

*Акмолдоева Анара Жукешовна  
старший преподаватель  
Кафедра педагогики и психологии  
Иссык-Кульский государственный университет  
имени К. Тыныстанова*

**ГОТОВНОСТЬ УЧИТЕЛЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ К РАЗРЕШЕНИЮ  
КОНФЛИКТА – КАК УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ  
КОМПЕТЕНТНОСТИ**

*Акмолдоева Анара Жукешовна  
ага окутуучу  
Педагогика жана психология кафедрасы  
К. Тыныстанов атындагы Ысык-Көл мамлекеттик  
университети*

**БАШТАЛГЫЧ КЛАССТЫН МУГАЛИМДЕРИНИН КОНФЛИКТИ ЧЕЧҮҮГӨ  
ДАЯРДЫГЫ - КОНФЛИКТОЛОГИЯЛЫК КОМПЕТЕНТТҮҮЛҮКТҮ  
КАЛЫПТАНДЫРУУ ШАРТЫ КАТАРЫ**

*Akmoldoeva Anara Jukeshovna  
Senior Lecturer  
Pedagogy and Psychology Chair  
Issyk-Kul State University named after K. Tynystanov*

**READINESS OF THE PRIMARY SCHOOL TEACHER TO RESOLVE THE  
CONFLICT – AS A CONDITION OF BUILDING CONFLICTOLOGICAL  
COMPETENCE**

***Аннотация:** В данной статье проанализирована профессиональная готовность учителя начальных классов к разрешению педагогических конфликтов в классном социуме в единстве трех аспектов: теоретическом, психологическом, практическом как необходимым условием формирования его конфликтологической компетентности.*

***Аннотация:** Аталган макалада башталгыч класстын мугалимдеринин педагогикалык конфликтти чечүүдө профессионалдык даярдыгы анализденген. Ал конфликтологиялык компетенттүүлүктү калыптандыруу шартында бирдиктүү үч аспектиде (тео-*

*риялык, психологиялык, практикалык) каралат.*

***Annotation:** This article analyzes the professional readiness of teacher of primary education resolve pedagogical in a class society in unity of three aspects: theoretical, psychological, practical as a necessary condition for building up conflictological competence.*

***Ключевые слова:** профессиональная готовность, теоретическая готовность, психологическая готовность, практическая готовность, конфликтологическая компетентность, формирование, конфликт.*

***Түйүндүү түшүнүктөр:** кесиптик даярдык, теориялык даярдык, психологиялык*

даярдык, практикалык даярдык, конфликтологиялык компетенттүүлүк, калыптандыруу, конфликт.

**Key words:** *professional readiness, theoretical readiness, psychological readiness, practical readiness, conflictological competence, formation, conflict.*

В начальной школе часто возникают конфликты между учителем и родителями, поэтому при обучении с родителями во избежание всякого рода конфликтов, учителю необходимо строить процесс общения на позиции объективного отношения к ним. Именно встречи с родителями, построенные на положительных, доброжелательных отношениях, во многом могут способствовать предупреждению конфликтов.

Те учителя начальных классов, которые владеют технологиями конструктивного разрешения конфликтов, на наш взгляд, и обладают культурой общения. А данная компетенция включается в понятие конфликтологической компетентности.

В.В. Базелюк под конфликтологической компетентностью педагога понимает интегративное свойство личности, которое характеризует его конфликтологическую готовность к разрешению педагогических конфликтов, обеспечивающее эффективную реализацию сформированных соответствующих базовых конфликтологических компетенций в реальной педагогической деятельности [2].

Готовность учителя начальных классов правильно строить свои отношения с учениками и их родителями, знать психологические особенности личности младшего школьника, уметь предупреждать педагогические конфликты и разрешать конфликты конструктивными способами является одним из показателей его конфликтологической компетентности.

У учителя начальных классов очень важно, чтобы у него были сформированы пред-

ставления о конфликте в целом: особенностях конфликта, особенностях протекания на возрастных этапах, особенностях разрешения и предупреждения конфликтов в системе «учитель-ученик», «учитель-родитель».

Высокий уровень конфликтологической компетентности зависит от постоянного обновления и пополнения знаний. Чтобы своевременно и успешно предупреждать и разрешать любой конфликт, учитель начальных классов должен обладать специальными конфликтологическими умениями. А эти умения предполагают владение техникой управления конфликтами в педагогическом процессе.

Вне всякого сомнения, что конфликтологическая некомпетентность учителя начальных классов самым негативным образом влияет на профессиональное становление и уровень его профессионального развития, профессиональный и личностный имидж, при этом следует указать, что некомпетентность учителя в разрешении конфликтов, возникающих в интерпретации «учитель-ученик» влечет за собой негативные последствия в формировании личности ребенка.

Неотъемлемой чертой конфликтологической компетентности является конфликтологическая готовность. Конфликтологическая готовность трактуется как готовность специалиста к решению профессиональных конфликтологических задач; как практическая готовность к разрешению конфликтов в процессе профессиональной деятельности [8].

Понятие конфликтологической компетентности учителя, мы считаем это единство теоретической, психологической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности и характеризует его профессионализм [6].

В профессиограмме, разработанной В.А.Сластениным, научно-теоретическая готовность характеризуется необходимым объемом знаний, сочетает теоретическое и

практическое знание и осмысление личного опыта и опыта педагогов-мастеров; методологические знания и знания по специальности (теории и методики); знания психологии личности (возрастные особенности, методы изучения личности, способы индивидуального и дифференцированного подхода) [9].

Научно-теоретическая готовность тесно связана с практической готовностью, приобретенной в процессе непрерывной педагогической практики и других видов деятельности учителя начальных классов.

Содержание *практической готовности* заключается в педагогических умениях педагога. Проблема умений учителя рассматривается многими исследователями и у каждого свой подход.

О.А. Абдуллина характеризует умение как сознательное овладение способами действий; выделяет умения, необходимые для реализации социально-педагогических, методологических функций педагога [1].

Н.В. Кузьмина выделяет три группы умений: конструктивные, организаторские, коммуникативные, гностические, проекторочные [4].

*Психологическую готовность* педагога В.В. Крутецкий рассматривал как устойчивую характеристику личности и как психическое состояние, превращающееся в устойчивое качество личности в процессе деятельности [5].

В.Н. Дружинин рассматривает психологическую готовность как психическое состояние, которое характеризуется мобилизацией ресурсов субъекта труда на оперативное или долгосрочное выполнение конкретной трудовой задачи. Это состояние помогает успешно выполнять свои трудовые обязанности, правильно использовать знания, опыт, личностные качества, сохранять самоконтроль и перестраивать деятельность при появлении непредвиденных препятствий [5].

Итак, готовность учителей начальных классов к разрешению конфликтов, можно рассматривать в единстве трех показателей.

*Теоретическая готовность:* во-первых включает, объем знаний, знания по методологии, теории и методике разрешения противоречия и конфликтов, знание основ руководства конфликтной ситуацией, этапами ее развития и разрешения; понимание видов, типов, причин возникновения конфликтов, условий (объективных и субъективных) протекания конфликтной ситуации.

Во-вторых, знания по методологии и теории противоречий и конфликтов педагогического процесса; творческую установку на понимание противоречивости педагогического процесса и осознание конфликта как выражения этой противоречивости; знание методологической основы разрешения конфликтных ситуаций; знания основ педагогического руководства конфликтной ситуацией и этапов ее развития, разрешения, знание сути конфликта, его видов, типов, причин возникновения, условий протекания. А также интегрированных знаний методологии, педагогики, психологии, социологии, физиологии.

*Психологическая готовность* включает совокупность мотивационного и эмоционально-волевого компонентов: интерес к проблеме противоречий и конфликтов в педагогической деятельности, эмоционально-волевое сопереживание конфликтной ситуации, убежденность учителя начальных классов в необходимости и важности видения, осознания и разрешения конфликта, ориентацию на положительное начало в поведении ученика [3].

*Практическая готовность* заключается в системе умений и опыте разрешения конфликтных ситуаций, приобретенных в процессе педагогической деятельности.

Таким образом, на формирование и развитие высокого уровня конфликтологичес-

кой компетентности влияет постоянное повышение своей квалификации как специалиста, в трех основных направлениях: теоретическом, психологическом, практическом.

Экспериментальной группой в нашем исследовании приняли участие 26 учителей начальных классов с 1 по 4 классы, целью исследования являлось определение уровня конфликтологической компетентности.

Для выявления *теоретической готовности* использовали опросник состоящий из 10 вопросов, целью которой было выявление конфликтологических знаний.

*Психологическую готовность* к разрешению конфликтных ситуаций в классном социуме мы определили методами тестирования. В рамках нашего исследования мы применили метод И.М. Юсупова «Способность

педагога к эмпатии». Цель: исследование уровня эмпатии у учителей начальных классов, т.е. умения поставить себя на место другого человека, способность к произвольной эмоциональной отзывчивости на переживания других людей

*Практическую готовность*, определили тестом Н.В. Гришиной «Педагогические ситуации». Цель: Определение педагогической способности человека на основе ряда предложенных ситуаций.

В результате исследования выяснилось, что готовность учителей начальных классов к разрешению конфликта на уровне ниже среднего, следовательно, можно сказать о недостаточной сформированности конфликтологической компетентности. Результаты исследования отражены в таблице №1

№	Показатели	%		
		В	С	Н
1	Теоретическая готовность	В – 15%	С – 39%	Н – 46%
2	Психологическая готовность	В – 18%	С – 41%	Н – 41%
3	Практическая готовность	В – 20%	С – 27%	Н – 53%

1. Теоретическая готовность: высокий уровень показали 15% учителя начальных классов; средний уровень показали 39% учителей начальных классов; низкий уровень показали 46% учителей.

2. Психологическая готовность: высокий уровень показали 18% учителей начальных классов; 41% учителей показали средний уровень, 41% учителей показали низкий уровень.

3. Практическая готовность: высокий уровень показали 20% учителей начальных классов, 27% учителей начальных классов показали средний уровень, 53% учителей начальных классов показали низкий уровень.

Для повышения уровня готовности учителей к разрешению конфликта как необходимое условие формирования его конфлик-

тологической компетентности была выбрана интерактивная форма обучения - семинар-тренинг. Нами разработана и проведен семинар-тренинг «Конфликт в педагогическом процессе», который включает в себя: 1 – формирование знаний по педагогическому конфликту; 2 – формирование умений по разрешению педагогических конфликтных ситуаций; 3 – развитие личностных качеств, которые способствуют конструктивному разрешению конфликтных ситуаций.

На каждом семинаре-тренинге использованы наиболее эффективные интерактивные методы формирования конфликтологической компетентности.

К примеру, работа с текстом «Внутриличностный конфликт» (стратегия «Зиг-заг» пополняет теоретические знания участников о

конфликте, а работая в малых группах, разыгрывая конкретную конфликтную педагогическую ситуацию и находя пути его разрешения, участники пополняют свои практи-

ческие и психологические знания, умения по разрешению конфликта.

В результате получены следующие данные, которые отражены в таблице №2.

№	Показатели	%		
		В	С	Н
1	Теоретическая готовность	В – 31%	С – 46%	Н – 23%
2	Психологическая готовность	В46%.	С – 39%	Н 15%.
3	Практическая готовность	В –46%	С –35%.	Н – 19%.

Из таблицы видно как изменились данные показатели теоретической, психологической, практической готовности.

исследования готовности учителей начальных классов, в общем, по трем показателям готовности дали следующие результаты, что отражено в таблице №3.

Таким образом, по результатам нашего

Уровни готовности к разрешению конфликта	До эксперимента	После эксперимента
Высокий	17 %	41 %
Средний	35.66 %	39.66 %
Низкий	47.33 %	19.33 %

Высокий уровень готовности повысился на 24 %.

Средний уровень готовности повысился на 4 %.

И низкий уровень готовности понизился на 28 %.

Полученные результаты опытно-экспериментальной работы свидетельствуют о положительных изменениях в профессиональной деятельности учителей начальных классов.

Исходя их вышеизложенного, мы пришли к выводу, что уровень конфликтологической компетентности учителей начальных классов изменился: они стали хорошо ориентироваться в вопросах педагогического конфликта, конструктивного разрешения педагогических конфликтов, тактики поведения в конфликтных ситуациях, нахождение оптимальных путей выхода их конфликта, способах регулирования своего поведения. И тем самым участники семинара-тренинга изме-

нили свое отношение к конфликту. Число учителей, имеющих негативное отношение на конфликт значительно уменьшилось. Это еще раз доказывает о необходимости проводить среди учителей начальных классов подобного рода тренинги в целях повышения, развития, формирования их конфликтологической компетентности.

Знания, умения ориентироваться в педагогическом конфликте, поможет учителю начальных классов более успешно управлять собой, находить правильный стиль в отношениях с учениками, родителями и в решении непростых проблем, которых так много в школе, а значит, поможет повысить профессиональную и конфликтологическую компетентность.

Всему этому, будет способствовать применение правильно подобранных эффективных форм и методов конфликтологической подготовки учителя начальных классов.

**Литература:**

1. Абдуллина О.А. Общепедагогическая подготовка учителя. – М.:Просвещение, 1990. – 139с.
2. Базелюк В.В. Теория и технология конфликтологической подготовки будущего учителя: монография/В.В. Базелюк.-М.:МГОУ, 2005.
3. Болтунова Г.М. Формирование готовности учителя к разрешению конфликтных ситуаций в педагогическом процессе //Оптимизация и интенсификация педагогического процесса в вузе и школе: Сб. науч.тр. – Ишим, 1994, с.65-67.
4. Колосова С.Л. Детская агрессия /С.А. Колосова – СПб.: Питер, 2004.
5. Конфликтология: Учебник /И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Кузьмина, Научно-практические методы анализа педагогических ситуаций Л.: 1977.
6. Ликсон Ч. Конфликт – семь шагов к миру /Ч. Ликсон – СПб,1997.
7. Петровская Л.А. Теоретические и методологические проблемы социально-психологического тренинга. /Л.А. Петровская – М.,1999.
8. Самсонова Н.В. Конфликтологическая культура специалиста и технология ее формирования в системе вузовского образования: Монография /Н.В. Самсонова.- М.:2002.
9. Слостенин В.А. Формирование личности учителя советской школы в процессе его профессиональной подготовки. – М.: просвещение, 1976. С.124.

*Рецензент: д.п.н., профессор  
Добаев К.Д.*