

Министерство
образования и науки
Кыргызской Республики



Финансируется



ПРАВИЛА И АЛГОРИТМ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ДЕТЯМ

*Наблюдайте, слушайте, устанавливайте
контакт, информируйте о службах помощи.*

Онлайн вебинар во исполнение межведомственного приказа МОН КР, МВД КР, МТСП КР, МЗ КР, МКИТ КР по профилактике жестокого обращения, насилия в отношении несовершеннолетних и девочек.

6 декабря 2021 г

Основные положения

- Всегда сначала консультируйтесь со специалистом ОПСД или организациями по защите детей от ГН в вашем районе.
- Не навредите. Не пытайтесь разыскивать детей-жертв насилия, это может усугубить ситуацию.
- Помните о своей роли.
- Создайте комфортную обстановку.
- Относитесь ко всем детям в равной степени справедливо.
- Сохраняйте конфиденциальность.
- Убедитесь в том, что ребенок находится в безопасности.
- Будьте осведомлены о том, каким образом ребенок и его родители/лица их заменяющие могут получить помощь.

Помните!

**В случаях ГН в отношении детей,
необходимо содействовать
безопасному и конфиденциальному
перенаправлению к специалистам
ОПСД, в органы милиции или
детские центры по защите детей для
обеспечения лучшей помощи.**



Наблюдайте

- ✓ **Спросите ребенка**, не хочет ли он перейти в более тихое и приватное место для разговора.
- ✓ **Убедитесь** в том, что ваши глаза находятся на уровне глаз вашего собеседника.
- ✓ **Уточняйте у ребенка**, хочет ли он поговорить со взрослым одного с ним пола.
- ✗ **Не направляйте** ребенка в более тихое, приватное место, не изолируйте ребенка против его воли.
- ✗ **Не трогайте**, избегайте физического контакта, это может нанести травму, доставить дискомфорт, создать напряжение у ребенка.

Слушайте:

- ✓ **Слушайте** внимательно и обращайтесь внимание на невербальную коммуникацию.
- ✓ **Будьте спокойны и терпеливы**, принимайте все сказанное беспристрастное.
- ✓ **Позвольте** ребенку высказаться свободно, своими словами.

- ✗ **Не интервьюируйте и не оценивайте.** Ничего не записывайте, не фотографируйте, не обсуждайте.
- ✗ **Не демонстрируйте** шока, недоверия, гнева или любой другой чрезмерной реакции.
- ✗ **Не используйте** громких слов, больше слушайте, чем говорите.

Успокойте:

- ✓ **Успокойте** ребенка.
 - ✓ **Уважайте** мнение, убеждения и мысли ребенка.
 - ✓ **Используйте** успокаивающие фразы, соответствующие культурному контексту.
- ✗ **Не давайте обещаний**, которых не сможете сдержать.
 - ✗ **Не заставляйте** ребенка разговаривать с вами.

Говорите:

- «Я верю тебе»
- «Ты правильно сделал/а, что поделилась (рассказал/а) мне»
- «Молодец, что рассказал/а мне»
- «Ты поступил/а очень смело, рассказав обо всем»



Устанавливайте контакт:

- ✓ **Узнайте**, есть ли человек, которому ребенок доверяет.
- ✓ **Оставайтесь рядом** с ребенком.
- ✓ **Предоставьте** ребенку и его взрослому точную информацию о службах защиты и их контактах.
- ✓ **Говорите**, что вы знаете, а чего не знаете.

- ✗ **Не заставляйте** ребенка разговаривать с вами с присутствии других взрослых.
- ✗ **Не оставляйте** ребенка одного.
- ✗ **Не пытайтесь** самостоятельно разрешить ситуацию и принимать решение за ребенка.

Ваша роль как неспециалиста-

- Выслушать и успокоить ребенка, передать информацию о насилии в ОПСД и милицию, установить контакт между ним и взрослым, которому ребенок доверяет, и предоставить информацию о доступных службах помощи.



**Алгоритм действий педагогов в
случаях выявления/подозрения
сексуального насилия в отношении
учащихся общеобразовательных
организаций**

Основные действия сотрудников ООО:

1. Сотрудник общеобразовательной организации, при выявлении/подозрении факта насилия в отношении ребенка (учащегося):

немедленно сообщает об этом руководителю организации, затем в течение одного часа оформляет данное сообщение в письменном виде.

Принимая меры, ребенка (учащегося) необходимо оставить на попечение социального педагога, психолога, классного руководителя.

2. Руководитель организации:

- незамедлительно сообщает по телефону, а затем в течение дня направляет письменную информацию о выявленном случае в:
 - 1) территориальное УОЗД
 - 2) орган внутренних дел
- назначает специалиста, ответственного за ведение случая, на которого возлагается обязанность по сбору и ведению документации на пострадавшего ребенка



3. При очевидно серьезном случае и/или наличии травмы

- оказать первую медицинскую помощь;
- вызвать «Скорую помощь»;
- отвезти в учреждение здравоохранения, сообщив об этом законным представителям (за исключением случаев, когда последние сами являются лицами, совершившими насилие).



4. Беседу с ребенком необходимо проводить в условиях дружественного для него окружения на нейтральные темы.

Не обсуждать произошедшее насилие.



5. Специалист обязан проинформировать ребенка и его законных представителей о возможности обращения за специализированной социальной, психологической и юридической помощью в учреждения, оказывающие помощь детям.



6. Ответственный специалист участвует в разработке Индивидуального плана защиты ребенка с целью повышения эффективности оказываемой помощи ребенку и его родителям/лицам их заменяющим (за исключением случаев, когда последние сами являются лицами, совершившими насилие).



7. Специалисты, задействованные в сопровождении ребенка, обязаны обеспечить конфиденциальность выявленного факта насилия и информации, касающейся его.



8. Каждый сотрудник общеобразовательной организации должен знать и уметь вести документацию по факту любого вида насилия в отношении учащихся:

- журнал регистрации фактов насилия в отношении учащихся;
- информационную карточку на пострадавшего ребенка;
- служебные записки;
- досье на пострадавшего ребенка.

Приложение № 1

**Информационная карточка
на несовершеннолетнего (учащегося ООО),
пострадавшего от насилия и/или жестокого обращения**

1. _____
(Ф. И. О. несовершеннолетнего, дата рождения)

2. _____
(Ф.И.О. родителей, или лиц их заменяющих)

_____ (адрес проживания, социальный статус семьи)

3. _____
(Дата, время и место проявления насилия в отношении несовершеннолетнего)

4. _____
(Источник получения информации)

5. _____
(Сведения о лице, совершившем насилие, степень родства, возраст,
место проживания, место работы)

6. _____
(Краткое описание случившегося)

7. _____
(Дополнительная информация, которую важно указать)

8. _____
(Принятые меры)

Ответственный специалист:

Подпись _____ (Ф. И. О.)

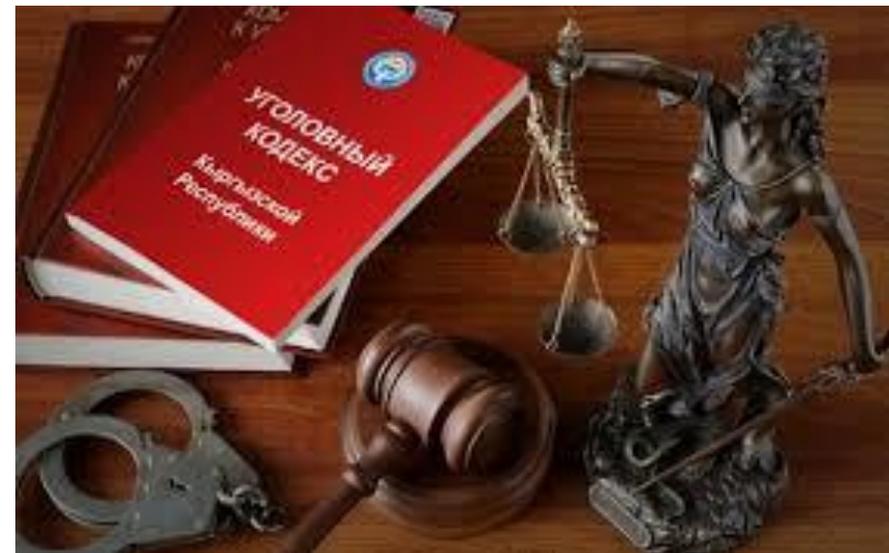
7

9. Руководитель организации и ответственный сотрудник обязаны обеспечить сохранность и конфиденциальность всей документации на пострадавшего ребенка.



Каждый сотрудник общеобразовательной организации несет ответственность

1. за нарушение конфиденциальности и разглашение факта насилия в отношении ребенка.
2. за сокрытие факта причинения насилия.



Благодарим за внимание!