

СОДЕРЖАНИЕ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА СФОРМИРОВАННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СЛУШАТЕЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Ключевые слова: мониторинг качества сформированности профессиональной компетентности, слушатель факультета переподготовки и повышения квалификации, уровни системы непрерывного повышения квалификации.

Содержательную сторону мониторинга можно представить в двух аспектах:

- во-первых, как содержание исследовательской деятельности на разных этапах мониторинга: определение целей отслеживания повышения квалификации профессионально-педагогических кадров; анализ содержания программ повышения квалификации; определение критериев, показателей, индикаторов, методов оценки сформированности востребованной компетентности, а также педагогических условий, влияющих на ее становление; проектирование исследовательской ситуации; внедрение результатов исследования в практику; корректировка содержания повышения квалификации и постановка целей для реализации новых векторов развития;

- во-вторых, как содержание педагогических и управленческих условий, реализуемых в ходе повышения квалификации. Эти условия включают в себя: теоретический модуль повышения квалификации (далее ПК), практический модуль, технико-технологическое содержание повышения квалификации и научно-методическое обеспечение образовательной деятельности. Отметим, что фактическая реализация теоретического и практического модулей повышения квалификации может осуществляться в ходе реализации инвариантной и вариативной части модульной программы повышения квалификации на курсах в системе повышения квалификации.

Процессуальная сторона мониторинга качества сформированности профессиональной компетентности профессионально-педагогических кадров представлена:

- в действиях на каждом этапе мониторинга;
- в действиях, связанных с построением модулей, инструментария, технологий реализации педагогических условий.

Именно структурирование информации и своевременный анализ динамики и состояния образовательного процесса на курсах повышения

квалификации позволяют обеспечить его качество и тем самым повысить качество сформированности профессиональной компетентности профессионально-педагогических кадров.

Содержательный аспект мониторинга определяет конкретную структуру информационного поля: объект изучения, уровни изучения объекта, субъект мониторинга, источники информации, методы мониторинговых исследований, средства и технологии мониторинговых исследований, формы предоставления результатов и управленческое решение.

Нами выделено восемь объектов мониторинга качества сформированности профессиональной компетентности профессионально-педагогических кадров: слушатель, преподаватель, координатор дополнительных образовательных программ, специалист по учебно-методической работе факультета переподготовки и повышения квалификации, декан факультета переподготовки и повышения квалификации, проректор по научной работе, образовательная программа курсов повышения квалификации и образовательная среда. Главным же объектом мониторинга применительно к задачам нашего исследования является слушатель системы непрерывного повышения квалификации профессионально-педагогических кадров, точнее уровень сформированности его профессиональной компетентности.

В нашей модели состояние обучающегося как совокупного критерия результативности повышения квалификации описывается тремя уровнями системы непрерывного повышения квалификации:

- первый уровень – *стартовая актуализация*,
- второй уровень – *инновационное включение* профессионально- педагогических кадров вуза в систему повышения квалификации,
- третий уровень – *программно-целевое факультетное управление* повышением квалификации.

Поэтому качественный переход преподавателя с одного уровня системы повышения квалификации на другой и обеспечит его непрерывное профессиональное саморазвитие как специалис-

та, востребованного на рынке образовательных услуг, а также явится основным критерием эффективности многоуровневой системы повышения квалификации профессионально-педагогических кадров вуза.

Характеристика уровней системы повышения квалификации профессионально-педагогических кадров, позиции преподавателя, деятельности его в межкурсовой и курсовой период представлены в таблице 1.

Таблица 1

Характеристика уровней процесса повышения квалификации профессионально-педагогических кадров

Уровни СПК ПКК	Характеристика уровня	Позиция преподавателя	Деятельность профессионально-педагогических кадров в межкурсовой и курсовой период
I уровень – стартовая актуализация	Обучение на курсах ПК осуществляется в интерактивных формах по принципу «не мыслям надобно учить, а мыслить» (И. Кант)	активный слушатель	Отработка новых технологий, отбор методов и приемов обучения. Приращение знаний, освоение опыта проектирования образовательной деятельности, осуществление профессионального самостроительства, совершенствование своего методического портфолио. Апробация приобретенных или усовершенствованных компетенций. Обобщение опыта обучения, т.е. сопоставление разных процедур обучающей деятельности и выделение наиболее эффективных приемов
II уровень – инновационное включение	Участие в реализации образовательных программ ПК в качестве преподавателя на основании руководящего принципа «всякое знание превращать в деяние» (В.Н. Сорока-Росинский)	Активный участник внутри-вузовских курсов ПК	Чтение лекций, проведение семинаров и практических занятий в интерактивной форме
III уровень – программно-целевое фасилитационное управление	Разработка и апробация авторских образовательных программ ПК Ключевое слово: «воздействуй!»	Организатор авторских (проблемных) курсов для педработников системы образования и др. сфер	Самоактуализация – важнейшее условие инновационного поведения преподавателя во внешней образовательной среде, социуме

Как видно из таблицы 1, в системе непрерывного повышения квалификации профессионально-педагогических кадров вуза позиция профессионально-педагогических кадров меняется от активного слушателя до активного участника внутривузовских курсов и организатора авторских проблемных курсов, то есть уровень сформированности профессиональной компетентности преподавателя вуза повышается за счет совершенствования всех компонентов профессиональной деятельности (психолого-педагогических, предметно-методических, коммуникативных, рефлексивных, конструктивных, организаторских и т.п.); за счет научения «самостроительству», целенаправленной организации собственной управленческой деятельности, выстраивая

работу с обучающимися, опираясь на принципы обучения взрослых; за счет выработки авторского понимания управленческой деятельности и решения собственных профессиональных проблем.

В рамках многоуровневой системы непрерывного повышения квалификации профессионально-педагогических кадров мы определяем следующие главные моменты:

- во-первых, развитие профессиональной компетентности профессионально-педагогических кадров происходит в рамках профессиональной деятельности без отрыва от работы и в течение всего учебного года;

- во-вторых, развитие профессиональной компетентности профессионально-педагогических кадров осуществляется целенаправленно и средс-

твами профессии, т.е. происходит живой, не искусственный тренинг в реальных профессиональных ситуациях;

- в-третьих, происходит адаптация и перенос полученных знаний на реалии собственной профессиональной деятельности;

- в-четвертых, проявляется самоактуализация собственных ресурсов и поиск в получении информации источников развития как педагога и организатора работы на факультете переподготовки и повышения квалификации, так и собственной профессиональной компетентности;

- в-пятых, сопровождение профессионально-педагогических кадров в системе непрерывного повышения квалификации носит опережающий характер по отношению к профессиональным потребностям его и предполагает:

1) создание образа, на основе которого преподаватель, координатор управляет собой;

2) направленность на разрешение проблем, противоречий и постановку перспективных целей.

Судить о качестве сформированности профессиональной компетентности слушателей (из числа профессионально-педагогических кадров) позволяют процессуальные, результативные, прогностические и нормативные критерии, каждому из которых соответствуют определенные параметры. Соответствие параметров выработанным критериям мониторинга качества сформированности профессиональной компетентности профессионально-педагогических кадров представлено нами в таблице 2.

Таблица 2

Соответствие параметров выбранным критериям мониторинга качества сформированности профессиональной компетентности

Критерии	Параметры
процессуальные	использование современных развивающих технологий; <ul style="list-style-type: none"> • возможность развития индивидуальности слушателей, технологий активизации образовательной деятельности; • удовлетворенность образовательным процессам в целом и по каждому его аспекту (содержательному, организационно-методическому, социально-психологическому); • направленность процесса ПК на стимулирование ключевых психологических характеристик: смысло-жизненных ориентаций, субъектно-оценочных отношений к деятельности, мотивации профессиональной деятельности; • способность создавать и использовать в педагогических целях образовательную среду вуза; • готовность строить образовательный процесс, ориентированный на достижение целей, реализуемых ДОП.
результативные	фактическое владение профессиональными компетенциями; <ul style="list-style-type: none"> • ориентация в различных областях своей профессиональной деятельности; • умение найти наиболее эффективные приемы профессиональной деятельности; • готовность обучающихся к социальной самозащите; • сформированность субъективной позиции слушателей; • готовность к использованию активных педагогических технологий в образовательном процессе вуза; • готовность применять современные методики и технологии, в том числе и информационные, для обеспечения качества УВП на конкретной ступени образования (высшего и дополнительного); владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, определению цели и выбору путей ее достижения; <ul style="list-style-type: none"> • готовность решать профессиональные проблемы и типичные профессиональные задачи, возникающие в реальных ситуациях с использованием усвоенных компетенций, профессионального и жизненного опыта, ценностей и наклонностей; • готовность устанавливать взаимодействие с другими субъектами образовательного процесса, партнерами системы ДПО в вузе; • способность видеть преподавателя вуза в качестве слушателя ДОП
прогностические	способность обучающегося работать творчески в режиме саморазвития; <ul style="list-style-type: none"> • направленность слушателя на образование в течение жизни, повышение уровня компетентности, стремление к самоактуализации;

	<ul style="list-style-type: none"> • готовность к кооперации с коллегами к работе в коллективе, к толерантному восприятию социальных и культурных различий; • эмоциональная устойчивость педагога; • основные направления образовательно-формирующего взаимодействия субъектов педагогической деятельности соответствующей направленности; • способность проектировать и осуществлять профессиональное образование
нормативные	<ul style="list-style-type: none"> • соответствие содержания ДОП профессиональной подготовке слушателя (профессиональная компетентность и коммуникативная культура); • самореализация профессиональной деятельности; • профессионально-функциональное состояние личности педагога; • умение использовать нормативно-правовые документы в своей профессиональной деятельности
конкуренто-способность	<ul style="list-style-type: none"> • экономическая устойчивость; • востребованность преподавателей вуза; • способность разрабатывать и реализовывать учебные программы (базовые и дополнительные) в системе повышения квалификации; • способность осуществлять педагогическое сопровождение процессов социализации и профессионального самоопределения обучающихся

Все многообразие применяемых способов, технологий осуществления мониторинга мы сводим к следующим группам:

- наблюдение за изменениями профессионального развития профессионально- педагогических кадров под влиянием образовательного процесса на курсах и отыскание смысла в происходящих явлениях системы непрерывного повышения квалификации;

- метод тестовых ситуаций, заключающийся в том, что педагог создает специальные условия, в которых каждый из структурных компонентов учебно-профессиональной деятельности проявляется наиболее отчетливо;

- эксплуатация как развертывание содержания учебно-профессиональной деятельности, позволяющая не только диагностировать происходящие изменения в развитии обучаемого (слушателя), но также оперативно вносить коррективы в процесс образования;

- опросные методы, позволяющие получить информацию о развитии объектов дополнительного образовательного процесса на основании анализа результатов тестовых заданий (устных и письменных) по основным стандартным, специально подобранным вопросам, а также позволяющие определить уровень выраженности или

сформированности основных компонентов учебно-профессиональной деятельности;

- анализ результатов учебно-профессиональной деятельности, при котором по заранее намеченной схеме изучаются письменные тексты (эссе, резюме, рецензии и т.п.), графические материалы, технические изделия, творческие проектные работы обучаемых.

Литература:

1. Кальней, В.А. Технология мониторинга качества обучения в системе «ученик-учитель». [Текст] / В.А. Кальней. - М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 1999. - С.104-184.
2. Коротков Э.М. Управление качеством образования: учеб. пособие для вузов [Текст]/ Э.М. Коротков.- М.: Академический Проект: Мир, 2006 .- 320 с.
3. Майоров А.И. Элементы педагогического мониторинга и региональных стандартов в управлении [Текст]/ А.И. Майоров, А.Б. Сахарчук, А.В. Сотов.- СПб.: Наука, 1982.- 211 с.
4. Управление качеством образования /под ред. М.М. Поташника. - М.: Педагогическое общество России, 2000.-448с.