ТЕРМИНОЛОГИЯ И ЭТИКЕТ ОБЩЕНИЯ В ИНКЛЮЗИВНОЙ СРЕДЕ

Супатаева Эльвира Акиновна, к.п.н., снс

30 апреля 2022 года

У каждого человека есть свое понимание инвалидности, основанное на личном и общественном опыте. Представление общества об инвалидности называется подходом к пониманию инвалидности. Существует четыре основных подхода.

Модели – это способы объяснения, идеологии, которые воплощаются в распространенных убеждениях, нормах и практиках.

Морально-религиозная

- Наказание и расплата за грехи самого человека с инвалидностью/его родителей;
- Проверка веры и обеспечение рая в будущей жизни из-за трудностей и проблем в этой;
- Проблема, проклятье, нечто постыдное
- Стыд - родители прячут своих детей с инвалидностью и не дают им достойной жизни.
- Дар божий.

Медикалистский/медицинский подход к пониманию инвалидности

(с 17 века до середины 20 века)

- нарушение здоровья, отход от «нормы», патология;
- ограничение возможностей человека с инвалидностью и его несостоятельность участия в жизни общества
- государство при такой модели занимает «защитно-оберегающую» роль, при которой лучшей средой для человека с инвалидностью считается изоляция.

Социальная модель

- причина ограничений активности — организация общества;

Культурная модель

- культурное отличие наравне с цветом кожи, вероисповеданием, традициями.
- основной акцент делается на понятии равенства: все аспекты жизни общества должны быть одинаково доступны для всех его членов вне зависимости от их отличий от других.

ВИДЫ ОСОБЕННОСТЕЙ ПРИ ИНВАЛИДНОСТИ:

ВИДЫ ОСОБЕННОСТЕЙ

- Физические особенности - мышечная дистрофия, рассеяный склероз, ДЦП, порок сердца и т.д
- Особенности в развитии - аутизм, синдром Дауна, дислексия и т.д.
- Поведенческие/эмоциональные особенности - СДВГ, биполярное расстройство и т.д.
- Нарушение органов чувств - нарушение/отсутствие слуха, нарушение/отсутствие зрения
- Комплексное нарушение - например: синдром Дауна + отсутствие зрения, ДЦП + нарушение интеллекта

Инвалидность – это естественный опыт человечества.

Более 1 миллиарда людей, около 15% населения мира, имеют какую-либо форму инвалидности.

Инвалидность бывает разная: физическая, психическая, сенсорная, комплексная и т. д.

Каждая инвалидность представляет собой субкультуру.

Каждый человек с инвалидностью уникален.

Конвенция о правах лиц с инвалидностью

Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года.

Статья 1

- Цель настоящей Конвенции заключается в поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства.
- К лицам с инвалидностью относятся лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

Конвенция ООН о правах лиц с инвалидностью ратифицирована
14 марта 2019 г.
Президентом Кыргызской Республики

Конвенцию ООН о правах инвалидов

2006

2009
Азербайджан

2010
Украина, Молдова, Армения, Туркменистан

2012
Россия

2015
Казахстан

2016
Беларусь

2019
Кыргызстан

13 лет

2022

Инклюзивность базируется на 8-ми принципах:

- Ценность человека не зависит от его способностей и достижений.
- Каждый человек способен чувствовать и думать.
- Каждый человек имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным.
- Все люди нуждаются друг в друге.
- Подлинное образование может осуществляться только в контексте реальных взаимоотношений.
- Все люди нуждаются в поддержке и дружбе ровесников.
- Для всех обучающихся достижение прогресса скорее может быть в том, что они могут делать, чем в том, что не могут.
- Разнообразие усиливает все стороны жизни человека.

Сначала человек

~~Инвалид~~ – ЧЕЛОВЕК с инвалидностью

Активация Windows
Чтобы активировать Windows, пер
раздел "Параметры".

Правила корректного языка

Избегайте ✗	**Используйте** ✓
Больной, калека, искалеченный, деформированный, неполноценный, дефективный (никогда!)	Человек, имеющий инвалидность, люди, имеющие инвалидность, человек с инвалидностью
Нормальный, здоровый, типичный	Человек, не имеющий инвалидности, Человек без инвалидности
Прикованный к инвалидной коляске, Колясочник	Человек, использующий инвалидную коляску Пользователь инвалидной коляски
Врожденный дефект, несчастье	Врожденная инвалидность
Жертва ДЦП	Имеет ДЦП (или другое)
Страдает от полиомиелита, от последствий полиомиелита	Перенес полиомиелит, имеет инвалидность в результате полиомиелита

Избегайте	Используйте
Отсталый, умственно неполноценный, "тормоз" (никогда!), слабоумный, дебил	Люди (человек), имеющие умственные ограничения, умственно отсталые люди (хуже) Ребенок с задержкой в развитии
Даун, монголоид (никогда!)	Человек с синдромом Дауна
Эпилептик, припадочный	Человек с эпилепсией Люди, подверженные припадкам Люди, подверженные эпилептическим припадкам
Сумасшедший, псих	Люди, пользователи психиатрических услуг
Слепой, Слепой, как крот (никогда	Люди с проблемами зрения, незрячий
Глухонемой, глухой, как пень	Человек, который плохо слышит, Глухой человек Глухой (глухота - это культурное явление, в данном случае слово должно быть в кавычках)),
Немой	Человек с трудностями в общении, затруднениями в речи

Правила корректного языка

Терминология

ДА	НЕТ
Человек с инвалидностью Человек без инвалидности	Инвалид, ЛОВЗ, дефектный Нормальный, здоровый
Ребенок с особенностями развития, с отставаниями в развитии	Ненормальный, отсталый, дефектный, неполноценный
Человек, использующий коляску	Колясочник
Незрячий Неслышащий, слабослышащий	Слепой Глухой, глухонемой
Жестовая речь	Язык жестов
Ребенок с аутизмом, РАС, синдромом Дауна, с ДЦП	Аутист, даун, дэцэпэшник
Имеет диагноз	Болеет, страдает
Человек, не имеющий конечностей или с особенностями развития (нижних, верхних) конечностей	Безрукий, безногий
Собака-проводник	Собака-поводырь

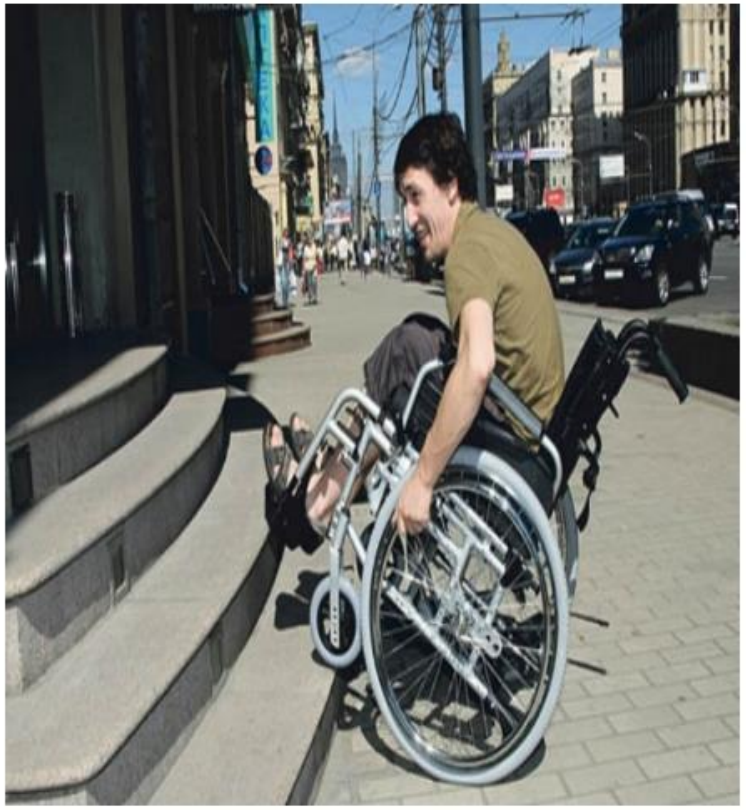
Неправильно (Некорректно)

- Даун, даунёнок
- Аутист, аутёнок, аутята
- Эпилептик, припадочный
- ДЦПэшник, калека, инвалид
- Колясочник
- Глухонемой
- Слепой
- Умственно отсталый, слабоумный
- Больной аутизмом или болезнью Дауна
- Нормальный

Правильно (Корректно)

- **Человек/ребёнок** с синдромом Дауна
- **Человек/ребёнок** с аутизмом, с расстройством аутистического спектра (РАС)
- **Человек/ребёнок** с эпилепсией
- **Человек/ребёнок** с ДЦП
- **Человек/ребёнок,** использующий инвалидную коляску (кресло)
- **Человек/ребёнок** неслышащий или слабослышащий
- **Человек/ребёнок** незрячий или слабовидящий
- **Человек/ребёнок с** интеллектуальными ментальными нарушениями (особенностями)
- **Человек** без инвалидности

Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении



- Помните, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на неё, не толкайте. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

10 общих правил этикета при общении с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ

- Обращайтесь с детьми-инвалидами по имени, а уже с подростками – как со взрослыми.

- Опираться или повиснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или повиснуть на ее обладателе.

- Разговаривая с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, пока он сам закончит фразу. Не поправляйте и не договаривайте за него. Не стесняйтесь переспрашивать, если вы не поняли собеседника

10 общих правил этикета при общении с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ

- Когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, постарайтесь расположиться так, чтобы ваши глаза были на одном уровне. Вам будет легче разговаривать, а вашему собеседнику не понадобится запрокидывать голову.

- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко.

- Не смущайтесь, если случайно сказали: «Увидимся» или: «Вы слышали об этом...?» тому, кто на самом деле не может видеть или слышать.

10 общих правил этикета при общении с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ

- Общаясь с ребенком-инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему, родителю.
- Естественно пожать руку человеку с инвалидностью – даже те, кому трудно двигать рукой, или кто пользуется протезом.
- При встрече с человеком с ослабленным зрением обязательно называйте себя и всех, кто с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь и назвать себя.
- Предлагая помощь, подождите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать. Если не поняли, не стесняйтесь – переспросите.

Life-style

Разговорные видео

Социальные истории

Юмор

Самоирония, где инвалидность как черта характера, а не объект иронии.

Мотивационные продукты

Оскар Райс

Укей Мураталиева

Виктория Бирюкова