.д.);
 - если есть угроза стать жертвой преследований, а также угроза безопасности личности, предоставляющей информацию, нужно сообщить ему об обеспечении анонимности, о том, что его имя не будет упомянуто, а предоставленная им информация не будет передана другим организациям. Вы должны любой ценой обеспечить конфиденциальность. Вы не можете рассказывать об этом даже своим друзьям. Следует подумать, можете ли вы сдержать такое обещание, если нет, не давайте его!
 - предоставьте документы, которые подтверждают правомочность проведения вами исследования;
 - если респондент просит у вас материальное вознаграждение за предоставление информации, уведомите его до начала вашего разговора, что беседа не оплачивается, и, если это возможно, сторонитесь проведения интервью с таким человеком.
- ▶ Исследуйте информацию на подлинность:
 - если вопрос важный, задайте его разными способами одному и тому же респонденту;
 - используйте метод «триангуляции» (задайте троим людям один и тот же вопрос), чтобы увидеть, отличаются ли их ответы. Это, конечно, не касается вопросов, связанных с личным опытом, который у всех людей разный (в любом случае, вы должны спросить нескольких человек, чтобы иметь более точное представление об общем восприятии). Речь идет о таких вопросах, как: существовал ли рэкет в школе в предыдущие годы; сколько девушек было похищено методом ала-качуу против своей воли в этом селе за прошлый год?
 - обратитесь к экспертам в области вашей темы, чтобы получить другую точку зрения, однако не верьте всему, что говорят вам «мнимые» эксперты, особенно если у вас есть информация непосредственно из местных источников, не каждый, представляющийся экспертом, является таковым!
- ▶ Проведение дискуссий в фокус-группах:
 - если женщины и мужчины вместе участвуют в фокус-группе, часто преобладают мужчины, кроме того, женщины больше молчат. Поэтому проводить фокус-группы лучше отдельно, в разное время. Убедитесь в том, что фокус-группа для женщин проводится в запланированное для них время! Не стоит задерживать женщин, у которых есть домашние дела.
 - если вы проводите интервью с респондентом или обсуждаете какую-либо проблему у него дома, настаивайте, чтобы хозяин полностью направил свое внимание на дискуссию, а не на приготовление чая, и только тогда начинайте разговор;
 - если взрослые люди и молодежь вместе участвуют в фокус-группе, молодые люди также не смогут полно и открыто выражать свое мнение. Таким образом, фокус-группы должны проводиться отдельно. В идеале следует проводить отдельно четыре фокус-группы: девушки, взрослые женщины, парни и взрослые мужины.
 - если обсуждается тема: одинокие женщины главы домохозяйств, следует пригласить соответственно овдовевших женщин, разведенных или разлученных с мужьями из-за трудовой миграции, а не любых других женщин.
 - при разделении людей на группы, умейте предвидеть, возможна ли агрессия участников в отношении друг друга. Старайтесь не обострять ситуацию, собрав людей, противоборствующих друг с другом, для обсуждения щепетильных тем. Нужно понимать, что вы не являетесь ни медиатором, ни переговорщиком. Лучше поговорить с каждой

из сторон конфликта по отдельности, чтобы понять их истинную позицию, но, что более важно, это интересы, лежащие в основе их позиций. Люди могут легко скорректировать свои позиции, когда их интересы принимают во внимание.

Образец плана исследования (август, 2013)

Tema: Роль молодежи в эскалации приграничного конфликта между жителями сел Кыргызстана – Аксай и Актатыр и Таджикистана – Ворух и Чарку.

Цель: Проанализировать и определить роль молодежи в эскалации приграничного конфликта между жителями сел Аксай и Актатыр с одной стороны, и Ворух и Чарку – с другой.

Запланированные мероприятия	Этапы исследования	Методы исследова- ния	Дата про- ведения ис- следования	Ответствен- ные сторо- ны
Работа с документами и материалами, связанными с конфликтом	Ознакомление с материалами по данной теме, опубликованными ранее другими организациями и СМИ. Заметка: не верьте всему, что вы прочтете, т.к. у того, кто опубликовал материал могут быть ограниченные знания по теме или определенный интерес. Пользуйтесь только информацией, имеющей доказательства, а не слухами и предположениями	Контент- анализ	8-9 августа 2013 г.	
Тренинг по логи- стике сбора ин- формации	Уточните время проведения обсуждения в фокус-груп- пе и интервью, обратите внимание, чтобы оно было удобным и для женщин, и для мужчин		5 августа 2013 г.	
Встреча с молоде- жью обеих сторон	Определите масштаб- особенности конфликта; проанализируйте уровень вовлеченности молодежи в конфликт	Фокус- группа, интервью	9 августа 2013 г.	Гульмайрам Дильшат
Встреча с местными представителями власти	Определите последствия конфликта; выясните, какие меры были приняты местными организациями для его разрешения	Интервью	9 августа 2013 г.	Аббас Адилет
Встреча с представителем НПО Таджикистана	Изучите мнение представителя таджикской стороны о причине конфликта и определите позитивные и негативные мероприятия молодежи, вовлеченной в конфликт	Интервью	9 августа 2013 г.	Айзада Мавлан

Запланированные мероприятия	Этапы исследования	Методы исследова- ния	Дата про- ведения ис- следования	Ответствен- ные сторо- ны
Встреча с экспертами	Анализ собранной инфор- мации с экспертами и вы- слушивание их мнений по вопросу	Фокус- группа, интервью	9 августа 2013 г.	
Проанализировать роль молодежи на основе собранных материалов, используя инструменты проведения анализа конфликта	Анализ собранной информации с помощью таких инструментов, как «Дерево конфликта», «Горб конфликта» и «Луковицы»	Работа в команде и малых группах	9-10 августа 2013 г.	
Написать кейс на основе анализа	Написание кейса, консультации с экспертами	Работа в команде	9-10 августа 2013 г.	

Проект «Моя безопасная и мирная школа», реализуемый в школе №4 города Кант и средней школе им. Я.Я.Ваккера села Люксембург

Джалилбек Данияр и Толомбаева Нуржан, равные наставники, 11-й класс



Мы очень рады, что принимаем участие в реализации проекта «Моя мирная и безопасная школа». Этот проект повлиял на нас в лучшую сторону, дал возможность личного роста, позволил развить такие качества, как лидерство, активная гражданская позиция, способность к открытому общению, принятию решений, расширению кругозора.

Участвуя в трехдневном тренинге, мы получили опыт и знания, которые передаем своей команде, состоящей из школьников КСШГ №4 8-х — 11-х классов. Мы решили подключить к участию в этом проекте те школы, в которых они ранее не проводились. По инициативе и соглашению учителя и директора средней школы им. Я.Я.Ваккера с. Люксембург мы открыли дополнительную группу из 25 человек. На протяжении двух месяцев мы проводили тренинги в двух школах. Приятно осознавать, что ребята из наших команд свободное время проводят с

пользой, а не сидят целый день дома за компьютером, не ходят по улицам в поисках приключений. Это еще больше окрыляет нас, и хочется расти, учиться дальше, чтобы весь опыт, знания передавать своим сверстникам.

Проект позволяет приобрести колоссальный опыт и знания, кроме того, благодаря ему нам удалось собрать и объединить в одну команду много ребят с абсолютно разными характерами, взглядами, уровнем знаний, различных национальностей и религиозных взглядов. Но все вместе мы решаем одни вопросы, одни проблемы и учимся на равных. И за это мы благодарны проекту «Моя безопасная и мирная школа».

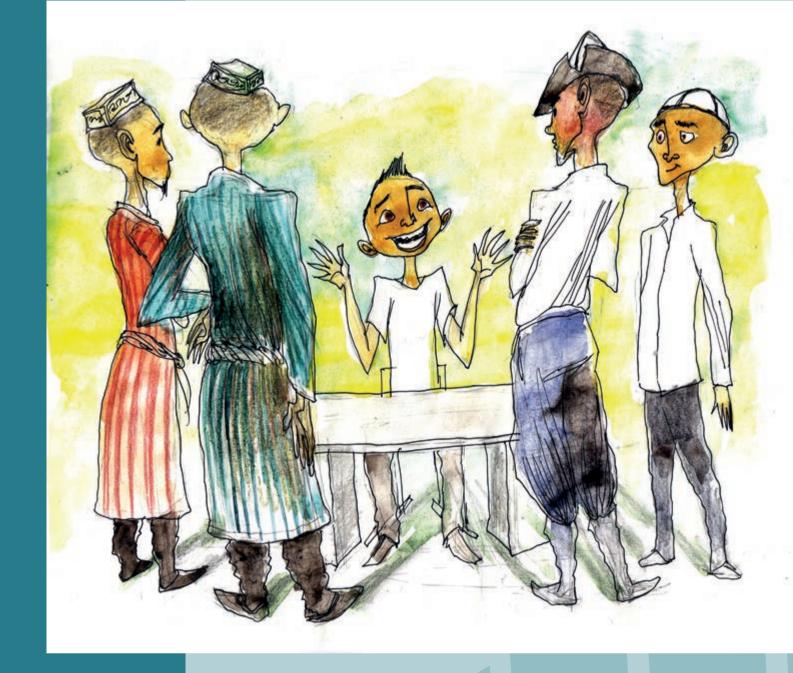
Пост-тест

Как вы оцениваете свои знания по следующим темам?

Тема: Общее понимание термина «конфликт»	Я хорошо владею информацией	У меня есть представления	Я недостаточно владею информацией
Что такое конфликт?			
Какие типы конфликта существуют?			
Какие могут быть причины конфликта?			
Стили поведения в конфликтных ситуациях - Соперничество (контроль, власть) - избегание - приспособление - компромисс - разрешение проблемы			
Тема: Инструменты анализа конфликта	Я хорошо владею информацией	У меня есть представления	Я недостаточно владею информацией
Что такое анализ конфликта? Зачем мы анализируем конфликты?			
«Горб конфликта». Как оцениваются стадии конфликта?			
«Дерево конфликта» Анализ связей причин и последствий конфликта			

СЕССИЯ 5: МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ

Тема: Методы сбора информации	Я хорошо владею информацией	У меня есть представления о предмете	Я недостаточно владею информацией			
Методы сбора информации: Интервью						
Контент-анализ						
Фокус-группа или групповое интервью						
Анкетирование						
Комментарии:						



Медиация

Основы медиации в конфликтологии Процесс медиации

41

45

Введение

Введение

Медиация всегда являлась эффективным инструментом при разрешении конфликта. Это структурированный процесс, при котором конфликтующие стороны обсуждают свои проблемы и вопросы, определяют свои интересы и находят возможные варианты взаимоприемлемого разрешения спора при помощи третьей нейтральной стороны. Заметьте, пожалуйста, что медиатор не может быть нейтральным, когда дело касается определенных нравственных вопросов. Таким образом, решения, предложенные двумя сторонами, не могут быть приняты за счет законных интересов третьих лиц, не вовлеченных в процесс медиации.

Цель данного раздела — повысить информированность молодежи об основах медиации, для того чтобы они могли разрешить различные виды конфликта в своем сообществе, используя данный метод.

В данном разделе можно получить информацию об основах и типах медиации. Здесь также есть полные понятия о медиаторе, его функциях и личных качествах, которыми он должен обладать. Для того, чтобы тема была понятнее, использованы кейсы по медиации из реальной жизни.

План раздела:

Пре-тест

Сессия 1. Основы медиации в конфликтологии

Сессия 2. Процесс медиации

Пошаговое действие при медиации. 5 шагов медиации

Пост-тест

Пре-тест

1. Конфликты обычно происходят между мужчинами?						
	Я согласен/а		Я не согласен/а			
2. Конф	ликты обычно происх	одят м	ежду мужчинами и женщинами?			
	Я согласен/а		Я не согласен/а			
3. Это н	ормально, что конфли	іктная	ситуация сопровождается насилием?			
	Да		Нет			
4. Конф	ликты более эффекти	вно мо	жно разрешить через насильственные действия?			
	Я согласен/а		Я не согласен/а			
5. Конф	ликты можно разреші	ить без	з применения насилия?			
	Я согласен/а		Я не согласен/а			
6. Для м	6. Для медиации конфликта полезно вовлечь постороннего и объективного человека?					
	Да		Нет			

2

Ознакомление со вторым руководством "Моя безопасная и мирная школа»

В январе 2015 года были проведены 8 тренингов по второй части руководства "Моя безопасная и мирная школа» по всей республике для равных наставников по темам: «Анализ конфликтов. Основы медиации. Совместная сельская оценка».

Цель тренинга — обучение равных наставников использованию второй части пособия и их подготовка к проведению сессий в своих группах. А также установление мира в обществе, профилактика и исследование причин конфликтов и их предотвращение, использование метода совместной сельской оцени (ССО), сохранение мира, с использованием различных подходов построения единства, устойчивости в нашем государстве.

В одном из проведенных тренингов в Ошской области равные наставники участвовали в практической части. Равные наставники совместно с местными жителями, используя метод «совместной сельской оценки» (ССО), оценили социально-экономические условия жизни. На практических занятиях равные наставники научились работать с местным населением, укрепляя свои навыки в работе по предотвращению конфликтных ситуаций.











ОСНОВЫ МЕДИАЦИИВ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Цель сессии: Повысить информированность участников об основах медиации в конфликтологии.

Время: 2 часа

План сессии:

Nº	Название	Метод	Время, мин.
1	Повторение прошлой темы	Снежок	10
2	Что такое медиация?	Мозговой штурм	20
3	Типы медиации	Мини-лекция, дискуссия	30
4	Кто может быть медиатором?	Ролевая игра, дискуссия	45
5	Закрепление сессии и домашнее задание	Вопросы и ответы, Сбор информации	15

1. Повторение прошлой темы

Участники встают в круг. Фасилитатор делает из бумаги снежок. Затем он задает вопросы по предыдущим темам. Например: Что такое анализ конфликта? и т.д. Задавая вопрос, он кидает снежок любому из участников. Поймавший снежок, отвечает на вопрос и кидает его другому участнику, задавая ему свой вопрос по пройденной теме. Дальше все повторяют так, пока каждый не ответит на вопрос.

2. Что такое медиация?

Фасилитатор должен спросить участников, что такое медиация, используя метод мозгового штурма. С чем вы ассоциируете термин «медиация»? и т.д.

После мозгового штурма участникам дается определение инструмента разрешения конфликтов – медиация.

Медиация — это вмешательство беспристрастной третьей стороны, которая отвечает минимальным требованиям конфликтующих сторон. Медиатор не просто предлагает пути решения конфликта, но и старается убедить стороны, что является характерной чертой процесса ведения переговоров.

СЕССИЯ 1: ОСНОВЫ МЕДИАЦИИ В КОНФЛИКТОЛОГИИ

Медиатор задает сторонам конфликта уточняющие вопросы, помогая им понять различные точки зрения и интересы, лежащие в основе их позиции. Таким образом стороны конфликта при содействии медиатора могут найти решения, отвечающие их основным потребностям. Не сосредоточиваясь на позициях сторон, процесс медиации позволяет определить, какие интересы и потребности лежат в основе их позиций, чтобы найти точки соприкосновения.

Необходимо понимать, что в решении конфликта участие медиатора основано на его беспристрастности и на доверии со стороны участников конфликта.

Медиатор не просто должен предложить решение, которое может быть очевидным для него ввиду его позиции – постороннего лица. На самом деле медиатор должен сначала встретиться отдельно с каждой стороной, чтобы понять ее позицию, интересы и потребности. Затем он должен регулярно проводить переговоры со сторонами, подсказывая им подходы к разрешению проблемы, приемлемые для обеих сторон. Со временем может возникнуть больше таких подходов, и рамки возможного соглашения между сторонами станут более ясными. На этой стадии стороны могут встретиться, и медиатор может озвучить вопросы, по которым обе стороны могут договориться и найти пути решения. Это приводит к укреплению доверия между сторонами конфликта и продолжению переговоров по вступлению в силу достигнутых пунктов соглашения.

В отличие от переговоров, где переговорщик может гарантировать что-либо и даже «подкупить», т.е. предлагать материальную выгоду за принятие соглашения, у медиатора нет таких ресурсов, кроме своего собственного авторитета, которым он пользуется среди более широкого круга людей. Таким образом, медиация — это искусство, основанное на профессиональных навыках, а также на объективности, беспристрастности, порядочности и авторитете медиатора.

В рамках нашего курса «Моя безопасная и мирная школа» медиация рассматривается как инструмент урегулирования конфликтов в семье, школе и местном сообществе, направленный на укрепление мира и безопасности всех, а также единства молодежи и всего сообщества на основе пользования всеми равными правами.

3. Типы медиации

Фасилитатор рассказывает участникам о перечисленных ниже типах медиации с последующим обсуждением в группах. На сегодняшний день существуют разные стили и типы медиации на глобальном уровне. Выделяют три доминантных стиля, или типа медиации, которые широко используются в нашей стране. Это: фасилитативная, оценочная и трансформативная.

- 1) фасилитативная медиация это процесс медиации, который дает возможность конфликтующим сторонам самим разрешить конфликт, без предложений или рекомендаций медиатора, выступает для конфликтующих сторон в качестве беспристрастной третьей стороны.
- 2) оценочная медиация представляет собой процесс, вовлекающий третью сторону, которой позволяется только после тщательного изучения проблемы или конфликта предлагать советы и рекомендации конфликтующим сторонам, таким образом способствуя нахождению точек соприкосновения между конфликтующими сторонами. Это процесс вовлечения медиатора, который, в свою очередь, изучает и выявляет проблему, а после этого встречается по отдельности с каждой группой для определения и выявления их интересов. Далее медиатор выступает посредником между сторонами для выработки рекомендаций по достижению взаимовыгодного решения, отвечающего минимальным потребностям всех конфликтующих сторон.

2

3) Трансформативная медиация схожа с фасилитативной медиацией, но делает больший упор на усиление ответственности конфликтующих сторон и побуждает рассматривать конфликт с точки зрения противоположной стороны.

4. Кто может быть медиатором?

Медиатор – это третья сторона, которая:

- смягчает переговоры;
- помогает людям в определении своих интересов и потребностей;
- способствует спокойному и конструктивному построению переговоров;
- помогает людям тщательно обдумать свои интересы и потребности;
- способствует эффективному и устойчивому урегулированию вопроса или проблемы, при условии, что основные потребности конфликтующих сторон учтены и приняты противоположными сторонами.

В процессе медиации медиатор должен:

- быть беспристрастным в отношении конфликтующих сторон и к сути конфликта в такой степени, чтобы обе стороны были уверены в этом;
- доверяли ему и уважали; медиатору нужно уметь озвучить вопросы, о которых стороны не хотят говорить, а также быть услышанным, когда необходимо смягчить ситуацию между конфликтующими сторонами, если их спор накаляется;
- иметь хорошие аналитические навыки, чтобы понимать в полной мере проблемы, интересы и потребности, лежащие в основе позиции каждой из сторон конфликта;
- уметь слушать и своевременно задавать наводящие вопросы;
- быть невозмутимым, спокойным и собранным, даже под влиянием давления, когда стороны конфликта взаимодействуют друг с другом;
- оказывать помощь конфликтующим сторонам, чтобы достичь соглашения в интересах всех сторон конфликта, не имея личной заинтересованности в рассматриваемом вопро-

На основании всего сказанного выше следует, что стороны должны знать медиатора и, по крайней мере, одна из сторон конфликта должна попросить его провести медиацию. Затем медиатор должен предложить себя в качестве медиатора другой/им стороне/ам конфликта и при их согласии провести медиацию. Однако в действительности ни одна из сторон конфликта не обращается за помощью к медиатору, но, возможно, знают, что есть люди, обладающие навыками медиатора. В таком случае к медиатору может обратиться, скажем, ученик, не участвующий в конфликте, и предложить конфликтующим сторонам, если они этого желают, чтобы процесс медиации провел третий, возможно, студент.

Ролевая игра «Апельсин»

Для ролевой игры приглашаются три добровольца. Их знакомят с заданием, затем они демонстрируют данную им сценку. Один из них должен играть роль старшей сестры, другой – младшей сестры и третий – роль мамы.

«Апельсин»: Две сестры конфликтуют между собой из-за одного апельсина, который лежит на столе. В этот момент заходит мама и спрашивает у дочерей, из-за чего они ссорятся. Старшая дочь отвечает, что хочет взять кожуру апельсина для того, чтобы испечь фруктовый пирог, а младшая дочь хочет приготовить из апельсина сок. Обе дочери просят маму разрешить их проблему. Выслушав их, мама предлагает отделить кожуру апельсина от его внутреннего содержимого и отдать кожуру старшей дочке, а содержимое – младшей. Обе стороны соглашаются и видят, что их потребности удовлетворены.

	Старшая сестра	Младшая сестра
Позиция	Получить апельсин	Получить апельсин
Интересы	Использовать кожуру апельсина для фруктового пирога	Приготовить сок из мякоти апельсина
Потребности	Испечь пирог на день рождения подруги	Утолить жажду

В этом примере мама выступает в качестве медиатора. В решении конфликта путем медиации учитываются позиции, интересы и потребности конфликтующих сторон.

После инсценировки участники обсудят проблему и подумают о примерах из своей жизни, когда нелепый конфликт можно было решить, удовлетворив потребности всех сторон. Иногда третья сторона должна заставить стороны конфликта определить свои интересы и подумать, совместимы ли они.

Многие конфликты можно решить с помощью медиации, но иногда интересы могут быть настолько несовместимы, что, казалось бы, разрешить конфликт, используя имеющиеся ресурсы, невозможно. Однако даже в этом случае иногда обе стороны конфликта, пытаясь понять часто разумные потребности, лежащие в основе позиции противоположной стороны/н, могут избежать ненужной эскалации напряженности.

5. Закрепление сессии и домашнее задание

В этой сессии участники узнали, что такое медиация, и познакомились с типами медиации. Выяснили, что в конфликтной ситуации медиация необходима, и кто такой медиатор.

Домашнее задание.

Участники должны к следующей сессии вспомнить какую-либо конфликтную ситуацию, услышанную от кого-то, или в которой они участвовали или были свидетелями, и подумать, могли ли они или третья сторона, медиатор, решить её мирным путем посредством анализа интересов и потребностей, своих и противоположной стороны.

Вывод: В этой сессии участники узнали, что медиация — это каждодневно используемый инструмент обработки кажущихся несовместимыми интересов. Посредством анализа интересов каждой стороны сами стороны или, если отношения между участниками конфликта или спорный вопрос сложны, пользуясь услугами медиатора, могут разрешить проблему, учитывая интересы всех сторон. Стороны понимают важность роли медиатора и что нужно уметь, чтобы быть медиатором. Так, любящая мать, которая пользуется доверием своих детей, желает лучшего для всех своих детей и отстаивает их интересы, может в данной ситуации исполнить роль медиатора. Настоящий друг сторон конфликта или уважаемый старец в деревне также подойдут на эту роль. Вот почему мы обращаемся за советом и просим вмешательства таких людей в решении конфликтных ситуаций.



ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ. ПЯТЬ ЭТАПОВ МЕДИАЦИИ

Цель сессии: предоставить участникам информацию о пяти этапах медиации и обучить их ее практическому использованию.

Время: 2 часа

План сессии:

Nº	Название сессии	Используемые методы	Время, мин.	Необходимые материалы
1	Повторение пройденной сессии	Упражнение «Поймай палочку!»	10	Палочка
2	Подготовка к проведению медиации	Мини-лекция	15	
3	Что такое медиация? Ознакомление с понятием «медиация». Описание конфликтной ситуации	Мини-лекция	25	
4	Определить спорные позиции. Найти общее решение для разрешения конфликта	Мини-лекция	25	
5	Практическое закрепление темы. Работа с кейсом	Упражнение «Зеркало»	40	Зеркало или ви- деозаписываю- щее устройство
	Пост-тест		5	

СЕССИЯ 2: ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ. ПЯТЬ ЭТАПОВ МЕДИАЦИИ

1. Повторение пройденной сессии

Все участники становятся в круг и рассчитываются по порядку, начиная с первого номера. Один из участников выходит из круга с палочкой в руках, называет любой номер, бросает палочку и идет на свое место. Тот, чей номер был произнесен, должен побежать и поймать палочку. Тот, кто не может её поймать, должен рассказать материал по изученной теме, а затем назвать другой номер. Таким образом, упражнение продолжается до тех пор, пока участники не вспомнят ключевую информацию, которую они узнали из предыдущей сессии.

Фасилитатор дает каждому участнику лист бумаги. На нем они должны написать о конфликтной ситуации, о которой слышали, участвовали в ней или были свидетелями (это было их домашним заданием с предыдущей сессии!). Затем все листы кладут в сумку.

2. Подготовка к проведению медиации

Фасилитатор спрашивает участников о подготовке к медиации, и каждый выражает свое мнение о том, что нужно сделать для этого.

Подготовка к проведению медиации — включает личные встречи с конфликтующими сторонами, выслушивание их историй, получение их согласия на проведение непосредственной медиации и согласовывает основные правила и условия этой процедуры.

Задание для участников

Участники садятся по парам и открыто высказывают друг другу свои мысли по поводу конфликта из опыта одного из них. После того как они выскажут свои чувства и мысли, их просят прийти к соглашению о наилучшем решении данной конфликтной ситуации на основе их разговора. Каждая пара должна представить свое решение другим сверстникам. Группа выбирает лучшее решение из представленных, и фасилитатор записывает его.

3. Что такое медиация? Ознакомление с медиацией. Описание конфликтной ситуации *Медиация* — это разрешение конфликта с помощью медиатора при личной встрече конфликтующих сторон.

Введение.

Этип 1. На этой стадии медиации медиатор встречается вместе со всеми сторонами конфликта, представляет себя, рассказывает, кто обратился к нему. На этом этапе цель медиатора состоит в изучении деталей конфликтной ситуации, а также потребностей, интересов и позиций сторон. Объясняются также правила проведения медиации. Они таковы: не прерывать и не оскорблять противоположную сторону, оставаться спокойным, рациональным и разумным.

Предлагаю ввести таблицу или включить в текст следущее: «Важно: все, что происходит во время медиации, – конфиденциально. Любая информация, записи или другие документы, представленные медиатору по время подготовки к медиации или разработанные в процессе медиации, являются конфиденциальными». Данное правило необходимо ясно высказать участникам процедуры.

Иногда встрече конфликтующих сторон с медиатором могут предшествовать его личные встречи отдельно с каждой из сторон конфликта, т.к. стороны конфликта могут изначально не согласиться на общую встречу.

Этап 2. Описание конфликтной ситуации.

Медиатор просит каждую сторону описать конфликт своими словами. При этом не следует обвинять других участников, необходимо лишь объективное описание конфликтной ситуации

СЕССИЯ 2: ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ. ПЯТЬ ЭТАПОВ МЕДИАЦИИ

2

с учетом интересов всех сторон. Решение может быть найдено уже на стадии объективного перечисления различных интересов.

Каждой стороне нужно предоставить фиксированное время, в течение которого никто не должен прерывать говорящего; медиатор следит за временем и предупреждает стороны за одну минуту до его окончания. Медиатор должен продемонстрировать, что он внимательно слушает говорящего, следить за тем, чтобы его речь была конструктивной и рациональной, а не обвинительной и эмоциональной. Посредник делает заметки, а затем останавливается на ключевых вопросах, на которые не были даны полные ответы, касающиеся интересов и потребностей, в презентациях. Затем он кратко резюмирует речь сторон, чтобы убедиться, что все услышали одно и то же, подводит итоги и благодарит стороны за уделенное время.

Примечание: если стороны конфликта не желают встречаться друг с другом, медиатор проводит встречи отдельно с каждой стороной и делится согласованным итогом каждой встречи с противоположной стороной.

4. Определение спорных позиций. Разрешение конфликта. Достижение взаимного согласия

Этап 3. Определение спорных позиций

На данном этапе медиатор определяет основные спорные вопросы и составляет список таким образом, чтобы он был понятен и согласован сторонами конфликта (проблема в том, что все стороны конфликта соглашаются с обозначением имеющихся у них проблемы, но не принимают во внимание важность каждого вопроса!):

- список пересматривается вместе со сторонами конфликта;
- список редактируется, в него вносят поправки до тех пор, пока все стороны конфликта не придут к согласию;
- и только тогда медиатор может начать процесс урегулирования конфликта.

Этап 4. Разрешение конфликта

Пути решения конфликта:

- конфликт должен быть проанализирован участниками с позиции каждой стороны;
- цель медиации состоит в принятии решений по как можно большему числу вопросов; стороны часто соглашаются, что проблема не может быть решена, пока нет согласия по приоритетным вопросам для каждой из сторон;
- при оценке первых достигнутых решений становится очевидным, что должны быть определены дополнительные решения для осуществления достигнутых решений;
- медиатор помогает обсудить и проанализировать каждое из достигнутых решений, чтобы выбрать лучшее из них. Лучшее решение – то, которое отвечает минимальным потребностям каждой из сторон. Только такое достижение поможет поддержать любое возможное соглашение. Попытка медиатора избежать разногласия путем достижения соглашения по отдельно взятому вопросу через обман сторон или формулирование неопределенного, неясного решения будет только препятствовать достижению долгосрочного решения;
- медиатор помогает разработать план осуществления выбранного решения;
- медиатор помогает разработать процесс, который позволит оценить качество осуществления плана;
- необходимо проследить за процессом разрешения конфликта. В этом может помочь медиатор или какая-либо другая нейтральная и беспристрастная сторона.

Этап 5. Достижение взаимного согласия

- Медиатор должен напоминать и записывать договоренности, достигнутые между сторонами в процессе медиации, а также их обязательства. Это называется матрицей ответственности, которая показывает, кто из сторон конфликта должен сделать или прекратить делать что-то и когда.
- Матрица ответственности рассматривается совместно сторонами конфликта и медиатором.
- Когда все готово, стороны конфликта подписывают план, а медиатор или другие нейтральные и беспристрастные люди могут выступить в качестве свидетелей.
- Если стороны не могут договориться о полном решении, можно согласовать частичное решение. Впоследствии оно может способствовать укреплению доверия между сторонами, что приведет к урегулированию остальных проблем. Однако часто стороны такое решение спорных вопросов не принимают.
- Стороны соглашаются прововодить мониторинг по выполнению соглашения.
- Соглашение, достигнутое в ходе медиации, должно быть ориентировано на будущее!

Вывод: В этой сессии участники узнали о последовательности пяти этапов медиации. Они поняли, что важно тщательно подготовиться к этому процессу, проводить процесс медиации шаг за шагом, что требует полного вовлечения, времени и приверженности медиатора!

5. Практическое закрепление темы Упражнение «Зеркало»

Участники собираются в свободном пространстве, взяв стулья, и садятся в форме аквариума. Фасилитатор объясняет задание.

Выполняя упражнение «Поймай палочку!» и записав домашнее задание на листах бумаги, участники положили их в сумки. Теперь один из них берет лист и читает вслух написанную историю. Затем выбирают трех добровольцев (если две конфликтующие стороны, то еще один — для каждого дополнительного участника конфликта) для постановки ролевой игры на основе истории. Они должны продемонстрировать встречу сторон конфликта и медиатора. На этот раз перед медиатором необходимо поставить зеркало во время переговоров сторон, либо использовать видеозаписывающее устройство, например, телефон. Стороны должны придерживаться пяти этапов медиации. Участники могут видеть себя в зеркале или позднее — на видеозаписи. Использование зеркала или камеры обычно успокаивает участников, которые могут разозлиться во время процесса медиации. В конце упражнения участники выражают свое мнение и обсуждают все этапы медиации. Убедитесь в том, что видеозапись сразу удалена, показывать другим людям ее нельзя!

Вывод: В ходе сессии участники получили полную информацию о пяти этапах медиации, закрепили тему на практике и узнали, что могут использовать медиацию в реальной жизни. Позже каждому из них будет необходимо взять на себя обязательство предлагать услуги медиации людям, у которых происходят конфликты в семье, школе или сообществе.

Кейс. Конфликт между учениками двух школ в селе Калача

Конфликт в многоэтническом айыл окмоту Баткенской области между учениками 11-х классов средних школ «А» и «Б» произошел в начале 2012 учебного года. Он был спровоцирован хулиганом, отправившим смс ученикам школы «Б» с текстом: «Вы нелюди», и ученикам школы «А», ответившим на это: «Мы, ученики 11-го класса школы «Б», побьём вас». До этого между учениками двух школ часто происходили столкновения.

2

Ученики школы «А», получившие ответ на свое смс, собрали одноклассников и сторонников и отправились выяснять отношения. Во время спора ученики школы «Б» начали драку. Директор школы положил конец драке и попытался выяснить, в чем причина драки, но ученики обеих школ не сказали ни единого слова.

Определение медиатора Подготовка

Цель медиации заключается не в осуждении или обвинении кого-то. Важно обеспечить ситуацию, в которой конфликтующие стороны могут открыто высказать свое мнение, прояснить недоразумения, не боясь говорить открыто о своих чувствах. В этом отношении медиатор является объективной внешней стороной, которая может наблюдать за разговором и следить за тем, чтобы ни одна сторона не подвергалась оскорблениям. Таким образом, каждый, кто заинтересован в примирении, может быть медиатором. Еще одно важное условие медиации — стороны конфликта должны доверять медиатору. Его могут выбрать сами конфликтующие, либо могут предложить другие лица, а стороны конфликта дают или не дают свое согласие.

Во время подготовительного этапа медиатор собрал информацию о конфликте. Ученики 9-х — 10-х классов обеих школ сообщили, что между старшеклассниками конфликты происходили и раньше. Выяснилось также, что школьное насилие в отношении младших довольно распространенное явление практически во всех здешних школах.

Во время интервью медиатор получил номер телефона, с которого были отправлены указанные сообщения. На тот момент отправитель сообщения все еще пользовался этой SIM-картой. Узнав номер телефона, медиатор и инспекторы по делам несовершеннолетних определили человека, отправившего сообщения ученикам обеих школ. Затем медиатор организовал встречу с зачинщиком конфликтной ситуации. Отправителем сообщения оказался ученик третьей школы, который хотел заставить учеников этих двух школ подраться между собой. После личной встречи зачинщик конфликта извинился перед учениками обеих школ.

Процесс принятия решения сторонами

Медиатор созвал представителей школ «А» и «Б», а инспектор по делам несовершеннолетних пригласил стороны конфликта на собрание. На собрании присутствовали шесть учащихся школы «Б» и семь учащихся школы «А» вместе с родителями.

Вначале родители учеников школы «А» пытались оправдать действия своих детей и обвинить организаторов встречи. Все же участникам собрания удалось перейти к объективному рассмотрению дела и выслушать обе стороны конфликта. Собравшимся сообщили, что удалось выяснить, кто отправлял сообщения, оказалось, что он учится в другой школе. Ученики обеих школ извинились друг перед другом, пожали друг другу руки и пообещали больше не прибегать к насилию.

Они извинились также перед администрацией школ за драку и за то, что навлекли на школу дурную славу. Все решения были приняты устно, а обязательства впоследствии записали в письменной форме.

Период после медиации

Медиатор стал свидетелем обязательств, принятых сторонами после их примирения. Вскоре между этими школами состоялось спортивное мероприятие, где ученики по-дружески относились друг к другу, а в конце каждый высказал свои намерения создать совместную команду и состязаться с учениками других школ на районном уровне.

Что сделал медиатор?

- 1. Медиатор собрал информацию о старшеклассниках у учеников младших классов, т.к. они хорошо знают ситуацию в школе, не ограничены обязательствами и могут свободно предоставлять информацию. Во время бесед выяснилась и другая проблема, а именно, систематические надругательства старшеклассников над младшими учениками. Эти вопросы, конечно, должна решать администрация каждой из школ.
- 2. Медиатор сотрудничал с милицией. Вообще, идея обратиться к медиатору возникла у инспектора по делам несовершеннолетних, который был заинтересован в долгосрочном решении проблемы между школами.
- 3. Он организовал встречу всех сторон.
- 4. Работал над проблемой вместе с учителями и школьной администрацией.
- 5. Медиатор стал авторитетом для всех заинтересованных сторон.

В любом процессе медиации медиатор должен стараться:

- чтобы разбирательство, проводимое по установленным правилам медиации, было управляемым;
- создать атмосферу, способствующую проведению переговоров, направленных на решение проблем;
- собрать всю доступную информацию об интересах сторон;
- помочь сторонам определить спорные вопросы, потребности и интересы, а также разработать варианты решений спорных вопросов;
- помочь сторонам сузить варианты и двигаться в направлении соглашения;
- помочь сторонам принять рациональные решения при достижении соглашения и его осуществлении.

Чего медиатор не должен делать:

- он не принимает решения за других и не указывает им, что делать;
- не стремится властвовать над другими людьми;
- не несет ответственности за проблемы других людей;
- не несет ответственности при неудачной медиации;
- медиатор не присваивает себе заслуги в успехе.

Какие трудности возникли у медиатора?

- 1. Было трудно найти зачинщика конфликта. В решении этой проблемы помог милиционер.
- 2. Ученики скрывали истинную причину конфликта.
- 3. Ученики не знали ничего о медиации и способе разрешения проблемы путем проведения переговоров с противоположной стороной с помощью медиатора. Поэтому медиатор считает, что такие предметы, как толерантность и основы анализа конфликтов следует ввести в учебный план для подготовки учеников к урегулированию конфликтов в семье, школе и сообществе.
- 4. Языковые проблемы, связанные с тем, что в Уч-Коргоне говорят на кыргызском и таджикском языках, и люди чувствуют неловкость при обсуждении вопросов на русском языке.

Какие факторы способствовали успешному проведению медиации?

- 1. Медиатор рассказал, как проводить и управлять процессом медиации, что разрешено, а чего следует избегать при этом.
- 2. Решение о том, как урегулировать конфликт, было принято учениками, их никто не принуждал, и ответственность за свои решения и их исполнение они взяли на себя;

2

3. Все заинтересованные стороны, включая участников конфликта, учителей и инспектора по делам несовершеннолетних, согласились найти долгосрочное решение конфликта. А внешние стороны создали для этого благоприятные условия.

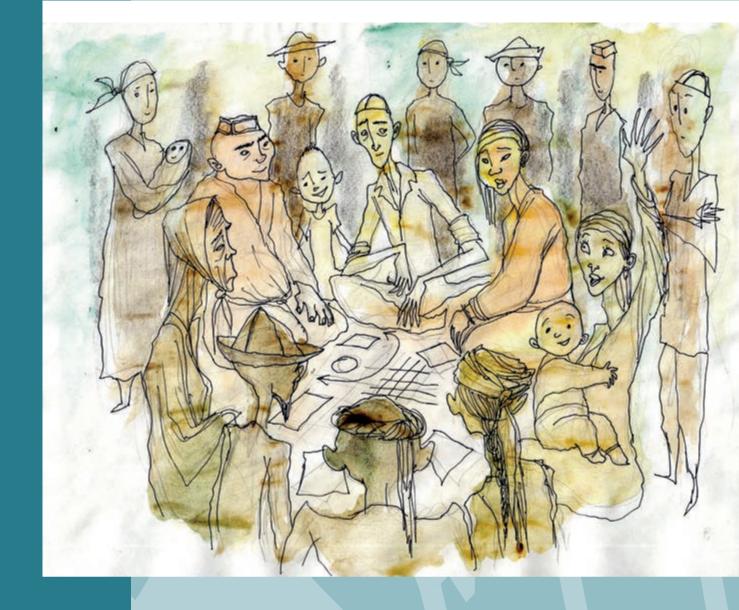
Рекомендации для участников:

- вовремя реагировать на ранние признаки проблем в школах и между школами;
- родители должны уделять больше внимания детям дома; если дети будут им доверять, они всегда будут знать о том, что происходит в школе и, возможно, сумеют предотвратить конфликты;
- следует проводить образовательную работу в школах, направленную на ненасильственное разрешение конфликтов и равное отношение ко всем, в особенности к младшим, не унижать их и не подвергать насилию;
- расширить учебную программу, добавив уроки толерантности и уважения многообразия, культуры и обычаев других народов.

По окончании обсуждения сессии, пожалуйста, попросите всех участников ответить на вопросы пост-теста раздела.

СЕССИЯ 2: ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ. ПЯТЬ ЭТАПОВ МЕДИАЦИИ

Пост-тест:
1. Что такое конфликт?
2. Кто может помочь разрешить конфликт?
3. Кто такой медиатор?
4. Какими качествами должен обладать медиатор?
5. Как вы думаете, могут ли женщины быть медиаторами?
Да
6. Как вы думаете, является ли медиация хорошим способом разрешения конфликта?
Да
7. Как бы вы разрешили конфликт?



Совместная сельская оценка (ССО)

03

Обзор и общие принципы ССО	56
Инструменты и методы	65
Социальная карта	79
Практические занятия	87
Инструмент – семинар в сообществе	102



Введение:

Этот раздел состоит из пяти сессий, одна из них — практическое занятие, которое будет проводиться вне класса. После изучения всех инструментов Совместной сельской оценки (сокращенно ССО) вы будете готовы проводить трехдневную оценку в школе соседнего айыла, с которой, как предполагается, ваша школа будет сотрудничать, а их представители проведут занятия в вашей школе. Затем команды из обеих школ проведут практические сессии семинара в селе. В это время вы будете применять опросы и другие инструменты, с которыми познакомились во время теоретических сессий.

Цель главы: привить участникам семинара навыки проведения комплексного анализа ситуации в сообществе, понять факторы, влияющие на существующую ситуацию, с помощью интерактивных способов сбора информации у различных групп населения, выявления различных интересов, представлений и потребностей. Изучить различные инструменты и методы, которые используются с участием жителей. Достичь сбалансированного понимания вопросов и проблем для достижения консенсуса и решения проблем в сообществе.

Совместная Сельская Оценка (ССО), впервые примененная в Индии и Кении в 1980-х гг, всё больше используется как инструмент совместного планирования в Европе и Северной Америке. Это один из множества методов, которые изначально были разработаны для быстрого сбора, анализа и оценки информации в сельских условиях. Этот метод основан на тесном взаимодействии и совместной работе с местным населением. Все его инструменты применяются с участием местных жителей и открыты для приспособления к местным условиям. Ключевой принцип ССО заключается в том, что вопросы анализируются с помощью визуальных картин, в которых используются понятные местным сообществам символы для составления карт, построения диаграмм и определения приоритетов.

По сравнению с более ранними методологиями оценки, в соответствии с которыми только собирали и документировали информацию, в ССО источник информации находится в центре действий, получают ее на основе восприятия реальности, высказанных нужд и препятствий, с которыми приходится сталкиваться. Таким образом, ССО даёт возможность местному населению принять активную роль в анализе своих социальных и экономических вопросов, сравнивая свое восприятие с мнением других членов сообщества.

Изначально ССО была разработана для использования в борьбе с бедностью путём выявления нуждающихся семей и трудностей, с которыми эти семьи сталкиваются. Однако этот метод оценки также оказался удобным для отображения более широкого круга проблем, которые имеются в сообществе, и определения, каким образом, действуя сообща, жители могут самостоятельно решить эти проблемы.

В этом заключается цель нашего обучения и проведения ССО в рамках данного руководства. Из списка вопросов, трудностей и проблем создается список осуществимых действий и решений, в основном на местном уровне, которые не рассматривались ранее, но могут привести к положительным изменениям при гармоничной работе всех членов сообщества. Чем больше люди действуют сообща, тем больше повышается их уверенность в способности справиться с самыми сложными вещами.

План раздела:

Сессия 1. Обзор и общие принципы; подготовка к ССО: ежедневная оценка и организационные собрания.

Сессия 2. Инструменты и методы: ресурсная карта; ресурсные карточки; диаграмма Венна.

Сессия 3. Социальная карта; матрица доходов и расходов; определение групп по уровню

благосостояния; распорядок дня. Обе матрицы должны быть тщательно документированы.

Сессия 4. Практические занятия: две группы, в каждой из из них проводится обсуждение в фокус-группе и полуструктурированные интервью.

Сессия 5. Инструмент – семинар в сообществе, после которого следует демонстрация опыта всей группе.

введение

«Моя безопасная и мирная школа» на практике исполнения Плана пошаговых мероприятий в Сокулукской средней школе №2

Нурадиль кызы Айзада, равный наставник, 11-й класс



Я, Нурадиль кызы Айзада, одна из участниц проекта «Моя безопасная и мирная школа». Участие в этом удивительном проекте позволило мне не только узнать много нового, полезного и интересного, но и воодушевило заняться очень важной проблемой: изучением и освещением темы «Насилие в отношении женщин».

10 октября 2014 года я посетила травматологический отдел районной больницы города Сокулук, чтобы пообщаться с женщинами, которые подверглись семейному насилию. Одна из жертв рассказала мне, что она обратилась в правоохранительные органы, но, к сожалению, они ничего не предприняли, чтобы хоть как-то повлиять на человека, нанесшего ей столько увечий и уберечь ее от дальнейшего насилия. Другая женщина рассказала похожую историю о психологическом и физическом насилии. Я не могла остаться в стороне от этих драм, бездействовать, на мой взгляд, было бы неправильно, ведь в проекте «Моя мирная и безопасная школа» нас учат действовать и проявлять активность, не оставаться безразличными к подобного рода проблемам. Я обрати-

лась к Амине эже из структуры ООН-женщины с просьбой предоставить мне информацию по кризисным центрам, которые как раз-таки работают с женщинами, подвергшимися насилию со стороны мужей. Получив контактные данные кризисного центра «ШАНС», я рассказала им о пострадавших женщинах и договорилась о предоставлении бесплатных услуг психологов и адвокатов для них.

В школе, где я учусь, провела анкетирование по этой теме и выяснила, что и в семьях учеников нашей школы случались акты семейного насилия в отношении женщин. В связи с этим я уже вместе с командой, которая у нас сложилась, и школьным психологом решили провести ряд мероприятий, чтобы поговорить на эту тему.

И я призываю всех: не оставайтесь равнодушными, если стали свидетелями подобного преступления. Никогда не молчите. В нашей стране существует множество кризисных центров, организаций и других учреждений, которые помогут людям, пострадавшим от семейного насилия. Хотелось бы, чтобы будущее поколение понимало, что семья — это самое главное, чтобы каждый мог найти правильный выход из конфликтных ситуаций в семье, без рукоприкладства и унижения. Чтобы все были счастливы! Ведь как сказал Л.Толстой: «Счастлив тот, кто счастлив у себя дома».



ОБЗОР И ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ; ПОДГОТОВКА ССО: ЕЖЕДНЕВНАЯ ОЦЕНКА И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СОБРАНИЯ

Введение

Метод Совместной сельской оценки (ССО) был внедрен в Кыргызстане его главным создателем, профессором Робертом Чэмберсом из университета Сассекса в Соединенном Королевстве. В 1996 г. профессор Чэмберс был приглашен в Кыргызстан в рамках проекта Волонтеры ООН по сокращению бедности для подготовки группы будущих тренеров по ССО из Кыргызстана, Казахстана, Таджикистана и Узбекистана в течение трех недель в г. Оше. Профессор Чэмберс был очень заинтересован этим предложением, однако сомневался в том, что метод ССО заработает на постсоветском пространстве, где в последнее время практически не было никаких самостоятельных совместных действий сообществ.

Роль команды ССО заключается не в том, чтобы найти решение для обозначенной проблемы, а, скорее, содействовать сообществу в самостоятельном определении проблемы, обозначении имеющихся у них ресурсов (человеческих, природных и финансовых), а также наиболее нуждающихся групп населения. И только после этого нужно помочь сообществу самостоятельно найти способ решения проблем, с которыми можно справиться собственными силами. Таким образом, между командой ССО и местным населением происходит постоянное взаимодействие, а вся информация, собранная командой ССО, сразу передается членам сообщества в понятной форме. Команда ССО помогает выполнять задания и показывать результаты работы в картинках и символах, а также содействует в подготовке презентаций или же сама выступает с презентациями перед сообществом, а во время общих собраний берет на себя роль ведущего.

Семинары, практические занятия и последующее применение методологии ССО имели успех, показав универсальную применимость «идеологии» ССО, которая заключается в том, что только местное население может управлять своим развитием, а также в том, что при отсутствии вовлеченности и инициативы со стороны местного населения развитие маловероятно. Последние два десятилетия подтвердили эту концепцию, которая заложена в основе нашего руководства: изменения к лучшему могут произойти при проявлении каких-либо действий местным населением, но при их бездействии улучшений не будет.

Как видно из изложенного выше, ССО — это процесс, который требует времени и не может быть осуществлен быстро. Как правило, подготовленной гендерно-уравновешенной команде ССО, владеющей разными дисциплинами, требуется одна неделя для планирования, проведения, а также документирования и представления сообществу результатов оценки. Согласно цели нашей работы, мы проведем четыре сессии в классах и одно практическое занятие вне класса. После этого мы будем готовы провести полноценную оценку ССО в сообществе. Это может быть сделано в качестве школьного задания или же во время школьных каникул. Кроме времени для подготовки, потребуется не менее трех полных дней работы в сообществе. Вы можете объединить проведение полноценной ССО с анализом конфликтов этого сообщества. Ранее в этом руководстве вы узнали, как провести анализ конфликта в вашей школе. Вы мо-

жете применить инструменты анализа конфликта в сообществе в дополнение к инструментам ССО. Но, возможно, лучше провести первый опыт ССО без объединения с анализом конфликта. Помните, что вам предстоит выполнить множество новых заданий, и вы должны быть осторожны при их применении, пока не будете хорошо подготовлены.

Если вы сможете применять навыки по ССО, они будут полезны не только в вашем селе, это навыки, которые ценятся многими организациями по развитию, работающими в Кыргызстане. Владение этими и другими навыками, которым вы будете обучены в данном пособии, намного повысит ваши шансы на трудоустройство в организациях по развитию!

Для достижения целей данного руководства желательно опробовать несколько инструментов в классе, чтобы попрактиковаться в проведении обсуждения в фокус-группе и полуструктурированного интервью, прежде чем переходить к практическому их применению в сообществе или семье. Во время последней сессии в классе вы научитесь тому, каким образом представлять результаты собранной информации во время обсуждения в фокус-группе и полуструктурированных интервью перед сообществом, роль которого будет играть ваш класс.

Цель сессии: знакомство с понятием совместной сельской оценки (ССО), принципами и ролями ССО, инструментами ССО для проведения фасилитации.

Время: 2 часа

План сессии:

Nº	Название	Метод	Время, мин.	Необходимые материалы
1	Понятие и принципы ССО	лекция	60	
2	ССО: ежедневная оценка и организационные собрания	лекция	60	Флипчарты, маркеры

Совместная сельская оценка (ССО) — это содействие различным группам населения в определении потребностей и их решений на местном уровне.

Принципы ССО:

- Для выявления ваших личных предубеждений лучше всего после завершения данного модуля применить свои навыки проведения ССО в другом сообществе, где вы не проживаете. Можно выбрать соседний айыл, где вы проведете оценку как нейтральный, не заинтересованный человек. После того, как вы освоили навыки проведения ССО на практике в других селах, вы можете провести оценку в своем айыле, однако люди будут ассоциировать вас с определенными интересами, с принадлежностью к семье, клану или этнической группе. В связи с этим, возможно, вам будет трудно получить истинные ответы. Если недалеко от вашего айыла есть школа, ученики которой участвуют в проекте «Моя безопасная и мирная школа», можно договориться со сверстниками или коллегами и провести ССО по данному руководству в селах друг у друга.
- **Вежливое отношение:** как правило, вы будете проводить ССО в незнакомом месте и являться чужим для села. Чтобы привлечь к сотрудничеству потенциальных информантов, вы должны проявить интерес к местным жителям, к проведению ССО, быть очень вежливым, терпеливым, скромным человеком.
- **Тренер становится учеником, открытость к обучению:** команда ССО передает знания сообществу о методологии и помогает членам сообщества определить свои проблемы и обсудить способы их решения, таким образом побуждая их к совместным действиям.

Члены команды многое узнают от местных жителей: об их ценностях и традициях; о критериях, категориях и индикаторах, используемых в данной местности для оценки успеха и провала, а также о других аспектах жизни. Члены команды ССО должны быть открыты к изучению нового, проявлять уважение к местным традициям и обычаям, способны забыть свои стереотипы и изменить мнение для достижения успеха в работе. И, конечно, всегда положительно настроенными, заинтересованными и скромными. Только так можно заслужить доверие сельчан.

- Получить точную картину, отбросив свои предубеждения: для того, чтобы получить сбалансированное видение ситуации, мы используем различные методы и инструменты, разнообразные источники информации, различных информантов из разных социальных слоев, отличающихся по этнической принадлежности, полу, возрасту, образованию и профессии.
- Чувствительность к гендеру и этнической принадлежности: мы активно ищем информацию от различных групп населения, что бы получить разные мнения. Только в этом случае мы можем гарантировать, что при решении проблем будут приняты во внимание интересы всех групп населения. Например: если мы спросим группу мужчин или группу мужчин и женщин, что больше всего нужно их селу, они могут ответить «асфальтированная дорога». Если мы спросим группу, состоящую только из женщин, то ответ, возможно, будет «построить детский сад». Как вопросы, так и ответы, приведенные в качестве примера выше, противоречат принципам ССО, так как для решения вопроса они подразумевают наличие третьей стороны (донора или правительства), что является нереальным и выходит за пределы возможностей сельских жителей.

Если мы тщательно проведем анализ ССО и сконцентрируемся на интересах, основанных на реальных нуждах, а не просто пожеланиях, то сможем найти другие решения, более реальные. Например, фермеры, желающие поставлять свою продукцию на рынок, считают, что необходимо улучшить часть дороги, ведущей к их земельным участкам, так как они становятся недоступными весной из-за грязи. Однако выход из этого положения есть. Нужно посмотреть, кто от этого выигрывает больше всего. Возможно, люди, для которых это очень важно, могут организовать ашар для ремонта участка дороги. Односельчане помогут засыпать дорогу камнем и гравием, а фермеры, ставшие инициаторами ремонта, устроят для них обед.

Если женщины, считают, что необходимо открыть детский сад, они могут сделать следующее: подсчитать дополнительный доход, который они получат, если будут больше времени работать, в то время, когда ребенок будет в детском саду, и внести часть суммы, необходимой для найма женщины, которая за определенную плату согласится присматривать за их детьми у себя дома. Таким образом, вместо того, чтобы ждать, возможно, безуспешно, когда построят детский сад, они, хотя бы временно, решат эту проблему.

- Процесс, основанный на активном участии, взаимодействии и гибкости: слушать местных информантов намного важнее, нежели говорить; содействие ценится больше, чем наставление. Приспособить методы к местным условиям и проявить гибкость в любое время и в любом месте для того, чтобы выслушать всех, является обязательным. Те, кто не способен к нововведениям и не может думать за пределами определенных рамок, не смогут успешно вести ССО.
- Сосредоточенное изучение: информант всегда должен знать, с какой целью запрашивается та или информация; как правило, меньшая по объему, но уместная и достоверная информация значит намного больше, чем информация большого объема, но не связанная с оценкой, или недостоверная. Поэтому следует тщательно планировать, к чему мы стремимся при проведении ССО, так как от этого зависит, какие информанты нам необходимы. Нужно тщательно планировать и то, о чем мы должны спросить, чтобы не

- возвращаться к опрошенным информантам для заполнения пробелов в информации или иметь неполную информацию.
- для принятия решений и планирования лучше подойдут относительные пропорции, тенденции, баллы и определение ранга, нежели точные цифры (возможно, неправильные) для абсолютных вычислений. К примеру: когда мы проводим ранжирование по уровню благосостояния, неважно, насколько богаты люди, находящиеся на вершине пирамиды благосостояния. Когда целью является адресная социальная помощь, важнее всего знать, кто входит в 20% самых нуждающихся (муктаж), независимо от их фактических денежных доходов, установить которые трудно.

Три роли в команде ССО:

- Лидер команды/организатор (один человек в команде ССО).
- Фасилитаторы (двое пятеро человек в команде ССО).
- Ведущие запись (двое –пятеро человек в команде ССО)

Лидер команды – роль, обязанности и отличительные черты (примите во внимание, что ни одна из задач лидера не может быть делегирована помощникам, свои обязанности они должны выполнять *лично*:

- организует процесс проведения ССО, получив вначале одобрение и поддержку сообщества, где будет проводиться ССО;
- обеспечивает все организационные вопросы для команды ССО;
- несет ответственность за проведение оценки, обеспечивая искреннее и вежливое отношение со стороны всех членов команды; человек, к которому обращаются по всем вопросам, в том числе и организационным, а также с жалобами;
- выступает ведущим при внутренней работе членов команды и ежевечерней оценке работы членов команды;
- представляет членов команды перед сообществом;
- обеспечивает, чтобы все члены команды были на месте вовремя, так же, как и всё, что необходимо для работы, он также помогает подгруппам при возникновении проблем и вопросов;
- помогает группе во время презентации сообществу;
- содействует каждой команде в подведении итогов и в процессе подготовки документации;
- наблюдает за всеми мероприятиями и предлагает любые необходимые корректирующие действия;
- представляет полный отчет перед членами сообщества.

Отличительные черты:

- организованность,
- вежливость, умение разрешать проблемы, сохранять спокойствие в напряженной ситуации;
- чувство юмора;
- работает за «сценой» и не нуждается в чрезмерном внимании;
- слушает, наблюдает и консультирует.

Фасилитатор - роль, обязанности и отличительные черты:

Фасилитатор ССО – это человек, который фасилитирует проведение фокус-группы, составление карты, диаграммы или использование любого другого инструмента или метода ССО. Могут быть несколько фасилитаторов, каждый из них применяет один из инструментов ССО. Исходя из цели нашего практического занятия, предполагается, что каждый член команды, кроме лидера, использует по одному инструменту или методу и наблюдает за тем, как другие применяют свои навыки, а потом делится с ними своими наблюдениями.

- объясняет цель и ход применения инструмента ССО для группы;
- помогает группе в процессе применения инструмента;

- направляет процесс и обсуждения в соответствии с целью инструмента;
- обеспечивает равное участие всех членов группы, без доминирования или отстаивания, гарантирует каждому свободу выражения своих взглядов и требует уважительного отношения к мнению других;
- концентрирует внимание группы на предмете обсуждения, не давая отклониться от темы, однако проявляет гибкость, собирает информацию и работает с важной информацией, полученной в ходе обсуждений;
- повторяет мнения информантов своими словами для подтверждения правильности понимания сказанного;
- эффективно распределяет время;
- поддерживает тех, кто ведет запись (см. ниже) при сборе важной информации, и помогает заполнять документационные листы сразу же после окончания работы группы;
- отчитывается перед лидером команды.

Отличительные черты:

- терпеливый, с чувством юмора и гибкий;
- знает, что надо сделать и почему, разговаривает с участниками на языке местного населения просто и понятно (в кыргызскоговорящем селе фасилитатор должен говорить на кыргызском, а не на русском!);
- побуждает участников к озвучиванию информации и мотивирует участие;
- просит участников относиться друг к другу с уважением;
- даёт возможность группе вести обсуждение, пока оно сконцентрировано на теме;
- слушает участников и, скорее, учится у них, нежели учит их;
- вовлекает в процесс тех,кто прежде не сумел влиться в коллектив, застенчивых или неактивных членов;
- при необходимости готовит презентации/плакаты/материалы.

Ведущие запись – роль, обязанности и отличительные черты

Записывающий документирует всю деятельность и любую важную или значимую информацию, полученную в ходе проведения ССО. Он (-а) вносит в блокнот любую разработанную на земле карту или, еще лучше, фотографирует её и записывает важную информацию. Могут быть несколько записывающих, каждый из них использует один из инструментов ССО и дополняет работу фасилитатора. Исходя из цели практического занятия, предполагается, что каждый член команды, кроме лидера, по крайней мере, один раз берет на себя роль записывающего во время применения одного из инструментов или методов и наблюдает за тем, как другие применяют свои навыки, чтобы впоследствии поделиться своими наблюдениями:

- берет с собой материалы для того, чтобы скопировать то, что нарисовано на земле во время проведения метода ССО (ручки разных цветов и чистые листы бумаги формата A4);
- наблюдает и документирует процесс проведения оценки со стороны;
- документирует всю информацию, проверяет собранную информацию по перечню для выбора определенного инструмента/метода;
- отмечает, кто из участников сделал определенные комментарии; записывает сведения о наиболее заметных участниках, особенно тех, кто слишком много говорит, влияет и подавляет мнение остальных; наблюдает за тем, является ли влияние такого человека отрицательным, если да, то на кого. Документирует пол и примерный возраст авторов высказываний;
- осведомляет фасилитатора о людях, мешающих обмену информацией или другим вопросам, используя заранее согласованные сигналы;
- поддерживает фасилитатора, задавая вопросы в случае необходимости, если ситуация требует вмешательства (обсуждение на посторонние темы; доминирующий участник(и); невовлечённые участники; следит за регламентом;

- побуждает участников сделать копии карт, диаграмм и т.д., чтобы запись принадлежала местным жителям и полностью представляла работу группы; проверяет точность исполнения; при необходимости предлагает поправки к работе; собирает схемы, проекты;
- работает с фасилитатором, обсуждает и доводит до конца записи и заполняет документационные листы сразу же после окончания работы группы.

Отличительные черты:

- хороший наблюдатель, способный к краткому и четкому документированию основных моментов обсуждения, не записывает все, что было сказано, а извлекает сущность достижений, так же, как и различных взглядов и того, кем была выдвинута идея, для того чтобы в дальнейшем знать интересы соответствующего комментатора. Гарантирует объективность и беспристрастность записываемой информации;
- запись информации играет важную роль при представлении ее всей команде и в последующем отчете перед сообществом;
- обязательное знание местного языка;
- аналитические способности, старательность и навыки презентации для визуализации результатов.

Мы будем вместе изучать все инструменты ССО для анализа препятствий и решений в сообществе, однако при проведении ССО в сообществе разделимся на две команды, от двух до восьми человек в каждой. На каждую оценку будет один лидер команды:

Вся команда ССО (от трех до девяти человек): ежедневная оценка и организационные собрания.

Команда А (от двух до восьми человек)

инструмент 1А: ресурсная карта с учетом гендерных особенностей;

инструмент 1Б: ресурсные карточки;

инструмент 2: диаграмма Венна для институтов;

инструмент 6: обсуждения в фокус-группе.

Команда Б (от двух до восьми человек):

инструмент 5: социальная карта с учетом гендерных особенностей;

инструмент 6: матрица доходов и расходов;

инструмент 6: ранжирование по уровню благосостояния;

инструмент 7: распорядок дня в контексте гендерных ролей;

инструмент 8: полуструктурированное интервью.

Вся команда ССО (от трех до девяти человек): семинар в сообществе: дать отчет принимающему сообществу.

2. Подготовка к совместной сельской оценке: ежедневная оценка и организационные собрания

Заметка: как было указано выше, для проведения ССО в сообществе потребуется несколько дней. Несмотря на то что рекомендуется полностью выполнить тщательно подготовленную оценку ССО в течение недели в рамках школьного задания в учебное время или во время каникул, вы также можете использовать представленные инструменты по одному в течение более длительного времени.

Если ежедневная оценка и организационное собрание проводятся в вечернее время и за один раз вы применяете только один инструмент оценки, собрание по оценке следует провести сразу после применения инструмента и изучения документации, прежде чем переходить к следующему инструменту.

Так как инструменты, описанные здесь, являются самыми основными и важными инструментами ССО, необходимо использовать их все. Не использовав их полностью, вы не сможете

провести ССО и не получите полную и полезную информацию. Поэтому всем следует хорошо подумать, готовы ли вы взять на себя такие обязательства и выделить время, необходимое для проведения ССО.

Аналитические навыки, которым вы обучитесь, применение этих инструментов, становятся жизненными навыками, которые будут полезны в повседневной жизни, в школе, а потом и на работе.

Описание:

Каждый вечер вся команда ССО собирается, чтобы обсудить работу, проделанную за день, представить имеющиеся результаты, оценить их и подготовиться к следующему дню или инструменту.

Цели:

- Представить результаты дня.
- Обобщить и структурировать результаты в соответствии с ключевыми вопросами и обозначенными в сообществе внутренними преимуществами и недостатками, а также внешними (для сообщества) возможностями и угрозами.
- Сравнить результаты различных групп и определить их различия и соответствия.
- Дать возможность команде ССО разработать новые значимые ключевые вопросы и программу следующего дня.

Как проводить фасилитацию:

До начала оценки и организационного собрания:

- 1. Лидер команды ССО готовит матрицу на большой бумаге (лучше всего форматом А1, что составляет восемь склеенных между собой бумаг форматом А4) и заполняет поля: «Вид группы», «Инструмент», «Команда» и «Ключевые вопросы». Лидер команды ССО также является ведущим собрания команды.
- 2. Каждая команда (фасилитатор ССО и записывающий), которая провела фасилитацию работы одной группы, кратко записывает полученные в ходе работы результаты. Эту информацию записывают в поле: «Основные выводы», она должна содержать ответы на ключевые вопросы.
- 3. Вся остальная информация, относящаяся к ключевым вопросам, структурируется согласно **SWOT-анализу**:

SWOT-анализ позволяет увидеть сбалансированную картину внутренних преимуществ и недостатков и внешних возможностей и угроз. Он поможет вам подвести общество к обсуждению следующего:

- Как может сообщество **укрепить свои внутренние преимущества?** (например: готовность всех членов сообщества к совместной работе);
- Как может сообщество **избавиться от своих внутренних недостатков?** (например: никто в сообществе не организует людей для совместной работы).
- Как **использовать внешние возможности?** (например: как может сообщество получить доступ к грантам республиканского бюджета)?
- Как **избежать угроз?** (например: если сообщество не очищает канал, он переполняется и разрушается, в этом случае возникнет конфликт с селами, которые находятся ниже.

Внутренними преимуществами сообщества могут быть: положительные характеристики и преимущества в определенных ситуациях или вопросе; имеющийся на местах потенциал, способности, ресурсы, опыт, знания и связанные с этим успехи.

Внутренними недостатками сообщества могут быть: отрицательные характеристики и недостатки, проявляющиеся в определенных ситуациях или вопросах, ограничения, трудности, проблемы.

Внешними возможностями сообщества могут быть: факторы и ситуации, которые могут принести пользу, улучшить положение или разобраться с вопросами.

Внешними угрозами сообщества могут быть: факторы и ситуации, способные помешать в определенном вопросе или ситуации.

Таким образом, вопрос заключается в следующем:

B	Внешние					
Внутренние	Возможности	Угрозы				
Преимущества	Как сообщество использует свои преимущества, чтобы получить выгоду от возможностей?	Как сообщество использует свои преимущества, чтобы минимизировать влияние угроз?				
Недостатки	Может ли сообщество гарантировать, что, несмотря на имеющиеся недостатки, члены сообщества реализуют все возможности?	Как сообщество исправит свои недостатки, чтобы избежать угроз, имеющих реальное влияние?				

Запись этой информации в конце каждого дня будет полезной для отчета перед жителями села на последнем сельском собрании. Она поможет сообществу разработать план действий для решения их проблем.

4. Вся важная дополнительно собранная информация вносится в последнюю строку:

«Дополнительная информация». На все ли ключевые вопросы даны достаточные ответы? Какой информации всё ещё нет?

Во время собрания:

- 5. Каждая команда, фасилитирующая один инструмент, представляет свои результаты группе, используя соответствующую строку матрицы оценок, которую они заполнили.
- 6. После презентации выполненной за день работы, команда ССО обсуждает результаты и определяет «Открытые вопросы дня», которые ещё требуют рассмотрения.

Вопросы для ведения обсуждения могут быть следующими:

- ► На все ли вопросы даны достаточно полные ответы? Какой информации все еще не хватает?
- ▶ Появились ли новые вопросы, на которые надо ответить в последующие дни?
- ▶ Имеются ли противоречащие результаты различных групп? Что еще предстоит уточнить?
- ► Есть ли результаты, отражающие различные восприятия или интересы определенных групп (например, женщин, мужчин, богатых, бедных, религиозных групп и т.д.)?
- 7. На основе обсуждения и новых вопросов нужно составить план на следующий день.
- 8. Возможно, вы также захотите поговорить о том, как люди чувствовали себя в течение дня. Если это возможно, уделите достаточно времени, чтобы каждый мог высказать, что понравилось или не понравилось в течение дня и рабочего процесса.



Необходимые материалы:

Бумаги БОЛЬШОГО размера для составления матрицы оценки до начала работы, маркеры, заполненные документационные листы всей деятельности (инструментов ССО за день)

Матрица оценки:

Вид группы: мужчины/ женщины/ смешанный Название инструмента: Члены команды	Женщины	Мужчины	Молодые женщины в возрасте от 14 до 25	Молодые мужчины в возрасте от 14 до 25	Открытые вопросы дня	Допол- нения к вопросам: Когда, как и кто?
Ключевые вопросы						
Основные результаты						
Внутренние преимущества сообщества						
Внутренние недостатки сообщества						
Внешние возможности сообщества						
Внешние угрозы для сообщества						
Дополнительная информация						



ИНСТРУМЕНТ ССО 1 A: РЕСУРСНАЯ КАРТА

Примечание: Данный инструмент наиболее эффективно дополняется инструментом 1 Б «Ресурсные карточки» (см. ниже). Для работы с инструментом 1 Б выбирают тех, кто участвовал в занятии с инструментом 1 А. Для этого попросите несколько человек, присутствовавших на занятии с инструментом 1 А, остаться и принять участие в следующем упражнении. Убедитесь, что в их число входят и мужчины, и женщины. Последовательная работа с обоими инструментами может занять 3,5 часа. Для тех, кто останется, можно заранее организовать еду и напитки.

Описание:	Ресурсная карта села — инструмент, который позволяет изучить сообще ство и его ресурсную базу. Основная задача состоит в том, чтобы выяснить, каковы представления местных жителей об имеющихся ресурсах а не составить точную географическую карту. Карту следует составлять исходя из того, что важно для сообщества.			
Цель:	Узнать мнение жителей села об имеющихся у них природных ресурсах и выяснить, как они используются			
С кем:	Мужские и женские фокус-группы			
Время проведения:	2 часа			

Основные вопросы:

- 1. Какие ресурсы имеются в достаточном количестве?
- 2. Каких ресурсов недостаточно?
- 3. Все ли имеют равный доступ к земельным ресурсам?
- 4. Обладают ли женщины правом собственности на землю?
- 5. Имеют ли бедные доступ к земельным ресурсам?
- 6. Кто принимает решение о выделении дополнительных земельных ресурсов (в собственность, аренду, проч.)?

K

СЕССИЯ 2: ИНСТРУМЕНТ ССО 1 А: РЕСУРСНАЯ КАРТА

- 7. Где местные жители берут воду?
- 8. Где местные жители берут дрова?
- 9. Кто занимается сбором дров?
- 10. Где местные жители пасут свой скот?
- 11. Какие мероприятия по развитию проводятся при участии всего сообщества? Где?
- 12. Какие ресурсы наиболее ограничены?
- 13. Какой вид ресурсов представляет наибольшую проблему с точки зрения справедливого распределения?

Как проводить фасилитацию

Карта села — эффективный инструмент для начала работы. Для местных жителей это простое и интересное задание. Составление карты поможет начать диалог между сообществом и командой ССО. При составлении карты должны присутствовать все члены команды ССО, так как это упражнение позволяет получить общее представление об особенностях данного сообщества и имеющихся у него ресурсах.

Желательно, чтобы в составлении карты приняли участие разные группы мужчин и женщин, так как они могут пользоваться различными ресурсами. Например, для женщин наибольшее значение могут иметь такие ресурсы, как дрова, источники воды, и др.). Мужчины укажут ресурсы, важные для них. Это пастбищные угодья, инфраструктура и др.). На картах могут быть показаны объекты инфраструктуры (дороги, дома, здания, мосты и др.); водные объекты и источники; сельскохозяйственные угодья (виды сельскохозяйственных культур и места их выращивания); почвы, склоны, высотные отметки; лесные угодья; пастбища; магазины, рынки, административные здания, больницы и поликлиники, школы, религиозные учреждения; особые места (святые места, кладбища, автобусные остановки, храмы и т.д.):

- 1. Найдите просторный и открытый участок для работы.
- 2. Положите на землю камень или лист дерева, который будет служить центральным ориентиром.
- 3. Попросите участников обозначить границы айыла.
- 4. Предложите им нарисовать на карте всё, что имеет для них значение. Не прерывайте их, пока они не закончат рисовать или не отвлекутся.
- 5. Как только они остановятся, спросите, есть ли ещё что-нибудь важное, что следует нанести на карту.
- 6. После того как карта составлена, фасилитаторы просят участников описать её. Если чтото неясно, задавайте вопросы.

Для обсуждения имеющихся в селе ресурсов используйте ключевые вопросы. Один или несколько фасилитаторов задают вопросы, а другие – документируют полученные ответы.

Убедитесь, что на окончательном варианте карты указаны стороны света (север, юг, восток, запад).

Материалы: палочки, камешки, листья, опилки, зерна или другие подручные материалы.

СЕССИЯ 2: ИНСТРУМЕНТ ССО 1 А: РЕСУРСНАЯ КАРТА

Документационный лист ресурсной карты

Местонахождение: Айыл окмоту, айыл		Дата:					
ФИО записывающего:		Общее количество участников:					
ФИО фасилитатора (ов):		Количество мужчин:					
Метод:	Ресурсная карта	Количество женщин:					
Что прошло успешно?							
Какие были трудности?							
P/II							
Дополнительная информац	ция или наблюдения,	которые вы хотите отм	етить отдельно:				
Занятие по ССО в							
ФИО записывающего							
Результаты	: ответы, полученные	е на ключевые вопрос	ы:				
Какие ресурсы имеются в дос	таточном количеств	e?					
Wa	2						
Каких ресурсов недостаточно	f						
Все ли имеют равный доступ	к земельным ресурс	ам?					
Обладают ли женщины правом собственности в отношении земельных ресурсов?							



СЕССИЯ 2: ИНСТРУМЕНТ ССО 1 А: РЕСУРСНАЯ КАРТА

Имеют ли бедные доступ к земельным ресурсам?
Зарегистрированы ли хозяйственные участки на имена обоих супругов?
Кто принимает решение о выделении дополнительных земельных ресурсов (в собственность, аренду, проч.)?
ность, аренду, проч. ј:
Где местные жители берут воду?
пде местные жители осруг воду:
Кто ходит за водой?
The Adam Su segen.
Где местные жители берут дрова?
The meeting is minimized to the second secon
Кто собирает дрова?
The security of the security o
Где местные жители пасут скот?
Какие мероприятия по развитию проводятся при участии всего сообщества? Где?
С какими ресурсами связаны наибольшие проблемы?
Что ещё вы заметили?



Как вы оцениваете ситуацию, каковы ваши выводы: Пожалуйста, не забудьте прикрепить копию карты ресурсов!

Инструмент 1 Б: Ресурсные карточки

Описание:	Ресурсные карточки позволяют в игровой форме обсудить, кто использует и контролирует ресурсы, а также показывают ресурсные базы мужчин и женщин. В результате можно обсудить различия между приоритетами мужчин и женщин, и их потребности в доступе к ресурсам.
Цели:	Изучить различия в доступе, использовании и контроле ресурсов мужчинами и женщинами.
С кем:	Смешанная группа, состоящая из мужчин и женщин, предпочтительно из групп, занимавшихся составлением ресурсной карты.
Время проведения:	1,5 часа

Ключевые вопросы:

- 1. Какими видами ресурсов пользуются женщины?
- 2. Влияет ли наличие у женщин маленьких детей на количество используемых ими ресурсов?
- 3. Какими видами ресурсов пользуются мужчины?
- 4. Какими видами ресурсов пользуются и мужчины, и женщины?
- 5. Кто контролирует использование этих ресурсов?
- 6. Кто принимает решения о том, как использовать ресурсы?

Как проводить фасилитацию:

Для проведения данного занятия можно использовать заранее подготовленные карточки с рисунками или подручные материалы для условных обозначений.

- 1. Объясните группе, почему нужно знать, как используются и контролируются ресурсы.
- 2. Расположите на земле в один ряд, на некотором расстоянии друг от друга, три больших изображения мужчины, женщины, а также мужчины и женщины вместе.
- 3. Попросите участников вспомнить ресурсы, которые они назвали при составлении ресурсной карты, а также любые другие, которыми они владеют, используют или считают важными.
- 4. Если вы используете подручные материалы, попросите тех, кто выполнял задание, выбрать предметы, которые обозначают те или иные ресурсы (листья или ветки деревьев могут обозначать лес и дрова, коровий навоз или рога крупный рогатый скот и т.д.). Можно также использовать готовые карточки с нужными изображениями.
- 5. Если на используемых карточках отображены не все ресурсы, попросите участников нарисовать на пустых карточках их изображения.
- 6. Предложите участникам разместить предметы-обозначения или карточки под изображениями мужчины, женщины, или мужчины и женщины вместе, чтобы показать, кто использует тот или иной ресурс.
- 7. Попросите участников объяснить, почему они сделали именно такой выбор.
- 8. Разместите ещё один ряд из трех больших изображений мужчины, женщины и мужчины и женщины вместе под предыдущим.



СЕССИЯ 2: ИНСТРУМЕНТ ССО 1 А: РЕСУРСНАЯ КАРТА

- 9. Повторите упражнение, но в этот раз сделайте акцент на том, кто контролирует, владеет и принимает решения в отношении каждого вида ресурсов.
- 10. Попросите участников сравнить, как они расставили предметы или карточки в обоих случаях.
- 11. Поясните, что данное упражнение лишь один из многих инструментов, позволяющих сообществу лучше понять имеющиеся у них проблемы и научиться их решать.

Подсказки:

Местонахождение:

Айыл окмоту, айыл

ФИО записывающего

- 1. Участники зададут вопрос о том, куда помещать предметы/карточки под изображением мужчины, женщины или обоих. Объясните, что под рисунком, на котором мужчина и женщина показаны вместе, следует размещать изображения только тех ресурсов, которыми мужчины и женщины пользуются в равной степени. Изображения ресурсов, которыми в большей степени пользуются или мужчины, или женщины, следует размещать под соответствующим рисунком.
- 2. Убедитесь, что у вас есть пустые карточки для изображения ресурсов, не показанных на готовых карточках.

Материалы: Два комплекта карточек с рисунками и с цифрами. Палочки, камешки, листья, опилки, мука, навоз или любой другой подручный материал.

Дата:

Документационный лист ресурсных карточек

ФИО записывающего:		Общее количество участников:			
ФИО фасилитатора/ фасилитаторов		Количество мужчин:			
Метод:	Карточки с изображе- нием ресурсов	Количество женщин:			
Что прошло успешно?					
Какие были трудности?					
Дополнительная информация или наблюдения, которые вы хотите отметить отдельно:					
Занятие по ССО в Дата:					

Результаты: ответы, полученные на ключевые вопросы:
Какие ресурсы используются женщинами?
Va
Какие ресурсы используются мужчинами?
Какие ресурсы используются и мужчинами, и женщинами?
Кто контролирует использование этих ресурсов? Почему?
кто контролирует использование этих ресурсов: почему:
Кто принимает решения о том, как использовать ресурсы?
Что еще важного вы заметили?
Как вы оцениваете ситуацию, каковы <mark>ваши</mark> выводы:
Пожалуйста, не забудьте прикрепить копии ресурсных карточек для дальнейшего исполь-

зования и контроля!

Инструмент ССО 2: Институциональная диаграмма Венна

Описание:

Институциональная диаграмма Венна отображает представленные в айыле институты (организации, социальные группы, влиятельные лица), а также мнение жителей села об их значимости для сообщества. Кроме того, диаграмма показывает состав таких групп в разрезе гендерных особенностей и уровней благосостояния. На диаграмме можно также видеть степень отношений и взаимодействия между данными институтами.

Задачи:

- выявить действующие в сообществе внутренние и внешние институты;
- определить состав местных общественных институтов с точки зрения гендера и уровня благосостояния;
- выявить взаимоотношения между различными институтами в плане взаимодействия, сотрудничества, обмена информацией и предоставления услуг.

K

СЕССИЯ 2: ИНСТРУМЕНТ ССО 1 А: РЕСУРСНАЯ КАРТА

Ключевые вопросы:

- Какие институты действуют в сообществе или какие внешние институты работают с сообществом?
- Какие из них жители села считают наиболее значимыми и почему?
- Назовите институты, которые занимаются гендерными вопросами?
- Какие группы занимаются вопросами развития?
- Какие институты сотрудничают между собой?
- Имеются ли институты, созданные только для женщин или только для мужчин?
- Существуют ли группы или типы лиц, которые не могут участвовать в каких-либо институтах или пользоваться их услугами?
- Имеют ли женщины и девочки равный с мужчинами доступ ко всем услугам, или же их права ограничены в отношении каких-либо институтов или услуг?
- Откуда членам сообщества известно о внешних институтах? Как предоставляется информация?

Как проводить фасилитацию:

- 1. Если позволяет время, можно провести фокус-группы отдельно для мужчин и для женщин. Убедитесь, что в фокус-группы включены представители наиболее бедных и неблагополучных семей.
- 2. Проверьте, есть ли все необходимые материалы. При проведении фокус-группы можно: а) рисовать/писать на земле при помощи палки; б) использовать БОЛЬШОЙ лист бумаги, карандаш и фломастеры (маркеры). Если вы выбрали второй вариант, то вначале рекомендуется пользоваться карандашами, чтобы, если потребуется, позже можно было изменить размеры нарисованных кругов.
- 3. Объясните участникам задачи (см. выше) составления институциональной диаграммы Венна.
- 4. Спросите участников, какие институты есть в самом айыле и какие внешние институты с ними работают. Убедитесь, что сюда также включены неофициальные группы, например, местные комитеты. Рекомендуется задать следующие вопросы:
 - каким образом люди помогают друг другу?
 - какие местные институты занимаются вопросами окружающей среды (водные ресурсы, пастбища, пахотные земли); экономическими вопросами (сбережения, кредиты, сельское хозяйство, животноводство); социальными вопросами (здравоохранение, грамотность, религия, традиции, качество образования, спорт)?
 - имеются ли политические группы или партии?
 - кто в *айыле* принимает важные решения?
- 5. Попросите одного из жителей села сделать список всех названных институтов и каждому дать условное обозначение, которое было бы понятно для всех.
- 6. Попросите участников нарисовать на листе бумаги или на земле большой круг, который будет обозначать сообщество.
- 7. Предложите обсудить значимость каждого института для сообщества. Внутри основного круга, обозначающего сообщество, наиболее важные институты будут изображены в

виде больших кругов, а менее важные — в виде маленьких. Чем больше круг, тем выше его потенциальное влияние на сообщество (положительное или отрицательное). Круги за пределами границ айыла к местным не относятся, и, чем дальше они расположены от основного круга, тем меньше влияние на них сообщества. Если институт играет значительную роль в сообществе, то обозначающий его круг пересекается с основным кругом. Чем ближе институт к центру основного круга, тем больше он принадлежит сообществу и находится под его влиянием.

- 8. Каждому институту необходимо дать название или условное обозначение.
- 9. Попросите участников рассказать, как они связаны с различными институтами. Затем предложите им написать внутри соответствующих кругов, насколько положительно (+) или отрицательно (-) каждый институт влияет на сообщество, и какие возможности можно отнести к положительному влиянию институтов.
- 10. Фасилитатор и записывающий должны внимательно слушать участников. В записях следует указать, почему одни институты считаются важными, а другие нет, и какое влияние они оказывают.
- 11. Резюме: степень взаимодействия/сотрудничества между сообществом и каждым институтом выражается расстоянием между кругами. Институты, с которыми сообщество тесно не взаимодействует, должны быть расположены далеко от основного круга, обозначающего сообщество. Институты, находящиеся в тесном контакте и взаимодействии с участниками, расположены в центре основного круга, а те, что расположены вне айыла, но при этом имеют большое значение, пересекают внешнюю линию основного круга. Круги, изображающие менее важные институты, не должны пересекаться с внешней линией основного круга. Взаимосвязь между всеми институтами также зависит от расстояния между соответствующими кругами:
 - круги, расположенные далеко друг от друга, означают что взаимосвязи (или влияния сообщества) нет или они незначительны;
 - круги, расположенные близко друг к другу, говорят о слабой взаимосвязи;
 - круги, касающиеся друг друга, умеренная взаимосвязь;
 - пересекающиеся круги тесное взаимодействие.
- 12. Спросите участников, какие институты принимают в членство только женщин или мужчин. Есть ли институты или группы, которые оказывают свои услуги только женщинам или только мужчинам? Покажите ответы, отметив соответствующие круги обозначением (символом) мужчины или женщины.
- 13. Попросите участников обсудить, в каких институтах не участвуют бедные слои населения и почему. Спросите, есть ли какие-либо услуги, которыми не могут воспользоваться уязвимые группы населения (муктаж). Отметьте эти институты на карте, выбрав для муктаж соответствующее обозначение. Также следует спросить, есть ли какие-либо другие социальные группы, которые обычно не имеют возможности участвовать в некоторых институтах или пользоваться их услугами.
- 14. Выясните у участников, какие институты занимаются вопросами гендерного равенства или проблемами женщин. Попросите рассказать, как институты решают такие вопросы. Отметьте упомянутые институты на рисунке, выбрав для них обозначение.



- 15. Если позволяет степень мотивации участников группы, попросите их обсудить и записать преимущества и недостатки наиболее значимых институтов с учетом их задач и потребностей сообщества, а также указать, что мешает им работать более эффективно.
- 16. Поясните, что данное упражнение лишь один из многих инструментов, которые позволят сообществу лучше понять имеющиеся проблемы и научиться их решать.

Необходимые материалы: Записывающему для работы потребуется документационный лист диаграммы Венна, документационный лист по данному инструменту, а также белая бумага формата А4 или больше (склейте 8 листов формата А4 вместе, чтобы получить лист бумаги размером формата А1, или используйте флипчарт(если он у вас есть) для переноса карты.

Если рисуете на земле: нужен участок с мягкой почвой, палки и подручные материалы в качестве условных обозначений.

Если рисуете на бумаге: БОЛЬШОЙ лист бумаги, карандаши и фломастеры.

Время: 1,5-2 часа.

Местонахождение:

Айыл окмоту, айыл

Подсказки: Если у участников группы возникнут трудности с выполнением этого упражнения, нарисуйте простой пример или покажите и объясните, как выполнять это задание.

Документационный лист институциональной диаграммы Венна

Дата:

ФИО записывающего:		Общее количество участников:			
ФИО фасилитатора/ов:		Количество мужчин:			
Метод:	Диаграмма Венна	Количество женщин:			
Что прошло успешно	p?				
Какие были труднос	ти?				
Дополнительная информация или наблюдения, которые вы хотите отметить отдельно:					
Занятие по ССО в		Дата:			
ФИО записывающего					

Результаты: ответы, полученные на ключевые вопросы:

- 1. Какие институты (организации/группы/лица) работают в сообществе или с ним?
- 2. Какие институты жители села считают наиболее важными и почему?

Перечислите общественные институты по степени значимости: (наиболее важные укажите первыми)

Nº	Наименование института	Тип института (МСУ, НПО, частный сектор, религиозные учреждения)	Основные виды деятельности
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			



3. Какие выгоды получает население от деятельности пяти наиболее значимых институтов? Приведите примеры по каждому из этих институтов:				
1. Институт:		Тип:		
Цели:				
Выгоды для сообще	ства:			
2. Институт:		Тип:		
Цели:				
Выгоды для сообще	ства:			
3. Институт:		Тип:		
Цели:				
Выгоды для сообще	ства:			
4. Институт:		Тип:		
Цели:				
Выгоды для сообще	ства:			
5. Институт:		Тип:		
Цели:				
Выгоды для сообще	ства:			

4.	Какие институты занимаются вопросами <i>гендерного равенства</i> и/или <i>правами жен-щин</i> ? Объясните, как это делают разные институты.
1.	
2.	
3.	
5.	Какие организации сотрудничают друг с другом и каким образом?
A.	
В.	
C.	
6.	Какие группы предназначены только для женщин или только для мужчин? Какие институты предоставляют услуги только мужчинам, а какие — только женщинам?
	Только мужчинам:
	Только женщинам:
7.	Какие группы населения или лица не имеют возможности участвовать в определенных институтах и пользоваться их услугами (бедные, неимущие группы, религиозные, этнические группы)?



Как вы оцениваете ситуацию, каковы ваши выводы:
Пожалуйста, не забудьте прикрепить копию институциональной диаграммы Венна!





Описание:

Социальная карта айыла или местности — карта, которую составляют местные жители и которая показывает имеющиеся социальные структуры и общественные институты. Социальная карта также позволяет изучить социальные и экономические различия между домохозяйствами.

Задачи:

- Изучить имеющиеся в *айыле* социальные структуры, а также этнические, религиозные, материальные и другие различия между домохозяйствами.
- Собрать сведения о проживающих жителях айыла.
- Собрать данные об имеющихся социальных институтах и изучить мнения местного населения о них.
- Определить семьи, где гендерное равенство проявлено наиболее сильно и где наиболее слабо.

Ключевые вопросы:

- 1. Каковы приблизительные границы *айыла* в плане социального взаимодействия и социальных услуг?
- 2. Сколько в айыле домохозяйств и где они расположены?
- 3. Растет или уменьшается количество домохозяйств или число населения вследствие миграции?
- 4. Какие есть в айыле социальные структуры и институты?
- 5. Какие религиозные группы есть в *айыле*? Если они исповедуют ислам, то все ли привержены основному течению суннизму? В какой части айыла живут разные религиозные группы?
- 6. Какие этнические группы представлены в айыле? Где они проживают?
- 7. Какие хозяйства возглавляют женщины и где они находятся?
- 8. Выделите ряд домохозяйств, в которых гендерное равенство более выражено, чем в других (не отмечайте хозяйства, возглавляемые женщинами, отмечайте те, где есть муж и жена). Одним из признаков того, что в семье практикуется гендерное равенство, является то, что женщина имеет образование, экономические и социальные права по выбору семьи, а не в результате сложившейся ситуации (не перечисляйте семьи, где муж недеспособен, и поэтому женщина является кормильцем семьи). Укажите не менее трех и не более десяти семей. Являются ли они родственниками? В какой семье, по мнению опрашиваемых, существует наибольшее гендерное равенство (и почему).
- 9. Выделите и укажите те семьи, которые, по вашему мнению, наиболее патриархальны, и где гендерное равенство практикуется меньше всего по сравнению с другими. Отметьте

не менее трех и не более десяти хозяйств. Являются ли они родственниками? В какой семье, по мнению опрашиваемых, существует наименьшее гендерное равенство (и почему).

Как проводить фасилитацию:

- 1. Попросите участников нарисовать карту *айыла* и показать на ней <u>все</u> домохозяйства. Для того чтобы лучше ориентироваться по карте, сначала нарисуйте дороги и значимые места *айыла*. Отметьте на карте семьи, из которых или которыми были похищены невесты за последние три года. Используйте различные обозначения.
- 2. Обсудите, увеличилось или сократилось общее количество семей за последние годы. Если изменения были, спросите, почему и возникли ли из-за них проблемы у какихлибо семей или у всего сообщества в целом?
- 3. Попросите группу также отметить на карте общественные институты, здания и места, которые оказывают социальные услуги или популярны среди жителей в качестве мест для встреч. Например: школы, чайханы, мечети, ФАПы, суды аксакалов, общественные администрации, общественные лидеры, местные магазины, детские сады, водные источники и другие места, где люди часто встречаются, и т.д.
- 4. Попросите группу обсудить и указать на карте места проживания в *айыле* различных этнических групп. Выберите обозначение (символы) и отметьте дома, в которых живут представители этнических меньшинств.
- 5. Попросите группу обсудить и указать на карте места проживания в *айыле* различных религиозных групп и представителей этнических меньшинств. Обозначьте их символами.
- 6. Попросите группу отметить на карте также все домохозяйства, во главе которых находятся женщины. Убедитесь, что все участники одинаково понимают признаки, определяющие, что семью возглавляет женщина.
- 7. Если позволяют время и условия, включите на данном этапе в работу инструмент изучения материального благосостояния, описанный ниже.
- 8. Убедитесь, что к вашей копии карты прилагается список условных обозначений.

Необходимые материалы: документационный лист, лист данного инструмента, листы бумаги для переноса карты, ручки.

Если рисуете на земле: участок с мягкой почвой, палки и подручные материалы, которые послужат обозначениями (символами).

Если рисуете на бумаге: БОЛЬШОЙ лист бумаги, карандаши и маркеры.

Время: 1,5-2 часа.

Подсказки:

- Цель составления социальной карты должна быть понятна всем участникам. Пожалуйста, убедитесь, что все участники поняли задачу правильно. Например, они могут подумать, что неимущие семьи будут получать продовольственные дотации, что совершенно неверно. Объясните, что ни вы, ни кто-либо еще из тех, кого вы знаете, не будет оказывать никакую помощь. Скажите, что данное упражнение лишь один из многих инструментов, которые позволят сообществу лучше понять имеющиеся проблемы и научиться их решать самостоятельно.
- Если у участников группы возникнут трудности с выполнением этого упражнения, нарисуйте простой пример или покажите и объясните, как выполнять предложенное задание.
- В ходе выполнения задания, каждый раз, когда один участник группы что-либо сообщает, спрашивайте других участников, согласны ли они со сказанным или нет, и хотят ли что-либо добавить.



- Все важные моменты обсуждения и другую информацию нужно задокументировать.
- В отличие от ресурсных карт, социальные карты требуют более тщательной фасилитации. Помните, что обсуждение некоторых вопросов (этническая принадлежность, религиозные группы, такие как ваххабиты, салафиты и др.) может вызвать неудобство среди участников группы. Если группа не желает обсуждать какой-то вопрос, НЕ настаивайте, а переходите к следующему. Если для некоторых участников группы какой-то вопрос важен, можно его обсудить с ними отдельно.
- Убедитесь, что на карте отмечены все домохозяйства. Если какие-либо домохозяйства участники не желали отмечать, отметьте это в записях и укажите причину.

Документационный лист социальной карты

Местонахождение: Айыл окмоту, айыл		Дата:				
ФИО записывающего:		Общее количество участников:				
ФИО фасилитатора/ов:		Количество мужчин:				
Метод:	Социальная карта	Количество женщин:				
Что прошло успешно	o?					
Какие были трудности?						
Дополнительная информация или наблюдения, которые вы хотите отметить отдельно:						
Занятие по ССО в		Дата:				
ФИО записывающего						



Результаты: ответы, полученные на ключевые вопросы:
Примечание: запишите устные ответы ниже. Устные ответы не заменяют составление карты!
1. Каковы приблизительные границы <i>айыла</i> в плане социального взаимодействия и социальных услуг? Есть ли в селе поликлиника или милицейский участок? Какие социальные услуги предоставляются только на уровне района?
2. Сколько в <i>айыле</i> домохозяйств и где они расположены?
3. Растет или уменьшается количество домохозяйств или число населения вследствие миграции?
4. Какие социальные структуры и институты имеются в <i>айыле</i> ?
5. Какие религиозные группы имеются в <i>айыле</i> ? Возможно, все они исповедуют ислам, но часть из них может не принадлежать к основному течению – суннизму. Где в айыле проживают такие религиозные группы?
6. Какие этнические группы имеются в <i>айыле</i> ? Где они проживают?
7. Какие хозяйства возглавляют женщины и где они находятся?

8. Выделите ряд домохозяйств, в которых гендерное равенство более выражено, чем в других (не отмечайте хозяйства, возглавляемые женщинами, отмечайте те, где есть муж и жена) Одним из признаков того, что в семье практикуется гендерное равенство, является то, что женщина имеет образование, экономические и социальные права по выбору семьи, а не в результате сложившейся ситуации (не перечисляйте семьи, где муж недееспособен, и поэтому женщина является кормильцем семьи). Укажите не менее трех и не более десяти семей. Являются ли они родственниками? В какой семье, по мнению опрашиваемых, существует наибольшее гендерное равенство (и почему)?				
Семья, в которой НАИБОЛЕЕ	развито гендерное равенство			
1.	2.			
3.	4.			
5.	6.			
7.	8.			
9.	10.			
где гендерное равенство практикуется меньш менее трех и не более десяти хозяйств. Являю мнению опрашиваемых, существует наименьш	по вашему мнению, наиболее патриархальны и не всего по сравнению с другими. Отметьте не отся ли они родственниками? В какой семье, по шее гендерное равенство (и почему)? развито гендерное равенство			
1.	2.			
3.	4.			
5.	6.			
7.	8.			
9.	10.			



Что ещё вы могли бы отметить?
Как вы оцениваете ситуацию, каковы ваши выводы:

Пожалуйста, не забудьте прикрепить копию социальной карты!!!

Инструмент ССО 4: Ранжирование по уровню благосостояния

Цель:

- 1. Исследовать отношение сообщества к различиям в материальном благосостоянии.
- 2. Определить и понять местные индикаторы и критерии богатства и материального благосостояния.
- 3. Нанести на карту относительное положение семей в сообществе для дальнейшего сравнения с другими данными.

Методы:

- 1. Ранжирование.
- 2. Составление карты.

Отбор основных информантов:

К выполнению этого задания следует привлечь **несколько основных информантов**, которые хорошо знают сообщество. Подходящие кандидаты – *учителя*, айыл баши или фельдшер. Постарайтесь не привлекать лиц с определенными интересами, таких как зажиточные фермеры или лидеры НПО. Объясните, что данное задание – лишь один из многих инструментов, которые позволят сообществу лучше понять имеющиеся проблемы и научиться их решать.

Фасилитаторы:

Два члена команды ССО.

Ключевые вопросы:

- 1. Как местные жители понимают богатство, материальное состояние и неравенство? Что определяет муктаж?
- 2. Какие социально-экономические группы существуют в сообществе и кто входит в их состав?

Этапы:

1. Составьте пронумерованный список всех домохозяйств (на основании информации, полученной при составлении социальной карты). Отдельно на карточках укажите ФИО главы каждой семьи и номер согласно списку. Примечание: в ходе подготовки попробуйте



- получить полный список семей у социального работника из айыл окмоту, чтобы потом сравнить оба списка. Если обнаружите различия, сообщите об этом соцработнику и местным жителям. Не обсуждайте различия во время выполнения занятия.
- 2. Попросите основных информантов, которые хорошо знают село и его жителей, рассортировать карточки по уровню благосостояния семей, используя собственные критерии оценки.
- 3. После сортировки спросите информантов, какими критериями они пользовались, оценивая уровень благосостояния семей и каковы различия между разными группами. Заверьте информантов в конфиденциальности полученной информации и не используйте сведения об уровне благосостояния отдельных семей в ходе обсуждений, чтобы не вызвать негативной реакции среди местных жителей.
- 4. Перечислите местные критерии и показатели, определенные по результатам ранжирования.

Документационный лист ранжирования по уровню благосостояния

Местонахождение: Айыл окмоту, айыл		Дата:	
ФИО записывающего:		Общее количество участников:	
ФМО фасилитатора\ фасилитаторов:		Количество мужчин:	
Метод:	Ранжирование по уровню благосостояния путем опроса небольшой группы основных информантов	Количество женщин:	

Что прошло успешно?

Какие были трудности?

Дополнительная информация или наблюдения, которые вы хотите отметить отдельно:



Занятие по ССО в	Дата:	
ФИО записывающего:		
Результаты: ответы, полученные н		
Как местные жители относятся к каково относительное положение се	различиям в уровне материального б мьи в каждой группе?	лагосостояния и
Социально-экономическая группа	Местные показатели для данной группы	№ семьи
Что ещё вы могли бы отметить?		
Как вы оцениваете ситуацию, како	вы ваши выводы:	
Пожалуйста, не забудьте прикрепыную карту, номера семей!	ить копию пронумерованного списка с	емей и социаль-



РЕАЛЬНАЯ ПРАКТИКА

(СЕССИИ 4A И 4Б ПРЕДПОЛАГАЮТ РАБОТУ С СООБЩЕСТВОМ НА ПРОТЯЖЕНИИ 4 ЧАСОВ)

Примечание: эта сессия разделена на две части, А и Б. Всем фасилитаторам рекомендуется применить инструмент ССО 5 «Обсуждение в фокус-группе» и инструмент 6 «Полуструктурированное интервью». Учитывая временные ограничения, при использовании инструмента 7 «Матрица доходов и расходов» и инструмента 8 «Распорядок дня» предлагается разделить команду ССО на две группы, одна из которых будет применять инструмент 7, а другая — инструмент 8.

Сессия 4 А:

Инструмент ССО 5: обсуждение в фокус-группе: ограничения и возможности обеспечения гендерного равенства

Примечание: В ходе применения данного инструмента может быть затронута такая деликатная тема, как домашнее насилие. Чтобы подготовиться к проведению сессии с участием местных жителей, предлагается сначала применить инструмент в равноценной группе, а затем решить в отношении каждого участника, можно ли данный вопрос сначала (или в качестве альтернативы) обсудить с его/ее родственниками. Имейте в виду, что насильники (например, те, кто бьёт своих супруг) не захотят обсуждать эту тему и могут рассердиться. Поэтому выбирайте родственников осторожно. Если вам неудобно применять данный инструмент непосредственно к интервьюируемым, вы можете опросить членов семей различных поколений (вашего, ваших родителей и родителей ваших родителей) и собрать достаточно данных о мнениях, традициях и формах поведения, чтобы дополнить сведения, собранные в ходе применения других инструментов непосредственно в сообществе. Объясните, что данное задание – лишь один из многих инструментов, которые позволят сообществу лучше понять имеющиеся проблемы и научиться их решать.

Задачи:

- 1. Выяснить, как местные жители понимают «гендерное равенство».
- 2. Выявить и понять причины нежелания обеспечить гендерное равенство и непринятия его концепции в целом среди семей и сообщества.
- 3. Определить и понять механизмы, существующие в семьях и сообществе для борьбы с проявлениями гендерного неравенства, сюда относятся: кража невест, договорные браки, ранние браки и домашнее насилие в отношении женщин и девочек. Так как домашнее насилие щепетильная тема, не затрагивайте её до тех пор, пока участники не будут к этому готовы.
- 4. Определить, какие потребуются ресурсы на уровне сообщества, семьи и отдельных лиц для обеспечения гендерного равенства и устранения таких последствий, как кража невест, договорные браки, ранние браки и домашнее насилие в отношении женщин и девочек.



Методы:

- 1. Полуструктурированное групповое интервью.
- 2. Ранжирование.
- 3. Матрица.

Отбор фокус групп:

Для мужчин и женщин следует запланировать раздельные фокус-группы, чтобы выявить гендерные различия в восприятии.

Фасилитаторы:

Два члена команды ССО.

Ключевые вопросы:

Гендерное равенство:

1. Каковы основные последствия гендерного неравенства в сообществе? Оцените эти последствия по шкале от одного до десяти, где 10 баллов означают наиболее важную проблему, один балл — наименее важную, а баллы между одним и десятью — остальные проблемы. Данные проблемы включают, помимо прочего, кражу невест, договорные браки, ранние браки и домашнее насилие в отношении женщин и девочек.

Гендерный вопрос	Место	На кого повлияло	Местное название	Связь с правами человека/ законом

2. Каковы, по вашему мнению, причины этих проблем и какие действия обычно предпринимаются для их решения? Постройте матрицу проблем, их причин и действий, предпринимаемых сообществом и семьями. Задайте этот вопрос в каждом отдельном случае отсутствия гендерного равенства. Постарайтесь вникнуть в суть каждой проблемы, чтобы понять ее истинные причины. Детально рассмотрите то, как семья относится к проблеме и её причинам.

F	Duanting	140-14-1-1	116	Ve -
Гендерный вопрос	Видимая причина	Истинная причина	Необходимые меры	Кто действует?
вопрос	причина	Причина	меры	деиствует:
такие решения лания определ остальных? Стасти) каждого ч	? Как распределені енных членов семь авятся ли потребно	ы семейные ресу ьи более приори ости (пища, одех келаний (исполь	урсы? Считаются л тетными, чем пот кда, жилье, школ зование и ремон	ства? Кто принимает и потребности и же- ребности и желания ьные принадлежно- т машины, проведе-
4. Какие ресурсы	требуются на уровн	не сообщества, с	емьи и каждого ее	е члена, чтобы более
эффективно уд	овлетворять нужды	каждого?		
Кража невест:				
	,			
	ічной является пра га этого года и двух			асто это происходит,
•	участие в кражах н о, прибегнут к крах		оциальное положе	ение у лиц, которые,
7. Каковы, по ваг	шему мнению, при	ичины краж нев	ест? Примечание	е: объяснение <i>«это</i>

наша традиция» причиной не является. Есть другие способы заключения брака, вклю-



чая ухаживание и договорные браки. Настоящей причиной может быть: «это дешевле, чем платить калым»; «семья живет бедно, в отдаленном месте, кто пойдет замуж в такую семью?»; «сын никчемный, ленивый парень (или пьяница), кто выйдет за него замуж»; или «мать жениха вышла замуж не по своему желанию (была украдена) и поэтому стала тираном в семье, кто захочет видеть её своей свекровью?».

- 8. Кто из родственников в семье, где совершили кражу невесты,выполняет те или иные роли?
 - решает украсть девушку;
 - определяет, какую девушку украсть и где;
 - помогает в организации похищения;
 - каким образом осуществляют кражу;
 - выступает ли против этого кто-нибудь?
- 9. Кто и каким образом подстрекает людей совершать похищение невест, кто принимает в этом участие? Как они на это реагируют: закрывают глаза, допускают, поддерживают, защищают и как совмещают эту практику с:
 - кочевыми традициями кыргызов (девушка и джигит скачут верхом, девушка убегает, а парень должен поймать её и поцеловать, так, чтобы девушка не ударила его кнутом или первой добралась до финиша; сильный джигит доказывает свою возмужалость, а девушка охотно соглашается с этим);
 - мусульманскими традициями и Кораном, согласно которым к браку нельзя принуждать ни одну из сторон;
 - Конституцией Кыргызской Республики, статьей 155 Уголовного кодекса и международными правами человека, которые не одобряют и не разрешают насильственное похищение и/или отрицание права похищаемой девушки на свободный выбор.
- 10. Как, по вашему мнению, функционируют общество и государство, когда многие его граждане придерживаются ценностей, которые полностью противоречат демократическим ценностям государства, выраженным во всех версиях Конституции КР, начиная с 1991 года (например, кража невест) (которые, между тем, в корне отличаются от предыдущей политической системы Советского Союза, действовавшей на протяжении семидесяти лет)?
- 11. Каковы последствия краж невест на местном уровне? Обсудите такие вопросы, как:
 - і. увеличение числа случаев домашнего насилия, если таковые имеются, в семьях, где брак был заключен по взаимному согласию сторон;
 - ii. увеличение числа разводов среди пар, заключивших брак более десяти лет назад не по взаимному согласию, а путем кражи невесты;
 - iii. любая разница в количественном соотношении между украденными женщинами и теми, кто вступил в брак по согласию, среди женщин, на которых совместно с мужем оформлена земельная доля;
 - iv. любое увеличение числа случаев, когда украденные женщины отказывались от своих детей;
 - v. рост миграции и/или увеличение числа уходов из семьи мужчин, которые своих жен украли, а не женились по обоюдному согласию.

- vi. разница во вкладе, вносимом в семейный бюджет женщинами, которые не были украдены, и, возможно, стали более образованными, чем похищенные женщины;
- vii. разница в уровне самоубийств среди украденных невест и тех, кто вышел замуж по согласию.
- 12. Как вы думаете, может ли отношение людей к совершению, потворству и защите краж невест кардинально измениться? Откажутся ли люди от этой практики, если будет обеспечено эффективное применение статьи 155 Уголовного кодекса, согласно которой максимальный срок за кражу невесты составляет 10 лет, а также предусматривается наказание для лиц, занимавшихся организацией или содействовавших похищению и насильственному удержанию девушки?
- 13. В настоящее время считается постыдным, если девушка вернется в родительский дом после похищения и проведения ночи в доме похитителя. Будет ли более постыдным быть замужем за преступником, заключенным в тюрьму, или иметь свекровь, осужденную за организацию похищения невесты?
- 14. Как вы думаете, сможете ли вы или ваши односельчане принять меры против краж невест, и если да, то кто сможет это сделать, что именно и когда? Есть ли необходимость в ресурсах, которых в настоящее время у сообщества нет (местная милиция, т.д.)?

Документационный лист фокус-группы по обсуждению препятствий и возможностей для достижения гендерного равенства

Местонахождение: Айыл окмоту, айыл	Дата:	
ФИО записывающего:	Общее количество участников:	
ФИО фасилитатора/ фасилитаторов:	Количество мужчин:	
Метод:	Количество женщин:	





Что прошло успешно?
Какие были трудности?
Дополнительная информация или наблюдения, которые вы хотите отметить отдельно:
Занятие по ССО в Дата:
ФИО записывающего:
Как вы оцениваете ситуацию, каковы <mark>ваши</mark> выводы:
Пожалуйста, не забудьте прикрепить копию матрицы проблем, их причин и предприни- маемых действий (механизмов решения проблем)!

Инструмент ССО 6: полуструктурированное интервью: исследование гендерных особенностей на примерах конкретных семей

Задачи:

- 1. Понять, почему члены семьи, отмеченной на социальной карте (инструмент ССО 3) как наиболее развитая в плане гендерного равенства, более склонны поддерживать гендерное равноправие, чем другие. Связано ли это с какими-либо экономическими, социальными или другими преимуществами? Если да, каковы выгоды?
- 2. Понять, почему члены семьи, отмеченной на социальной карте (инструмент ССО 3) как наименее развитая в плане гендерного равенства, менее склонны поддерживать гендерное равноправие, чем другие. Связано ли это с какими-либо экономическими, социальными или другими преимуществами? Если да, каковы выгоды?
- 3. Выявить препятствия и возможности для достижения гендерного равенства на уровне семей и сообщества в целом.

Методы:

- 1. Полуструктурированное интервью.
- 2. Ранжирование.
- 3. Наблюдение.

Отбор семей:

- 1. Отберите из указанных на карте семей наиболее и наименее развитые в плане гендерного равенства (от трех до десяти семей).
- 2. Отберите карточки с данными семей, которые местными жителями были названы «наиболее» и «наименее» развитыми в плане гендерного равенства (занятие по составле-

3

нию социальной карты). Вытяните наугад ещё по одной карточке из каждой стопки. Исследование будет проводиться в одной из каждых четырех семей, при условии их готовности ответить на вопросы. Если какая-либо семья не пожелает участвовать, вытяните другую карточку и отметьте нежелание первой семьи дать интервью в своем отчете.

Примечание: Заверьте респондентов в конфиденциальности всех ответов. Фасилитаторы проведут интервью в четырех семьях.

Фасилитаторы:

Два члена команды ССО.

Ключевые вопросы:

- 1. Кто проживает в семье? (мать, отец, дети, постоянные иждивенцы, такие как дедушка и бабушка, временные иждивенцы, недееспособные члены семьи). Укажите возраст детей.
- 2. Назовите основные проблемы, с которыми столкнулись члены вашей семьи в прошлом году и которые повлияли на них в социальном и экономическом плане? Если вы берете интервью более чем у одного респондента, можете опросить их по отдельности (девушки, взрослые женщины, юноши, взрослые мужчины). (Установите, какая проблема на кого повлияла, рассматривались ли проблемы мужчин и женщин, девочек и мальчиков в одинаковой степени; например: жаль, что нет денег на учебу в университете для сына, однако в том, что нет возможности отправить в университет дочь, проблемы нет! Если какие-либо гендерные проблемы, выявленные в ходе предыдущих занятий, не будут упомянуты, спросите у семьи, как они на нее повлияли).
- 3. Что, по вашему мнению, стало причиной этих проблем и что вы сделали для их решения? (Задайте этот вопрос в отношении каждой гендерной проблемы. Постарайтесь вникнуть в ее суть, чтобы определить истинные причины, не обидев при этом интервьюируемого. Узнайте, как семья решала проблему и устраняла ее причины, или почему этого не делала).
- 4. Какие меры были предприняты на уровне семьи, чтобы не допустить повторения подобных проблем? Какие ресурсы нужны семье для более успешного предотвращения аналогичных проблем?



Проблема	Причина	Действия	Необходимые ресурсы	
Документационный	лист полуструктурирова	анных интервью в конк	ретных семьях	
Местонахождение: Айыл окмоту, айыл		Дата:		
ФИО записывающего:		Общее количество участников:		
ФИО фасилитатора/ фасилитаторов:		Количество мужчин:		
Метод:	Полуструктурирован- ное интервью семьи	Количество женщин:		
Что прошло успешно	9?			
Какие были трудности?				
Дополнительная инф	рормация или наблюден	ния, которые вы хотите	отметить отдельно:	
Занятие по ССО в		Дата:		
	:			
Что еще вы могли бы	і отметить?			
Vau pi i augusta and	47/211410 1/21/2011 7	JDORUM		
пак вы оцениваете си	туацию, каковы ваши вы	ыводы.		



Сессия 4Б:

Инструмент ССО 8: матрица доходов и расходов

Описание: Матрица доходов и расходов — инструмент, позволяющий определить и измерить относительную значимость различных источников доходов и расходов. Инструмент также позволяет оценить, насколько надежны или, наоборот, уязвимы доходы определенных групп людей. Матрица расходов показывает, какая часть общего дохода семьи расходуется на удовлетворение основных потребностей (пища, вода, одежда, жилье, здравоохранение, образование). Также можно выяснить, остаются ли у людей деньги, чтобы отложить в качестве сбережений или вложить в покупку инструментов, удобрений или других материалов, необходимых для работы.

Цель: Определить источники доходов (в денежной и натуральной форме) семьи и выяснить, как расходуются средства исходя из гендерных различий и уровня дохода семьи.

Аудитория: Две смешанные фокус-группы (мужчины и женщины): в одной вопросы будут рассматриваться с точки зрения гендера, а в другой – с точки зрения уровня дохода семьи.

Время проведения: 2 часа

Ключевые вопросы:

Матрица доходов:

- 1. Назовите основные источники дохода в сообществе как в денежной, так и в натуральной форме.
- 2. У кого ограниченные источники дохода?
- 3. У кого много источников дохода?
- 4. Сравните источники дохода муктаж с источниками дохода богатых семей.
- 5. Сравните источники дохода женщин с источниками дохода мужчин.

Матрица расходов:

- 1. Как распределяются расходы в течение года?
- 2. Какие расходы несет большинство жителей?
- 3. Какая часть доходов каждой социальной группы направляется на удовлетворение основных потребностей, таких как еда, одежда, жильё, здравоохранение и образование?
- 4. Кто может откладывать деньги?
- 5. Кто может вкладывать деньги в покупку оборудования, инструментов, средств производства для сельского хозяйства и других материалов, чтобы повысить эффективность работы?
- 6. Каковы расходы женщин по сравнению с расходами мужчин?

Как проводить фасилитацию:

Для группы по различиям в уровне доходов:

- 1. Объясните участникам фокус-группы, что вы хотите узнать, какие у них источники дохода и как они тратят заработанные средства. Поясните, что вам нужно знать не сколько составляет их доход, а откуда они его получают.
- 2. Попросите участников перечислить источники их доходов. Попросите включить в перечень источники доходов, полученных в денежной и натуральной форме, а также от бартерного обмена.
- 3. Начните рисовать матрицу на земле или на большом листе бумаги.
- 4. Расположите источники дохода по горизонтальной оси матрицы. Для обозначения разных источников участники группы могут использовать символические предметы.
- 5. Соберите 50 небольших камней (попросите детей помочь вам). Объясните, что эти камни представляют собой общий доход всего сообщества за один год.



- 6. Попросите участников разделить 50 камней на 3 части для обозначения трех групп семей: бедных, со средним достатком и богатых.
- 7. Групп должна выбрать представителей трех групп, каждый из них берет часть камней, выбранных группой.
- 8. Представители групп встают по вертикальной оси матрицы.
- 9. Далее они должны по очереди выкладывать камни под соответствующими источниками дохода. Продолжать следует до тех пор, пока не будут разложены все камни.
- 10. Запишите результаты, подсчитав количество камней по каждому источнику доходов в каждой социально-экономической группе.
- 11. Повторите то же самое для затрат. Нарисуйте новую матрицу с использованием подручных материалов в качестве условных обозначений. Попросите группу перечислить все свои расходы, включая сбережения.
- 12. Представители всех трех групп собирают свои камни и раскладывают их заново, согласно тому, как они тратят свои деньги.
- 13. Поясните, что данное упражнение лишь один из многих инструментов, позволяющих сообществу лучше понять имеющиеся проблемы и научиться их решать.

Для группы по гендерным различиям:

- 1. Процесс аналогичный. По горизонтальной оси матрицы расположите две колонки: для мужчин и для женщин. Попросите участников снова перечислить свои источники доходов.
- 2. Снова соберите 50 камней. Поделите их поровну между мужчинами и женщинами (по 25). Выберите представителей и начните распределение.

Подсказки:

Обсуждение доходов и расходов может быть очень щепетильным вопросом. Люди неохотно говорят о таких вещах на публике. Объясните, что вам не нужно знать, сколько они зарабатывают, и что говорить вы будете только об относительном распределении доходов. Другой деликатный момент возникнет, когда вы попросите участников фокус-группы решить, как распределить камни между богатой, средней и бедной группами. Убедитесь, что общее количество камней ограничено. Мы предлагаем использовать 50 камней.

Материалы: Подручные материалы в качестве условных обозначений и камни.

Документационный лист матрицы доходов и расходов

Местонахождение: Айыл окмоту, айыл		Дата:	
ФИО записывающего:		Общее количество участников:	
ФИО фасилитатора/ фасилитаторов:		Количество мужчин:	
Метод:	Матрица доходов и расходов	Количество женщин:	

Что прошло успешно?
Какие были трудности?
полите селит трудитеся по
Дополнительная информация или наблюдения, которые вы хотите отметить отдельно:
Занятие по ССО в Дата:
ФИО записывающего:
Результаты: ответы, полученные на ключевые вопросы:
Назовите основные источники дохода в сообществе как в денежной, так и в натуральн
форме.
У кого ограниченные источники дохода? Объясните.
У кого много источников дохода? Объясните.
у желе жинете желе деледал с сълганите.
Сравните источники дохода муктаж с источниками дохода богатых семей.
Сравните источники дохода женщин с источниками дохода мужчин.
Как распределяются расходы в течение года?
Какие расходы несет большинство жителей?



Какая часть доходов каждой социальной группы направляется на удовлетворение основных потребностей, таких как пища, одежда, жильё, здравоохранение и образование?
Кто может откладывать деньги?
Кто может вкладывать деньги в покупку оборудования, инструментов, средств производства для сельского хозяйства и других материалов для повышения эффективности работы?
Каковы расходы женщин по сравнению с расходами мужчин?
Что ещё вы могли бы отметить?
Как вы оцениваете ситуацию и каковы ваши выводы?
Пожалуйста, не забудьте прикрепить копию матриц доходов и расходов!
Инструмент ССО 8: распорядок дня
Описание: Распорядок дня показывает все виды деятельности, выполняемые за день. Данный инструмент особенно эффективен для сравнения относительной рабочей нагрузки в различных социальных группах. Сопоставление часов показывает, кто работает дольше всего, кто занят только в некоторых видах деятельности, кто выполняет ряд задач в течение дня и у кого больше всего свободного времени на отдых и сон.
Цель: Выяснить, чем разные люди занимаются в течение дня, и определить объем их нагрузки.
Аудитория: Женские и мужские фокус-группы,а также, если позволяет время, можно организовать фокус-группы для мальчиков и девочек.
Время проведения: 1 час



Ключевые вопросы:

- 1. Как каждый участник распределяет свое время?
- 2. Чем отличается женский распорядок дня от мужского?
- 3. У кого рабочая нагрузка наиболее высока?
- 4. У кого есть время на отдых и досуг?
- 5. Сколько часов в день женщины/девочки тратят на сбор дров и/или воды?

Как проводить фасилитацию:

- 1. Организуйте раздельные фокус-группы для мужчин и женщин. Убедитесь, что в каждой представлены разные социально-экономические группы.
- 2. Объясните, что вы хотели бы узнать, чем участники фокус-группы занимаются в будние дни.
- 3. Попросите их нарисовать свой распорядок дня в виде циферблата часов. Можно начать с вопроса о том, что они делали вчера и как они обычно проводят свой день в это время года. Проще всего начать с вопроса о том, во сколько они обычно просыпаются.
- 4. Изобразите в виде рисунка все виды деятельности, которыми они занимались днем ранее, и укажите, сколько времени ушло на каждое занятие. Для этого нарисуйте циферблат часов в виде круга. Внутри круга укажите каждый вид деятельности. Занятия, выполняемые в одно и то же время (например, присмотр за детьми и приготовление пищи), можно отметить в одном и том же секторе циферблата.
- 5. После того, как рисунок будет закончен, задайте участникам фокус-группы вопросы по отмеченным видам занятий.
- 6. Отметьте текущее время года (например, зима).
- 7. Если позволяет время, попросите участников нарисовать новый циферблат для отображения буднего дня в другие времена года.
- 8. Сравните полученные циферблаты.
- 9. Используйте перечисленные выше ключевые вопросы в ходе опроса участников фокус-группы об их занятиях в течение дня и степени рабочей нагрузки.
- 10. Поясните, что данное упражнение лишь один из многих инструментов, позволяющих сообществу лучше понять имеющиеся у них проблемы и научиться их решать.

Перенесите рисунок циферблата часов на бумагу. Проверьте, чтобы на всех рисунках было указано, какой группой/участником они выполнены, а также отмечено время года.

Материалы: Флипчарт, цветные маркеры и линейка.

Подсказки: Можно начать с рисунка, изображающего, как вы вчера провели свой день. Нарисуйте большой круг на листе бумаги и покажите, во сколько вы встаете, во сколько ложитесь спать, что делаете в течение дня. Углубляться в детали не стоит, однако убедитесь, что рисунок отображает все виды повседневных занятий, такие как основная работа, работа по дому, уход за детьми и др.

Документационный лист распорядка дня

Местонахождение: Айыл окмоту, айыл		Дата:	
ФИО записывающего:		Общее количество участников:	
ФИО фасилитатора/ фасилитаторов):		Количество мужчин:	
Метод:	Распорядок дня	Количество женщин:	

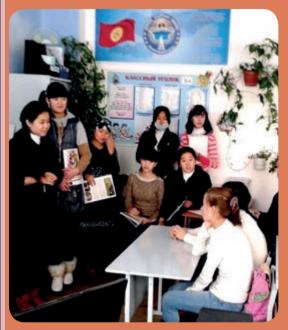


Что прошло успешно?	
Какие были трудности?	
какие оыли трудности?	
Дополнительная информация или наблюд	дения, которые вы хотите отметить отдельно:
Занятие по ССО в	Дата:
ФИО записывающего:	
Результаты: ответы, полученные на ключ	евые вопросы:
Как каждый участник распределяет свое	
Чем отличается женский распорядок дня	от мужского?
У кого рабочая нагрузка наиболее высока	э? Почему?
7 Koro pado tan marpyska manoonee boleok	1. 1104cmy.
У кого есть время на отдых и досуг? Поче	my?
Сколько часов в день женщины/девочки	тратят на сбор дров и/или воды?
Что еще вы могли бы отметить?	
TO CINC DOL MODINI OU OTMETHID:	
Как вы оцениваете ситуацию, каковы ваш	и выводы:

Пожалуйста, не забудьте прикрепить копии рисунков часов!

«Моя безопасная и мирная школа» на практике: исполнения Плана пошаговых мероприятия в школе №6 города Токмок

Сушанло Алия и Асия, равные наставники, 9-й класс



Реализация программы «Моя безопасная и мирная школа» в рамках нашей школы предоставила нам огромные возможности. Помимо того что мы прошли вместе с ребятами целый курс интересного и познавательного материала по темам «Гендер», «Насильственное умыкание невесты», «Ранний брак и его негативные последствия», «Командопостроение», «Эдвокаси», «Суицид», у нас появилась уникальная возможность применить полученные знания и навыки на практике. Вы спросите каким образом? Мы сделали это, реализуя план пошаговых действий.

К сожалению, в нашей школе участились случаи раннего замужества среди девочек 8-го и 9-го классов. Наша команда не хочет просто сидеть и наблюдать за этой тенденцией. Поэтому мы разработали план и начали действовать, чтобы как-то изменить эту ситуацию. Прежде всего нужно было проинформировать школьное сообщество о негативных по-

следствиях раннего замужества. Первым шагом стало анкетирование, позволяющее выяснить причины, по которым совсем юные девушки рано выходят замуж, отказываясь от получения дальнейшего образования, и знает ли наше сообщество о негативных последствиях раннего замужества. Обработав полученные данные, мы выяснили, на каких моментах необходимо акцентировать внимание в то время, когда мы будем проводить классные часы для школьников нашего сообщества. По данным, полученным в ходе анкетирования 197 школьников, выяснилось, что причиной раннего замужества, по их версии, является:

- 131 (66%) школьников утверждают, что это брак по-любви;
- 30 (15%) школьников думают, что якобы с ранним замужеством люди приобретают финансовую независимость;
- 20 (10%) причиной называют раннюю беременность;
- 16 (8%) опрошенных рано вступают в брак из-за того, что «заставляют родители».

Во время проведения классных часов мы использовали материал из пособия «Моя мирная и безопасная школа», а также видеоматериал. Таким образом, мы проинформировали наших школьников о негативных последствиях раннего замужества и рассказали о возможностях, которые они могут получить, решив продолжать учебу и вести активную социальную жизнь. Это поможет девушкам не чувствовать себя ущемлёнными, получить образование, чтобы в дальнейшем строить карьеру.

Все мероприятия, направленные на искоренение случаев раннего замужества, организованные нами в рамках нашей школы, могут быть проведены в любом школьном сообществе. И мы призываем всех равных наставников — просто начните действовать! Ведь это правда: ранний брак — наш враг!





ИНСТРУМЕНТ ССО 9: СЕМИНАР В СООБЩЕСТВЕ

Заметка: представленная ниже информация предназначена для отчета перед вашими сверстниками, родственниками и т.п. о занятиях, проведенных в ходе предыдущих полевых сессий. Однако изложенные здесь инструкции адаптированы таким образом, чтобы результаты работы, проделанной в ходе ССО, можно было представить и более широкому кругу людей. Поясните, что это — один из многих инструментов, которые помогут сообществу лучше понять имеющиеся проблемы и научиться их решать.

Цели:

- 1. Представить основные выводы и заключения по результатам оценки всему сообществу.
- 2. Дать возможность сообществу обсудить основные результаты оценки.
- 3. Достигнуть соглашения относительно дальнейших действий, а также ролей и обязанностей сообщества и его членов.

Методы:

- презентация;
- обсуждение в группе.

Целевые группы:

Организуйте общее собрание с местными жителями, обеспечив присутствие на встрече равного количества мужчин и женщин, а также представителей всех социально-экономических и возрастных групп. На встрече должны быть такие влиятельные лица, как айыл баши или члены суда аксакалов.

Фасилитаторы:

Все члены команды ССО.

Ключевые вопросы после презентации:

- 1. Какой была реакция сообщества на основные результаты оценки?
- 2. Какие действия сообщество уже может предпринять, используя доступные ресурсы, чтобы начать решать проблемы, выявленные в ходе оценки?

СЕССИЯ 5: ИНСТРУМЕНТ ССО 9: СЕМИНАР В СООБЩЕСТВЕ

Матрица действий по решению местных проблем

Nº	Пробле- ма	Необходи- мые дей- ствия для решения проблемы	Кто в сообществе является лидером?	Кто оказывает содействие?	Когда бу- дут пред- приняты дей- ствия?	Необходимые ресурсы на местном уров- не и их источ- ники

Процедура:

- 1. Лидер полевой команды ССО рассказывает о работе, выполненной за последние несколько дней.
- 2. Все члены команды ССО (фасилитаторы и записывающие) представляют основные результаты и заключения, сделанные в ходе занятий ССО. Главные выводы и заключения показаны с помощью матрицы оценки, куда входят ключевые вопросы, основные результаты, слабые и сильные стороны сообщества, внешние возможности, риски и выводы.
- 3. После представления всех результатов, присутствующих следует разделить на четыре группы:
 - лидеры сообщества, сотрудники айыл окмоту, члены айыльного Кенеша;
 - взрослые мужчины;
 - взрослые женщины;
 - молодежь (подростки и молодые люди в возрасте около 20 лет).
- 4. Каждая группа должна обсудить представленные результаты и выводы по ССО и решить, какие действия они (лидеры сообщества, взрослые мужчины, взрослые женщины и молодежь) могут предпринять для решения выявленных проблем в рамках имеющейся ресурсной базы (человеческие ресурсы, финансовые, природные, социальные, институциональные и др.). Команда ССО может фасилитировать данное занятие, обеспечив максимальное участие групп и используя различные элементы SWOT-анализа (анализа сильных и слабых сторон сообщества). Например, какие слабые стороны (недостатки) сообществу необходимо преодолеть и на каких сильных сторонах (достоинствах) акцентировать внимание? Как можно использовать внешние возможности и снизить внешние риски? Какую роль в этом играют работники социальной поддержки?



СЕССИЯ 5: ИНСТРУМЕНТ ССО 9: СЕМИНАР В СООБЩЕСТВЕ

- 5. Каждая группа представляет свои выводы и заключения на общем собрании, а затем составляет матрицу действий, где указывает, кто и за что отвечает и когда указанные действия будут предприняты.
- 6. Выражение благодарности со стороны заинтересованных лиц или просителей.

Необходимые материалы:

- 1. Флипчарты, на которых представлены ключевые вопросы, основные выводы, результаты SWOT-анализа и заключения по проведенным занятиям (все это необходимо подготовить заранее, до собрания).
- 2. Флипчарты для документирования обсуждений в группах и принятых обязательств.

Документационный лист общего собрания

Местонахождение: Айыл окмоту, айыл		Дата:			
ФИО записывающего:		Общее количество участников:			
ФИО фасилитатора/ фасилитаторов:		Количество мужчин:			
Метод:	Презентация, обсуждения в группе	Количество женщин:			
Что прошло успешно	?				
Какие были трудности?					
Дополнительная информация или наблюдения, которые вы хотите отметить отдельно:					
Занятие по ССО в		Дата:			
ФИО записывающего	ФИО записывающего:				
Результаты: ответы, полученные на ключевые вопросы: Лидеры сообщества: Комментарии по основным результатам и выводам ССО					

3

Какие действия лидеры сообщества могут предпринять для решения выявленных проблем в рамках имеющейся ресурсной базы (человеческие ресурсы, финансовые, природные, социальные, институциональные и др.)?
Укрепление сильных сторон сообщества
Преодоление слабых сторон сообщества
Максимальное использование внешних возможностей для развития и обеспечения социального прогресса в области гендерного равенства и расширения прав женщин
Сокращение внешних угроз для социального развития в области гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин
Взрослые мужчины: Комментарии по основным результатам и выводам ССО
Какие действия могут предпринять мужчины для решения выявленных проблем в рам- ках имеющейся ресурсной базы (человеческие ресурсы, финансовые, природные, социаль- ные, институциональные и др.)?
Укрепление сильных сторон сообщества
Преодоление слабых сторон сообщества
Максимальное использование внешних возможностей для развития сообщества



СЕССИЯ 5: ИНСТРУМЕНТ ССО 9: СЕМИНАР В СООБЩЕСТВЕ

Сокращение внешних угроз для развития сообщества
Panacatio woulded:
Взрослые женщины: Комментарии по основным результатам и выводам ССО
Какие действия могут предпринять женщины для решения выявленных проблем в рам- ках имеющейся ресурсной базы (человеческие ресурсы, финансовые, природные, социаль-
ные, институциональные и др.)?
Укрепление сильных сторон сообщества
Преодоление слабых сторон сообществ
Максимальное использование внешних возможностей для развития сообщества
Сокращение внешних угроз для развития сообщества:
Молодежь:
Комментарии по основным результатам и выводам ССО
W
Какие действия может предпринять молодежь для решения выявленных проблем в рам- ках имеющейся ресурсной базы (человеческие ресурсы, финансовые, природные, социаль-
ные, институциональные и др.)?
Укрепление сильных сторон сообщества
Преодоление слабых сторон сообщества

СЕССИЯ 5: ИНСТРУМЕНТ ССО 9: СЕМИНАР В СООБЩЕСТВЕ

Максимальное использование внешних возможностей для развития сообщества
Сокращение внешних угроз для развития сообщества
Местное самоуправление <i>(айыл баши, айыл окмоту, айыл кенеши)</i>
Комментарии по основным результатам и выводам ССО
темпинатирин не сеневней результатати выводит сес
Какие действия могут предпринять айыл баши, айыл окмоту и айыльные кенеши для ре-
шения выявленных проблем в рамках имеющейся ресурсной базы (человеческие ресурсы, финансовые, природные, социальные, институциональные и др.)?
финансовые, природные, социальные, институциональные и др.у.
Укрепление сильных сторон сообщества
Преодоление слабых сторон сообщества
Максимальное использование внешних возможностей для развития сообщества
Сокращение внешних угроз для развития сообщества
Что ещё вы могли бы отметить?
Как вы оцениваете ситуацию, каковы ваши выводы:



Театр социальных перемен

	Z	
\		

введение и разминка	111
Создание образов	116
Постановка спектакля	119
Постановка и улучшение	122
спектакля	
Показ спектакля	124

ВВЕДЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

В этом разделе приводятся методы изучения и выявления артистических способностей участников проекта «Моя безопасная и мирная школа». Рассказывается, как с помощью создания театральных образов организовать форум, где каждый может не только выразить себя и свое отношение к чему-либо, но и сыграть несвойственную им в реальной жизни роль, показав ту или иную ситуацию в игровой форме. Таким образом, участники форума покажут свои артистические способности и, кроме того, научатся «входить» в чьё-либо положение, быть не собой, а другим, испытывать чувства и переживания прежде незнакомые. Подобный опыт меняет мировоззрение участников, разрушает стереотипы и заставляет задуматься о некоторых моделях поведения, возможно, имевшихся у них в прошлом.

Таким образом, целью этого раздела является как развитие артистических навыков, так и, главным образом, приобретение навыков, которые можно применять в повседневной жизни, способствуя разрешению конфликтных или предконфликтных ситуаций. Другими словами, цель этого раздела — вызвать социальные перемены. В результате размышлений о методологии театра, который должен был стать социально эффективным, появилась идея реализации «Театра социальных перемен». Эта идея была основана на модели «Театра угнетенных», разработанной бразильцем Августо Боалем в 1971 г. Боалю потребовалось всего два года, чтобы усовершенствовать эту модель и изобрести «Форум-театр», который стал применяться во всем мире. Другими его формами являются, например, «Невидимый театр», «Театр образов» и «Законодательный театр». Таким образом, ввиду того, что «Театр социальных перемен» неразрывно связан с идеями Боаля, можно также сказать, что это — «игра диалога». Данное название говорит о том, что «театр социальных перемен» будет состоять из игр, где участники взаимодействуют друг с другом, а значит, вступают в диалог, открывающий возможности для раскрытия (развития) себя.

Однако также очевидно, что игры требуют высокого уровня дисциплины, и участники должны соблюдать определенные правила, в то же время они будут свободны в воплощении своих творческих идей. В Театре социальных перемен будет золотая середина между дисциплиной и свободой, что может оказать благотворное влияние на всю их жизнь. «Театр социальных перемен» не только требует дисциплины, но также формирует социальное отношение к жизни, действует на окружение участников, а их школу делает мирной и безопасной. И как говорит Августо Боаль: «...без дисциплины нет социальной жизни, без свободы нет жизни».

Данная глава была написана при поддержке молодежной сети Y-PEER.

План раздела:

Пре-тест

Сессия 1: Введение и разминка

Сессия 2: Создание образов

Сессия 3: Постановка спектакля

Сессия 4: Постановка и улучшение спектакля

Сессия 5: Показ спектакля

Пост-тест Глоссарий

ВВЕДЕНИЕ

.pc		•		
1.	Вы когда-нибудь принимали участие в театральных постановках?			
		Да		Нет
2.	Если «да», какова была цель постановки?			
3.	Если	«да», в качеств	е кого вы	были вовлечены в постановку?
4.	Вы ко	гда-нибудь слы	ішали о «	Театре социальных перемен»?
		Да		Нет
_	Vay n			
Э.	Nak BI			тр помочь в достижении социальных перемен?
		Да		Нет



ВВЕДЕНИЕ И РАЗМИНКА

Цель: познакомить участников друг с другом, ознакомить их с различными ролями, представить участникам **«Театр в образовании»**, установить основные правила для работы в группе и начать с упражнений, направленных на обучение участников.

Время: 2 часа

План сессии:

Nº	Мероприятия	Время, мин.
1	Игра в название имен в такт	20
2	Обзор «Театра в образовании» и его основных правил	20
3	Упражнение «Марш-стоп»	20
4	Упражнение «Да, но»	20
5	Упражнение «Значение рукопожатия»	20
6	Упражнение «Закрытие круга»	20

Действующие роли в данном семинаре

- 1. Фасилитатор
- 2. Наблюдатель
- 3. Участники
- 4. Джокер

Заметка: Перед выполнением упражнения, приведенного ниже, фасилитатор должен заранее представиться и контролировать сверстников. Фасилитатор руководит, направляет своих сверстников от сессии к сессии. Фасилитатор — это человек, обладающий лидерскими и коммуникативными навыками, а также необходимыми знаниями для обеспечения соответствующего модерирования сессий.

Во время различных сессий один из сверстников должен наблюдать и документировать происходящее. Это нужно для рекомендаций по улучшению работы, а кроме того, чтобы дать возможность другим школьникам и взрослым проанализировать различные сессии, что будет способствовать улучшению семинара. Партнер, выполняющий это задание, называется «наблюдателем».



Упражнение 1. Игра в название имен в такт.

Цель: познакомить участников друг с другом.

Время: 20 мин.

Процесс:

Попросите группу встать в круг и прохлопать следующий такт 1-2, 1-2-3. Когда каждый поймает ритм, фасилитатор объясняет, что вместо хлопков каждый человек (один за раз) должен сделать шаг в центр круга и произнести вслух свое имя, дополняя это движением. На счет «1» выполняется движение произносится имя, на счет «2» это повторяет группа. Затем все повторяют имя человека и его позу в три раза быстрее, на счет 1-2-3. Следующий делает то же самое. Всё это продолжается, пока очередь не дойдет до последнего.

Инструкции для фасилитатора:

Фасилитатор всегда должен взаимодействовать с участниками и поддерживать их аплодисментами, когда заканчивается упражнение. Кроме того, фасилитатор должен внимательно наблюдать за выполнением упражнений, чтобы заметить щепетильные моменты, связанные с возможной конфликтной ситуацией. Если такие проблемы существуют, он должен попросить наблюдателя записать их.

Вопросы после упражнения:

- **Что** вы чувствовали и **о чем** думали во время упражнения?
- Какие выводы вы сделали из участия в игре?
- Как эта игра соотносится с жизнью в вашей школе, университете или сообществе?

Пояснение: участники встают в круг и хлопают. Один из них показывает какое-либо телодвижение и произносит свое имя, находясь в центре круга.

Упражнение 2. Обзор «Театра в образовании» и основных правил.

Цели: дать краткий обзор «Театра в образовании» как инструмента образования по принципу равный-равному, а также согласовать несколько основных правил для работы в группе.

Время: 20 мин.

Процесс:

Перед тем, как фасилитатор начнет представлять участникам «Театр социальных перемен», им необходимо раздать бумагу с буквами 3-X-У (ответы на вопросы о театре : «3» означает «Что я знаю»; «X» — «Что я хочу знать», в ответе на этот вопрос нужно написать, чего они ожидают и что они хотят узнать; «У» означает — «Что я узнал из семинара»). В конце «Театра социальных перемен» участники вновь получат бумагу с буквами «3» «X» «Y», чтобы ответить на вопрос последней сессии.

Чтобы ознакомить участников с этим упражнением, фасилитатор должен сказать, что в семинаре предоставляются инструменты для создания учебных материалов на основе театра. Это один из инструментов, используемых в решении проблем, выявленных в упомянутом выше анализе конфликтов.

Фасилитатор должен объяснить, что знания, полученные в рамках предстоящих сессий, могут изменить поведение учащихся, способствовать улучшению ситуации в школах, созданию безопасной и мирной обстановки. Здесь необходимо сказать о методах, основанных на участии, ибо они призывают людей быть более социально активными и чуткими по отношению

1-СЕССИЯ: ВВЕДЕНИЕ И РАЗМИНКА

4

друг к другу. В театре, где будут адаптированы эти методы, услышан будет каждый, и уважение проявят к любому мнению.

Участникам форум-театра нужно рассказать следующие факты, касающиеся истории «Театра в образовании»:

- Театр это распространенный во всем мире способ выражения чувств и рассказа историй, эффективное средствоо объединения различных культур.
- Театр также является способом просвещения и распространения нового.
- Молодежь, в частности, лучше воспринимает знания через театр, нежели, слушая лекции.
- Театр активно вовлекает аудиторию и помогает участникам сосредоточиться на имеющейся проблеме.

Фасилитатор должен также объяснить важность знания основных правил, так как они помогают чувствовать себя в безопасности, открыто выражая своё мнение. Участники предлагают два или три основных правила и записывают их на флипчарте. К ним можно отнести правило, запрещающее двум или нескольким участникам говорить одновременно, перебивая друг друга, что свидетельствует о неуважении к собеседнику; а также правило сохранения конфиденциальности (сказанное в комнате остается в комнате). Участники должны также понимать, что уровень знаний и опыт могут быть разными, относиться к этому с уважением, как и к культурным различиям. Необходимо договориться и об основных правилах для укрепления приверженности и подумать о последствиях, которые могут быть из-за нарушения правил. В течение всей сессии мобильные телефоны должны быть выключены, нарушение этого требования также является неуважением.

Заметка. Все игры и упражнения тесно связаны с целями «Театра социальных перемен». Участники могут быть как актерами, так и обычными людьми, никогда не проявлявшими актерских способностей. Главная цель предложенных упражнений развитие личности каждого, возможность найти новые способы самовыражения.

Таким образом, цель форум-театра состоит в том, чтобы участники форума смогли увидеть себя и своих партнеров в ином свете, научились слушать других и взаимодействовать с ними, проявляя больше чуткости. Научившись этому, они могут применить свои знания для социальных перемен. Все игры имеют свою мощную символику. Это метафоры реальной жизни, и каждый человек воспринимает их по-разному в зависимости от собственного жизненного опыта.

Инструкции по подготовке рабочего пространства Комната должна быть:

- незагромождений, открытой, чистой и теплой;
- местом, вызывающим доверие, где можно с уверенностью идти на риск;
- комфортной, где можно, ничего не стесняясь, делать ошибки;
- позволяющей сосредоточиться и подумать о чем-то новом;
- такой, где можно почувствовать разные эмоции;
- и такой, где можно выразить несогласие с чем-либо.

Упражнение 3. Марш — стоп.

Цели: Снять напряжение в группе и достичь эффекта сплоченности группы.

Время: 20 мин.



Процесс:

Фасилитатор просит участников шагать по комнате. Затем дает команды «марш» и «стоп». Через пару минут значения команд станут противоположными: «марш» будет означать «стоп», и наоборот. Для разнообразия фасилитатор должен давать и такие противоположные команды, как «имя/прыжок» (назовите вслух имя/сделайте прыжок вверх), «руки/колени» (поднимите руки/дотроньтесь до коленей), «нос/бедра» (дотроньтесь до носа/прикоснитесь к бедрам).

Инструкции для фасилитатора

Поддерживайте участников. Попробуйте обратить внимание на атмосферу, она должна быть приятной, чтобы все чувствовали себя комфортно.

Упражнение 4. «Да, но...»

Цель: объяснить понятие «угнетение».

Время: 20 мин.

Процесс:

Участники делятся по парам. Один человек в паре — «А», другой — «Б». «А» будет исполнять роль угнетателя, а «Б» — угнетенного. Пары сами решают, кто должен начать с роли «А», кто с роли «Б» (через пару минут они меняются ролями). Они также договариваются между собой о сценарии конфликта до начала импровизации.

Пример конфликтной ситуации:

Покупатель (угнетенный) приобрел рыбу в зоомагазине две недели назад. Теперь он возвращается в магазин, т.к. рыба умерла, и он хочет потребовать назад свои деньги. Продавец (угнетатель) должен ответить: «Да, но рыбы действительно живут недолго». Клиент продолжает спорить, но продавец стоит на своем и старается избавиться от покупателя, находя контраргументы (Да, но ...).

В этот момент фасилитатор дает задание: «Закончить действие». Для завершения сцены нужно использовать невербальное общение, выражая свои чувства и мысли позой или жестами.

Пример: Угнетенный и угнетатель должны встать в определенные позы, отражающие их позицию, угнетенный – слабость, угнетатель торжество силы.

Инструкции для фасилитатора

Фасилитатор следит за каждой парой, чтобы убедиться, что все принимают участие, и наблюдает за временем. Помогает, если играющим трудно выбрать конфликтную ситуацию или «закончить действие». Фасилитатор должен поддерживать каждую пару, убеждая их, что годится любой способ импровизации, они лишь не должны просто повторять то, что уже делали их сверстники. Фасилитатор также подчеркивает, что насилие, безусловно, не является решением, такие действия не приемлемы вообще.

Вопросы после упражнения для обсуждения в группе:

- **Что** вы чувствовали и **о чем** думали во время упражнения?
- Какие выводы вы сделали из участия в игре?
- **Как** эта игра соотносится с жизнью в вашей школе, университете или сообществе? Можете ли вы назвать группы, которые могут быть угнетенными в обыденной жизни?

1-СЕССИЯ: ВВЕДЕНИЕ И РАЗМИНКА



Упражнение 5. Значение рукопожатия.

Цели: исследовать силу и динамику отношений, изучить язык тела.

Время: 20 мин.

Процесс:

Для выполнения этого упражнения одна пара добровольно выходит и выступает перед зрителями. Они пожимают друг другу руки и застывают в этой позе. Теперь фасилитатор спрашивает мнение участников о том, что они думают об отношениях пары, у кого более сильная позиция. Через пару минут фасилитатор просит новых добровольцев встать в новую позу, а затем обсуждают ее.

Инструкции для фасилитатора

Позитивно взаимодействуйте с участниками. Помогите им проанализировать различные элементы позы.

Упражнение 6. Закрытие круга.

Цель: обучить ритуалу, который может быть использован в конце каждого семинара или повторения.

Время: 20 мин.

Процесс:

Настало время для размышлений, где каждый делится своими чувствами и новыми знаниями, полученными в ходе сессии. После первой сессии фасилитатор также спрашивает участников о том, что такое угнетение, сталкивались ли они с ним, какие люди/группы чаще всего подвергаются угнетению; он просит их также подумать о ситуациях, в которых можно оказаться в обыденной жизни.

Инструкции для фасилитатора

В конце семинара фасилитатор благодарит всех и сообщает о следующем семинаре, а затем остается для открытых вопросов.

Инструкции для участника

Участник должен поразмыслить над каждой сессией и записать ответы на два вопроса:

- 1. Что положительного для меня в этом семинаре?
- 2. Как может этот положительный опыт помочь мне/каков мой вклад в этот положительный опыт?





СОЗДАНИЕ ОБРАЗОВ

Цель: показать, как могут быть созданы сценарии, ориентированные на проблемы, предложенные участниками, на основе собственных мыслей и опыта.

Время: 2 часа

План сессии:

Nº	Мероприятия	Время, мин.
1	Открытие круга (приветствие, вопросы, касающиеся предыдущей сессии)	20
2	Упражнение: «Я чувствую»	20
3	«Выход — Вход»	20
4	«Группа четырех»	40
5	«Закрытие круга»	20

Упражнение 1. Открытие круга.

Время: 15 минут

Процесс:

Стало ритуалом начинать сессии «Театра социальных перемен» открытием круга. Фасилитатор приветствует всех и интересуется эмоциональным состоянием участников. Можно также спросить, о чем думают участники в настоящее время. Затем следует подумать о предыдущих сессиях и выяснить, какую информацию участники могут вспомнить (особенно в отношении театра в образовании и его основных правил).

Начиная новую сессию, фасилитатор объясняет, что после того, как в предыдущей сессии они познакомились с понятием «угнетение», они больше внимания будут уделять выразительности тела, для того чтобы как можно лучше работать в «Театре социальных перемен». Таким образом, они будут учиться выполнять еще один элемент «Театра угнетенных» – «Театр образов».

Пояснение: Участники сидят в кругу на стульях. Тренер рассказывает об истории интерактивного театра.

СЕССИЯ 2: СОЗДАНИЕ ОБРАЗОВ

Упражнение 2. «Я чувствую...»

Цель: тренировать навыки разработки образов.

Время: 10 минут

Процесс:

Фасилитатор просит участников встать в круг, а затем поочередно выходить в центр круга и называть вслух любое чувство, которое когда-либо испытывали (например, счастье, грусть). Когда один из участников называет чувство, остальные изображают его.

Инструкции для фасилитатора

Фасилитатор напоминает участникам этого упражнения, что чувства можно выражать по-разному.

Упражнение 3. Выход – вход.

Цель: улучшить навыки актерства и импровизации.

Время: 15 минут

Процесс:

Фасилитатор просит участников разделиться по парам, где один из них будет «А», другой – «Б». Это упражнение делят на две сцены.

Сцена первая:

Участник «Б» представляет какое-либо место, например, дома, в офисе, в самолете. Сверстник «А» на первых порах участвует в этой сцене пассивно. Когда участник «Б» внезапно собирается покинуть это место, «А» должен постараться убедить «Б» не уходить, используя слова и действия.

Сцена вторая:

Участник «Б» воображает, что хочет попасть в какое-то определенное место (например, в больницу, школу и т.д.). Задача участника «А» заключается в том, чтобы уговорить «Б» не входить в это здание, используя слова и действия.

После того, как пары закончат репетировать свои сцены, фасилитатор просит их встать обратно в круг и вызвать добровольцев, желающих показать свою сцену в центре круга.

Упражнение 4. Группы четырех.

Цель: познакомить участников с «Театром образов» и повысить выразительность тела.

Время: 40 минут

Процесс:

Фасилитатор начинает упражнение, приглашая участников создать группу четырех (в качестве альтернативы группе пяти). Один из сверстников, выбранный лидером группы, начинает задание и старается создать свою группу Это делается без слов, следуя инструкциям сверстников. Они изображают сценку угнетения телом и жестами (как описано в предыдущей сессии), застывая в позе, которую показывают им сверстники мимикой и телом. Группу просят не разговаривать при моделировании, только после выполнения задания фасилитатор вызывает

4

лидеров групп для краткого обсуждения того, какое изображение должно быть выбрано для показа всей группе и какие смыслы, может передавать данное изображения. Таким образом, вначале участников просят выбрать картину и объяснить, что они видят, а затем интерпретировать её (примерный комментарий должен выглядеть так: кто-то насмехается над кем-то).

Последним шагом фасилитатора должно быть поручение участникам «усилить» изображение. Так, участники, уже выполнявшие сценку, теперь усиливают ее и представляют решение конфликта. Фасилитатор опять начинает дискуссию, после чего лидер группы вновь создает изображение, чтобы найти переходный образ (это компромисс между конфликтом и идеальным изображением).

Затем фасилитатор подходит к группе, изображающей сценку, и касается плеча одного из участников. Тот, до кого дотронется фасилитатор, должен сказать несколько слов о роли, которую он играет. После этого проводят групповое обсуждение, где рассматривают несколько имевшихся интерпретаций.

Упражнение продолжается, фасилитатор хлопает в ладони три раза, и каждый раз, когда исполнители упражнения слышат хлопок, они должны передвигаться, стараясь передать свою идею.

Упражнение 5. Закрытие круга.

Цель: продолжить использовать ритуал закрытия круга и ответить на открытые вопросы.

Время: 15 минут

Процесс:

Настало время для размышлений, и участники получают возможность обсудить результаты предыдущих упражнений и поделиться своим мнением, эмоциями и мыслями с коллегами.

Инструкции для участника

Участник должен поразмыслить над каждой сессией и записать ответы на два вопроса:

- 1. Что положительного для меня в этом семинаре?
- 2. Как может этот положительный опыт помочь мне и каков мой вклад в это?



ПОСТАНОВКА СПЕКТАКЛЯ

Цель: создание спектакля.

Время: 2 часа

План сессии:

Nº	Мероприятия	Время, мин.
1	Открытие круга	20
2	Постановка небольшого спектакля	25
3	Идея спектакля: создание предыстории персонажей	25
4	Показ спектакля	30
5	Закрытие круга	20

Упражнение 1. Открытие круга.

Цели: приветствовать участников, повторить материал предыдущего тренинга и познакомить группу с предстоящей сессией.

Время: 20 минут

Процесс:

Как было установлено в предыдущих сессиях, все семинары «Театра социальных перемен» необходимо начинать с открытия круга.

Фасилитатор приветствует всех и интересуется эмоциональным состоянием участников. Он может также спросить, о чем они думают в настоящее время. Необходимо повторить материал предыдущего тренинга и выяснить, какую информацию они могут вспомнить. Затем фасилитатор начинает новую сессию и объясняет, что она связана с созданием театрального представления.

Упражнение 2. Постановка небольшого спектакля.

Цель: обучить навыкам создания сценок.

Время: 25 минут

Процесс:

Участники делятся на группы по пять человек, чтобы придумать идеи для спектакля. При выборе идеи для спектакля они могут использовать материалы «анализа конфликтов», представ-

4

ленные в первом разделе данного пособия. Также участники могут поделиться собственным жизненным опытом в отношении конфликтных ситуаций (например, гендерное неравенство, насилие, гомофобия, социальная несправедливость и т.д.), но они также должны подумать о проблемах в их школе, чтобы, по возможности, их исправить.

После того, как группы придут к общему мнению, все садятся в круг и обсуждают имеющиеся вопросы.

Инструкции для фасилитатора

Фасилитатор записывает обсуждение и вопросы. При необходимости он модерирует и направляет на определенные темы.

Заметьте! Это упражнение особенно важно, поскольку является основой предстоящего спектакля. Таким образом, все должны сосредоточиться и каждому следует предложить выразить свои пожелания относительно изменений в определении темы.

Придя к консенсусу, группа должна подумать над идеями сценария. Так, в нем должны быть отображены следующие этапы:

- 1. Главная мысль, выражающая проблему, которую группы хотят показать аудитории.
- 2. Конфликт интересов угнетателя и угнетаемого.
- 3. Последовательность физических и словесных действий угнетенного, который начинает позитивно, но разочаровывается и проигрывает угнетателю.

Упражнение 3. Формулировка идеи спектакля: создание предыстории персонажей.

Цель: обучить участников созданию предысторий персонажей.

Время: 25 минут

Процесс:

В предыдущей сессии участникам было предложено придумать идею спектакля, в этой сессии они должны записать ее.

Задача заключается в использовании предыдущих идей и написании сюжета.

В первую очередь необходимо более подробное описание персонажей. Фасилитатор дает участникам задание создать так называемую предысторию каждого персонажа. Она должна включать такие детали, как имя, возраст, отношение к другим персонажам, этническая принадлежность, культура, образование, история злоупотреблений (физических, психических и эмоциональных) и т.д.

Примерно через 10 мин. участники должны начать писать сюжет и за последние 10 мин. завершить задание.

Упражнение 5. Показ спектакля.

Цель: участники получат опыт показа оригинального представления с использованием инструментов для создания образов персонажей в данной сессии.

Время: 30 минут

Процесс:

Настало время попросить участников представить свои спектакли перед группой. После каждого выступления необходимо обсуждение. Участники должны ответить на такие вопросы, как: заметили ли они улучшения собственных актерских навыков, помогла ли предыстория сыграть того или иного персонажа и ощутили ли они то, что чувствуют персонажи спектаклей. Фасилитатору настоятельно рекомендуется обеспечивать участников обратной связью, взаимодействовать с ними.

СЕССИЯ 3: ПОСТАНОВКА СПЕКТАКЛЯ



Упражнение 6: Закрытие круга.

Цель: подвести итог знаний, полученных в данной сессии.

Время: 20 минут

Процесс:

Вновь настало время для размышлений, где участники получают возможность обсудить результаты предыдущих упражнений и поделиться своим мнением, а также эмоциями и мыслями со своими коллегами.

Инструкции для участника

Участник должен поразмыслить над каждой сессией и записать ответы на два вопроса:

- 1. Что положительного для меня в этом семинаре?
- 2. Как может этот положительный опыт помочь мне и каков мой вклад в это?



ПОСТАНОВКА И УЛУЧШЕНИЕ СПЕКТАКЛЯ

Цели: разработать и улучшить спектакль, подготовленный участниками, обучить их некоторым методам репетиции для улучшения представления.

Время: 2 часа

План сессии:

Nº	Мероприятия	Время, мин.
1	Открытие круга	15
2	Методы репетиции	90
3	Закрытие круга	15

Упражнение 1. Открытие круга.

Цели: приветствовать участников, повторить материал предыдущего тренинга и познакомить их с предстоящей сессией.

Время: 15 минут

Процесс:

Как было установлено в предыдущих сессиях, все семинары «Театра социальных перемен» необходимо начинать с открытия круга.

Фасилитатор приветствует всех и интересуется эмоциональным состоянием участников. Можно также спросить, о чем они думают в настоящее время. Затем необходимо повторить материал предыдущего тренинга. После этого фасилитатор начинает новую сессию и объясняет её суть.

Упражнение 2. Методы репетиции.

Цель: разработать реалистичные спектакли, основанные на жизни сообщества.

Время: 90 минут

Процесс:

Фасилитатор может использовать различные методы репетиции в зависимости от его целей. Эти методы будут описаны ниже. Следует отметить, что их следует использовать в несколько преувеличенном виде. Остальных участников надо попросить наблюдать и поднять дискуссию о том, помогут ли эти приемы улучшить спектакль или нет. После обсуждения группа продолжает тренироваться. Желательно принять во внимание заключения после обсуждения.

СЕССИЯ 4: ПОСТАНОВКА И УЛУЧШЕНИЕ СПЕКТАКЛЯ

«Немой спектакль»

Время репетиции: 20 минут

Этот прием помогает актерам улучшить свои театральные навыки. Их просят показать сцену как обычно, с той лишь разницей, что они не должны говорить вслух, а только шевелить губами. Остальных участников приглашают посмотреть сцену, а затем пересказать историю, как они её поняли. Цель этого метода — заметить недостатки театрального исполнения, которые могут помешать понять его сюжет.

«Вдохновленные животными»

Время репетиции: 20 минут

Часто бывает, что движения человека напоминают движения животных. Чтобы воспользоваться этим методом, участников просят представить животного, соответствующего характеру персонажа, которого они собираются играть.

Пояснение: четыре актера играют на сцене, у каждого из них роль животного, например, первый играет роль обезьяны (телодвижение обезьяны), другие – роли льва, змеи или кролика.

«Другой стиль»

Время репетиции: 20 минут

Определенная сцена «Театра социальных перемен» должна быть сыграна в разных стилях, например, оперы, комедии и т.д. Это может вдохновить актеров на поиски новых путей и форм для роли.

"Эмоция"

Время репетиции: 20 минут

В природе человеческого существа есть нечто, способствующее возникновению различных чувств одновременно. Эта техника может помочь актеру отделить одни чувства от других и сосредоточиться на одной эмоции, хотя по сюжету требуется выражение другого чувства.

Например, актерам нужно сыграть сцену насилия, используя слова и жесты любви. Это упражнение способствует улучшению актерского мастерства.

Инструкции для фасилитатора

После каждого метода фасилитатор должен обсудить с группой выполненное упражнение, чтобы узнать, улучшил ли тот или иной метод их навыки. Он также должен поддерживать обратную связь с участниками.

Упражнение 3. Закрытие круга.

Цель: подвести итог знаний, полученных в данной сессии.

Время: 15 минут

Процесс:

Участники обсуждают результаты предыдущих упражнений и делятся своим мнением, эмоциями и мыслями с коллегами.

Инструкции для участника

Участник должен поразмыслить над каждой сессией и записать ответы на два вопроса:

- 1. Что положительного для меня в этом семинаре?
- 2. Как может этот положительный опыт помочь мне и каков мой вклад в это?





ПОКАЗ СПЕКТАКЛЯ

Цель: показать спектакль.

Время: 2 часа

План сессии:

Nº	Мероприятие	Время, мин.
1	Открытие круга	15
2	Показ спектакля социальных перемен	90
3	Закрытие круга	15

Упражнение 1. Открытие круга.

Цели: приветствовать участников, повторить материал предыдущего тренинга и познакомить с предстоящей сессией.

Время: 15 минут

Процесс:

Фасилитатор приветствует всех и интересуется эмоциональным состоянием участников. Можно также спросить, о чем они думают в настоящее время. Затем необходимо повторить материал предыдущего тренинга. Далее фасилитатор начинает новую сессию и объясняет её суть.

Упражнение 2. Показ спектакля «Театра социальных перемен».

Цели: применить знания, полученные в ходе предыдущих сессий и показать спектакль

Время: 90 минут

Процесс:

Фасилитатор приветствует зрителей, представляет актеров и себя и объясняет, что в ходе этой сессии будет выполнять обязанности «джокера». Джокер рассказывает о первоначальной природе театра и объясняет основные различия между театром на основе участия и формой театра без участия. В предстоящей сессии будет использована форма театра на основе участия как интерактивная и движимая аудиторией форма.

СЕССИЯ 5: ПОКАЗ СПЕКТАКЛЯ



Актеры проигрывают заранее подготовленные сцены угнетения При просмотре спектакля зрители имеют право остановить его в любое время, если чувствуют, что могут "изменить" последовательность и, таким образом, результат



Джокер начинает/ продолжает игру, предоставляя слово актерам



Вмешиваясь, зритель может либо предложить решение, либо выйти на сцену, заменить актера и сыграть роль по-другому



Когда результат вмешательства станет понятным, джокер должен остановить представление, чтобы оценить изменения и обдумать их. После эффективного обсуждения игра продолжается



Спектакль будет проведен под эгидой «Форум-театра», художественного способа решения социальных проблем, придуманного бразильским директором театра Августо Боалем.

Природа этого особого театра такова, что наиболее важным элементом в нем является персонаж из числа зрителей. Как уже говорилось ранее, крайне важно, чтобы театр влиял на аудиторию, пробуждая в ней чуткость. Так, в любое время, если зритель думает, что он/она сыграл/а бы сцену по-другому для того, чтобы повлиять на результат, у него есть шанс и в самом деле сделать это.

4

Таким образом, происходят два способа взаимодействия. Первый способ предполагает вмешательство аудитории и, следовательно, принятие активного участия в демонстрации. Для этого зрителю необходимо лишь поднять руку или, крикнув «Стоп», сказать, что она или он хочет изменить. Так, первый шаг:

- **устное вмешательство** (актеры принимают во внимание предложение зрителя и играют сцену иначе);
- физическое вмешательство

в следующий раз принцип участия меняется, в этом случае зрителя просят выйти на сцену и, не объясняя свое предложение актерам, сыграть самому; но аудитория все еще может включаться в спектакль путем устного вмешательства.

Заметка! Джокер модерирует вмешательство. Каждый должен помнить, что насильственные или подобные этому действия, неприемлемы и не будут одобрены джокером. В свою очередь, предложения должны быть реалистичными и оценены джокером.

После каждого выступления джокер возвращается на сцену для инициирования обсуждения. Он может спрашивать, поняла ли аудитория проблемную тему спектакля; существуют ли такие проблемы в их обществе; сочувствовали ли они, наблюдая за происходящим на сцене. Цель джокера заключается в привлечении к обсуждению как можно большее число людей для начала мыслительного процесса. После обсуждения актеры вновь покажут это представление, а зрителей просят смотреть внимательнее. Аудитория вновь может вмешаться. Это происходит следующим образом:

Всякий раз, когда кто-то не согласен с исполнением сцены или думает, что ее можно исполнить по-другому, чтобы эффективнее передать идею, можно крикнуть «стоп». Человек, прервавший представление, должен выразить свое мнение о том, как нужно сыграть, и актеры вновь начинают спектакль, пытаясь играть иначе (словесное вмешательство). Зритель может также выйти на сцену и сам сыграть роль так, как считает нужным (физическое вмешательство).

Инструкции для джокера во время спектакля

Когда актеры играют, джокер также должен быть на сцене (однако в стороне, не мешая представлению, но стоя лицом к аудитории, чтобы видеть желающих вмешаться в игру). Как только зритель скажет «стоп», джокер спрашивает его/ее имя и идею, которую должны воплотить актеры.

После этого джокер просит актеров переиграть сцену и попробовать сделать то, о чем говорил зритель. Когда сцена будет сыграна, следует снова остановиться и обсудить её с аудиторией, в особенности со зрителем, остановившим игру, и узнать, смогли ли актеры выразить предложенную идею или нет. То же самое делают, если идею воплощает сам зритель.

Наконец, джокер может спросить, имеются ли у остальных зрителей другие мнения насчет решения проблемы? Если других мнений нет, спектакль продолжается до тех пор, пока следующий зритель не крикнет «стоп».

Инструкции для наблюдателя

Во время пятой сессии появляется новая роль — наблюдателя. Его задача заключается в документировании всей сессии. Наблюдатель фиксирует все, что происходит во время спектакля, например, уровень вовлечения аудитории (высокий или низкий, говорили что-нибудь о необходимости изменения в спектакле или нет, какие основные проблемы были подняты зрителями и актерами и т.д. Для этого наблюдатель может использовать любые способы документирования: аудио-, видеозапись, фотографирование, ведение письменных записей и т.д.

СЕССИЯ 5: ПОКАЗ СПЕКТАКЛЯ

После форума

Джокер, поблагодарив актеров за их работу и приверженность идеям, а также аудиторию за участие, завершает «Театр социальных перемен». Спектакль окончился, но есть надежда, что знания, полученные участниками в течение всего форума, останутся, и они смогут применять их в реальной жизни, делая ее немного лучше.

Упражнение 3. Закрытие круга.

Цель: подвести итог знаний, полученных в данной сессии.

Время: 15 минут

Процесс:

Участники получают возможность обсудить результаты предыдущих упражнений и поделиться своим мнением, а также эмоциями и мыслями с коллегами.

Инструкции для участника

Участник должен поразмыслить над каждой сессией и записать ответы на два вопроса:

- 1. Что положительного для меня в этом семинаре?
- 2. Как может этот положительный опыт помочь мне и каков мой вклад в это?

СЕССИЯ 5: ПОКАЗ СПЕКТАКЛЯ

1. Какой самый важный урок вы извлекли из сессий «Театр социальных перемен»? 2. Как ваша команда может применить полученные знания для того, чтобы сделать вашу школу безопасной и мирной? 3. Как ты собираешься применить полученные уроки в повседневной жизни? 4. Что вдохновило Августо Боаля для создания форум-театра? 5. Какова основная цель «Театра социальных перемен»? 6. Согласны ли вы, что «Театр социальных перемен» может способствовать улучшению общества? Да, я согласен/ Нет, я не согласен/ 7. Согласитесь ли вы вновь принять участие в подобном театре? И почему? Я соглашусь. Нет, я не соглашусь.

Глоссарий

Актер/тренер-сверстник — человек, принимающий участие в создании сценариев с импровизацией, играющий роли в спектаклях, предназначенных для аудитории сверстников, и являющийся также фасилитатором. Актер/тренеры-сверстники проходят интенсивную подготовку в области театральных и импровизационных методов.

Антагонист – главный герой театрального спектакля, к которому относятся неоднозначно, в отличие от протагониста.

Аудитория, зрители – группа людей, смотрящих театральное представление.

Вмешательство — момент в спектакле, когда зритель выходит на сцену и заменяет протагониста, пытаясь изменить исход представления в положительную сторону.

Демеханизация — ряд игр и упражнений, которые помогают актерам вновь войти в образ и дают возможность овладеть огромным разнообразием телодвижений. Демеханизация также означает преодоление автоматизированного мышления и нахождение новых перспектив.

Джокер — человек, наделенный правом модерировать пятую сессию. Он несет ответственность за процесс, контролирует вмешательства зрителей в представление и начинает дискуссии.

Импровизация – действие без подготовленного сценария. Актеры изучают инструменты для улучшения навыков импровизации, а группы часто придерживаются подготовленного плана для улучшения спектакля. Однако импровизация не предполагает заученного текста.

Конфликт – это основополагающий элемент в любом представлении в рамках «Театра социальных перемен». Конфликты часто можно охарактеризовать как столкновение противоположных интересов главного героя и антагониста. Это ситуация, требующая нахождения консенсуса между разными интересами.

Наблюдатель: наблюдатель вступает в игру во время пятой сессии. Он несет ответственность за документирование процесса для составления отчета и оценки работы.

Предыстория — сведения о персонажах, созданных актером/тренером-сверстником. Предыстория включает все сведения о персонаже, отображенные в сценарии, а также другие факты, не вошедшие в сценарий. В ней должны быть отображены детали, рассказывающие о семье персонажа, его жизненных условиях, симпатиях и антипатиях, повседневной деятельности и т.д.

Протагонист – главный герой «Театра социальных перемен».

Театр образов – использование упражнений, позволяющих с помощью языка тела создавать застывшие изображения, отражающие чувства и переживания персонажа.

Фасилитатор – руководитель семинара и представления. В «Театре социальных перемен» фасилитатор устанавливает правила для аудитории, руководит заменой протагониста зрителями, приглашает аудиторию обсудить суть каждого решения, предложенного кем-либо из аудитории.

Форум-театр — интерактивная форма театра, представляющего небольшое проблематичное представление, в который зрители могут вносить изменения по ходу действия для позитивного разрешения проблемы.

Ученики средних школ часто чувствуют себя в опасности в своих сообществах, особенно девочки

Чтобы выяснить, как молодежь в возрасте от 14 до 17, участвующая в проекте «Моя мирная и безопасная школа», воспринимает понятие «личная безопасность» среди старшеклассников в своем сообществе, в школе и дома, стажеры структуры ООН-женщины Шукрия Назридод и Гульзира Камытжанова провели опрос среди 90 равных наставников по всему Кыргызстану

Как правило, очень мало внимания уделяется личной безопасности детей и их восприятию насилия, хотя это не только индивидуальная, но и социальная проблема каждого, поскольку имеет огромное влияние на поведение как женщин, так и мужчин.

Точка зрение студентов по поводу личной безопасности основывается на том, что происходит в современном обществе. Так, например, каждая третья женщина среди этнических кыргызов выходит замуж после похищения против своей воли. Это отражается на повседневной жизни девочек-подростков и незамужних девушек постарше. Выход на улицу является огромной пробемой. Девушки чувствуют себя в опасности, боясь стать жертвой насильственной кражи: «Ночное время суток очень опасно в настоящее время, так как никому нельзя доверять. После 6 вечера мы всегда выходим с кем-то, например, если идем в магазин. Особенно после наступления темноты мои родители никогда не позволят мне выйти на улицу», — ответила одна из опрошенных девушек. Другая девушка добавила: «Однажды несколько ребят перед магазином, который находится рядом с моим домом, насильно заставили девушку сесть в машину и уехали. Мы были в шоке. Честно говоря, я не чувствую себя в безопасности, выходя на улицу, когда такие вещи происходят в дневное время. А после шести часов вечера я совсем боюсь выходить на улицу, я никогда не выхожу на улицу после этого времени. Парни могут тебя обзывать неприятными словами, прикасаться, бросать камни в тебя, и тебя могут легко похитить. Это ужасно».

Такие случаи приводят к тому, что девочки заключены в своих собственных домах. Они боятся выходить на улицу в одиночку, даже в дневное время суток. Другая ученица рассказала о своей соседке, которую украли и изнасиловали. После этого девочка была так травмирована, и морально, и физически, что покончила жизнь самоубийством. А правоохранительные органы дело должным образом так и не расследовали, — сообщила школьница.

Когда учениц спросили, обращаются ли они в милицию, когда совершаются такие преступления, респонденты ответили, что они не доверяют милиции, потому что она коррумпирована и, как известно, может закрыть расследование либо даже не начать его вообще. Таково мнение молодежи о правоохранительных органах, ответственных за их безопасность и стабильность в Кыргызской Республике.

По результатам анкетирования было выявлено, что четверо из пятерых опрошенных чувствуют себя в безопасности в своих школах, однако результаты обсуждения в фокус-группах и проведенные индивидуальные интервью показывают, что при личной беседе ученицы сообщали о преследованиях, домогательствах и повреждениях, кражах личного имущества, происходящих как внутри самой школы, так и по дороге в школу и обратно. Одна из девушек отметила: «В школе ребята бросают камни в девочек, часто они бросают их и в меня. Они обзывают нас, могут вылить воду на нас, и поэтому большую часть времени я просто не хочу идти в школу». «Из наших сумок крадут ценные вещи. Мой одноклассник купил себе сотовый телефон, а на следующий день этот телефон украли», — сказала одна из девушек.

Из-за краж многие предлагают нанять школьных охранников и установить камеры наблюдения, чтобы чувствовать себя в безопасноти: *«Если мы будем иметь камеры в школах,*

то такие вещи, как грабежи, драки и преследования не произойдут, их можно будет проследить, и мы чувствовали бы себя намного безопаснее, могли бы оставлять свои вещи в классах во время перерыва».

Во время обсуждения в фокус-группах ученики отметили, что иногда и учителя проявляют насилие по отношению к ним: «У нас есть некоторые учителя, которые избивают учеников. Был случай, когда наш учитель закрыл несколько учеников в классе. Ученики выпрыгнули из окна, чтобы сбежать, и некоторые из них поранили ноги». Другой ученик сообщил: «Моя одноклассница однажды пришла в класс с макияжем. Наш учитель ударил ее по лицу, взял за волосы и толкнул ее головой в раковину. Мы все были в шоке». Таким образом, можем предположить, что учителя также влияют на негативное восприятие учеников своей безопасности, что приводит к низкой посещаемости школы, а затем исключению из нее.

Основываясь на результатах анкетных данных, большинство учащихся ответили положительно о своей безопасности дома и о том, что члены семьи любят их. Тем не менее результаты интервью показали другую картину, касающуюся домашней обстановки. Одна из респондентов отметила: «Я много раз была свидетелем того, как мои родители ругаются. Я видела, как отец бьет маму, я была напугана и пообещала себе, что я никогда не позволю своему мужу сделать такое со мной». Другой респондент также отмечает: «Я был свидетелем избиения отцом своей матери. Мне было очень грустно. Родители никогда не должны ругаться на глазах у своих детей, потому что это влияет на ребенка отрицательно. Мои родители иногда меня тоже бьют, чтоб дисциплинировать меня». «В Кыргызстане физическое насилие является распространенным явлением, и дети настолько привыкли к этому, что считают его нормальным явлением», — сказал другой респондент.

Если ребенок видит, что отец бьет его маму, он будет считать это обычным явлением, и круг насилия будет продолжаться. Почти треть опрошенных сообщила, что они пропустили занятия из-за проблем дома, и около половины сказали, что пропустили занятия из-за семейных обязанностей.

Выводы и рекомендации

Восприятие учащихся их личной безопасности является гендерно-дифференцированным. Девушки, как правило, чаще испытывают страх, чем мальчики. Основываясь на результатах индивидуальных интервью и обсуждений фокус-групп, можно отметить, что девочки-респонденты боятся выходить на улицу в одиночку, чтобы не стать легкодоступной жертвой для преступников.

И правительство, и администрация школ, и родители должны делать все возможное, чтобы изменить это положение. Молодежь должна иметь надлежащую информацию о насилии и его последствиях, а милиции следует искоренять преступность, а не потворствовать насильникам. Нужно завоевывать доверие людей и делать то, что они обязаны, то есть защищать людей.

Проводимое исследование имеет ограничения из-за небольшой выборки. Ограниченное число участников позволяет видеть только суть проблемы, но не дает возможности найти конкретные решения. Для агентства ООН-женщины проведение масштабного исследования по всей стране под названием «Знания, Поведение и Опыт (КАР)», на которое было выделено финансирование, является очень важным. На его основе агентства ООН и государство смогут разработать программы по совершенствованию гендерных взаимоотношений и гендерного равенства.

Ранняя беременность

ранняя оеременность ————————————————————————————————————			
Причина	Проблемы ранней беременности, и как мы можем решить эту проблему в нашем сообществе		
Большая любовь	Рутинный быт перечеркивает романтизм добрачных отношений, молодожены снимают розовые очки, видя реальную семейную жизнь со всеми ее трудностями: ежедневными бытовыми заботами, материальным обеспечением и нехваткой средств, недостатком времени на себя и на учебу. А готовы ли ВЫ, вчерашние дети, к такому самопожертвованию? И насколько вы доверяете своему партнеру? Ведь пообщавшись с молодым человеком три-четыре месяца, вряд ли можно хорошо узнать человека.		
Приобрете- ние финан- совой неза- висимости	Статистика показывает, что нередко бедность вынуждает девушек-подростков рано выходить замуж. Они очень наивны и полагают, что в браке приобретут финансовую независимость. Но, как часто показывает практика, будучи в браке без собственных источников дохода, девушка попадает в экономическую зависимость от мужа. А в случае, если и муж школьник или студент, то, как правило, молодым людям приходится бросать учебу и искать способ заработка для существования.		
Насильно заставляют родители	Ранние браки являются проблемой нравственного воспитания в религиозных семьях. Родители полагают, что лучше сберечь нравственность дочери и выдать ее замуж как можно скорее. Но этот брак, как правило, не регистрируется государственными органами. Вместе со свидетельством о «нике» молодожены получают вкладыш. Там подробно описываются права и обязанности мужчины и женщины, вступающих в брак по мусульманскому обычаю. Упрощенная система получения свидетельства привлекает многих, но молодая жена даже и не задумывается, что ее положение даже в случае исполнения всех положенных религиозных обрядов бракосочетания, не отличается какой-либо справедливостью, и без государственной регистрации она не может претендовать ни на какую часть совместно нажитого имущества. В случае, если молодая жена забеременела и у нее нет на руках свидетельства о государственной регистрации брака, в свидетельстве о рождении ребенка, в графе «Отец» не указывается фамилия и имя отца. А при разводе она не сможет претендовать ни на какую поддержку для ребенка со стороны отца.		
Раннее половое созрева- ние и, как следствие, ранняя бе- ременность	Для малолетних невест замужество неизменно означает раннюю беременность, что становится самой распространенной причиной смерти девушек до 19 лет. Ранние браки, особенно для девочек, могут быть эмоционально и физически вредны. Выходя замуж в 15-16 лет, девушка еще не готова к половой жизни, к материнству, не сложилась психика, характер, несмотря на то, что девушка может выглядеть взрослой. Поэтому семейная жизнь превращается для нее в сплошной стресс, и вследствии этого, она может либо родить неполноценного ребенка, либо потерять его. Известно, что организм девушки формируется вплоть до 20 лет. Недоразвитость детородных органов — самый главный минус ранних родов. Последствия этого: риск преждевременных родов, который увеличивается в два раза. Ввиду того, что самой беременной в этом возрасте требуется немало питательных веществ, ее организм не в состоянии обеспечить ими еще и будущего ребенка, поэтому из-за нехватки необходимых веществ зачастую при ранних родах дети рождаются с врожденными патологиями. Кроме того, как показывает статистика, в восьми семейных парах из десяти молодая жена подвергается семейному насилию со стороны мужа. Придя в новую семью, она не сможет отстаивать свое мнение и свои права и никогда не сможет сказать «НЕТ» там, где хотела бы. Данная проблема страшна еще и тем, что ранние браки лишают девушек одного из основных прав — права на образование, которое необходимо для полноценного вступления во взрослую жизнь.		

Пути решения

- 1. Немногие в школьном сообществе знают о негативных последствиях раннего замужества. Наша первая задача выяснить, насколько школьное сообщество информировано о причинах, фактах, последствиях и тенденциях данной проблемы в рамках школы. Хотя о тенденциях развития данной проблемы должно быть известно школьной администрации, а значит, что определенную информацию вы можете получить у директора школы либо у социального педагога. Для получения же сведений о причинах и негативных последствиях ранних браков среди школьников вашего сообщества, необходимо провести анкетирование в 7-х 11-х классах. Выявив причины, можно выстроить цепочку мероприятий с участием директора школы, социального педагога, психолога, инспектора по делам несовершеннолетних, а также родителей школьников. Такие мероприятия должны быть направлены на информирование школьников о негативных последствиях раннего замужества и ранней беременности. Равные наставники должны обязательно показать, что, выбрав другой путь продолжение учебы, девушки обеспечивают себе финансово-независимое будущее.
- 2. Программа мероприятий разрабатывается в зависимости от целевой аудитории и «выявленных» причин данной проблемы, которую вы собираетесь осветить. Например: Мероприятие для родителей школьников должно включать информацию о том, что именно родители несут ответственность за счастье своих детей (до совершеннолетия последних). Родителей также следует проинформировать о негативных последствиях раннего замужества. Кроме того, нужно напомнить, что, согласно Семейному кодексу, права родителей не могут осуществляться вопреки интересам ребенка (т.е. родители не могут заставить девочку выйти замуж, если она этого не хочет).
- 3. Для школьников старших классов организуют классные часы с презентацией видеороликов или круглые столы и групповые обсуждения с участием социальных педагогов, медицинских работников и инспектора по делам несовершеннолетних, так как именно инспектор должен разговаривать с родителями ребенка, который решил вступить в брак не будучи совершеннолетним. Следует, однако, помнить, что все мероприятия должны осуществляться при поддержке школьной администрации, и в первую очередь директора школы.
- 4. После проведения ряда мероприятий необходимо провести повторное анкетирование, чтобы посмотреть, повлияли ли они на мнение школьников касательно обсуждаемой проблемы раннего замужества.
- 5. Заключительным шагом в рамках этой компании будет огромный постер, который можно повесить на стене школы. На нем могут ставить свои подписи те, кто выступает против раннего замужества и призывает к этому других.

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ

День ООН и Международный день мира	4
Раздел 1. Анализ конфликтов в нашей школе	6
Сессия 1: Основы конфликта	10
Сессия 2: Анализ конфликта	14
Сессия 3: Инструмент «Дерево конфликта»	19
Сессия 4: Инструмент «Картография конфликта»	23
Сессия 5: Методы сбора информации при работе с конфликтами	28
Раздел 2. Медиация	38
Сессия 1: Основы медиации в конфликтологии	41
Сессия 2: Процесс медиации. Пять этапов медиации	45
Раздел 3. Совместная сельская оценка (ССО)	53
Сессия 1: Обзор и общие принципы; подготовка ССО:	
ежедневная оценка и организационные собрания	56
Сессия 2: Инструменты и методы: ресурсная карта;	
ресурсные карточки; диаграмма Венна	65
Сессия 3: Социальная карта; матрица доходов и расходов;	
ранжирование по уровню благосостояния; распорядок дня	79
Сессия 4: Полевые занятия	87
Сессия 5: Заключительная встреча в сообществе, после которого	
следует демонстрация опыта всей группе	102
Раздел 4. Театр социальных перемен	108
Сессия 1. Введение и разминка	111
Сессия 2. Создание образов	116
Сессия 3. Постановка спектакля	119
Сессия 4. Постановка и улучшение спектакля	122
Сессия 5. Показ спектакля	124

Для заметок

Для заметок