

*Абыласынова Г.И.,  
филология илимдеринин кандидаты, доцент  
К. Тыныстанов атындагы Ысык-Көл  
мамлекеттик университети*

*Сагынтай кызы Эльвира  
илим жана эл аралык байланыш бөлүмүнүн башчысы  
К. Тыныстанов атындагы Ысык-Көл  
мамлекеттик университети*

**ЖОГОРКУ ОКУУ ЖАЙЛАРДА ЭЛЕКТРОНДУК ОКУТУУНУ  
ИШТЕП ЧЫГУУ ЖАНА ЖАЙЫЛТУУ**

*(К. Тыныстанов атындагы Ысык-Көл мамлекеттик университеттин мисалында)*

*Абыласынова Г.И.,  
кандидат филологических наук, доцент  
Иссык-Кульский государственный университет  
имени К. Тыныстанова*

*Сагынтай кызы Эльвира  
начальник отдела науки и международных отношений  
Иссык-Кульский государственный университет  
имени К. Тыныстанова*

**РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ**

*(на примере ИГУ имени К. Тыныстанова)*

*Abylasynova G.I.,  
candidate of philological sciences, docent  
Issyk - Kulsy State University named  
after K. Tynystanov*

*Sagyntai kyzy Elvira  
head of the department for science and  
international relations  
Issyk - Kulsy State University named  
after K. Tynystanov*

**DEVELOPMENT AND INTRODUCTION OF ELEARNING IN UNIVERSITIES**

*(on an example of K. Tynystanov Issyk-Kul State University)*

*Аннотация: Авторлордун макаласынын коомчулуктун окутууда жана билим бе-  
актуалдуулугу учурда коомдогу глобалдуу рүүдө өзгөчө кызыгуусун арттырган. Ал  
маалыматтык тенденциялардын өнүгүүсү окуу жана окутуу процессинде информа-  
менен Кыргызстандагы педагогикалык циялык жана компьютердик техноло-*

гияларды активдүү колдонууну талап кылат.

Компьютердик технологияларды колдонгон адамдардын санынын өсүүсү менен, интернеттен жана компьютердик тармактардан алынган маалыматтын көлөмү да кеңейүүдө. Маалыматтык-коммуникациялык технологиянын тездик менен өнүгүүсү, өзгөрүүсү ишмердиктин бардык сферасында, ошону менен бирге эле окутуу менен билим берүүдө да байкалууда.

Белгилүү болгондой, Кыргызстандын Жогорку окуу жайларында да студенттерди окутуп тарбиялоо процессинде коомчулуктун талабына ылайык заманбап технологияны теориялык, методологиялык мамиледе жана аны практикалык жактан ишке ашыруу башталды.

Макаланын максаты болуп, эл аралык долбоорлордун алкагындагы электрондук онлайн технологияларды жана ачык билим алуу ресурстарын колдонуу менен инновациялык билим алуу, окутууну жайылтуу жана иштеп чыгуу тажрыйбаларын, e-learning ди ишке ашыруу жана аны алдыга жылдыруу максатында өтүлгөн семинардын жыйынтыктары жөнүндө сөз болот.

**Аннотация:** Актуальность обращения авторов к данной теме определяется тем, что в настоящее время особый интерес у педагогической общественности Кыргызстана вызывает тенденция глобальной информатизации общества, что, безусловно, требует необходимости активного использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ в процессе обучения и преподавания).

Одновременно с ростом числа людей, использующих компьютеры, резко увеличился объем информации, получаемой через компьютерные сети и Интернет. Изменения, вызванные стремительным развитием информационно-коммуникационных технологий, происходят практически во всех сфе-

рах деятельности, и сфера обучения не является исключением.

Известно, что в вузах Кыргызстана начаты интенсивные поиски теоретического обоснования, методологических подходов и практической реализации новых форм, содержания и методов подготовки студентов к использованию современных технологий учебно-воспитательного процесса, которые бы соответствовали реалиям и требованиям информационного общества. Подтверждением этому является использование в образовательном процессе большинством вузов Кыргызстана информационных и коммуникационных технологий.

Целью данной статьи является освещение опыта разработки и внедрения электронного обучения в вузе в рамках международных проектов, способствующих реализации и продвижению E-learning, результаты предпринятых обучающих семинаров-тренингов.

**Annotation:** The relevance of the authors to the subject determined by particular interests of the teaching community in Kyrgyzstan as the tendency of the global information society, which requires the need of the active use of information and communication technologies (ICT) in learning and teaching.

By the increasing number of computer users increased the volume of information received via computer networks and the Internet. Changes caused by the quick development of information and communication technologies, taking place in all spheres of activities and education sector is no exception.

Universities in Kyrgyzstan initiated an intensive search for theoretical rationale, methodological approaches and practical implementation of new forms and content of students' teaching methods and using of modern technologies in the educational process, which correspond to the realities and demands of the society. Confirmation of this is the use in the educational process in the majority of higher

*education institutions of Kyrgyzstan information and communication technologies.*

*The purpose of this article is to highlight the experience of the e-learning development and implementation at the Issyk-Kul State University on the framework of two international projects: "Access to quality education and innovative knowledge through the creation of on-line Open Source platform and the introduction of components of e-learning technologies in the educational process" funded by Soros Kyrgyzstan Foundation and Tempus QAMEL project «Introduction of quality management in eLearning at the Central Asian universities», contributing to the implementation and promotion of e-learning and about the results training seminars provided to teaching staff.*

**Түйүндүү түшүнүктөр:** *инновациялык процесстер, тенденция, информатизациялоо тенденциясы, информациялоо-коммуникациялуу технологиялар, электрондук окутуу, E-learning.*

**Ключевые слова:** *инновационные процессы, тенденция информатизации, информационно-коммуникационные технологии, электронное обучение, E-learning.*

**Key words:** *innovative processes, informatization tendency, information and communication technologies, E-learning.*

Среди множества инновационных тенденций, накладывающих свой отпечаток на современную систему образования Кыргызстана, особый интерес у педагогической общественности нашей страны в настоящее время вызывает тенденция глобальной информатизации общества, что безусловно, требует необходимости активного использования информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) в процессе обучения и преподавания.

Возможности ИКТ дают современному человеку оперировать информацией, творчески применять ее в жизни, в обучении и профессиональной деятельности, а также

участвовать в процессах поиска и создания новых знаний и разработки высоких технологий. Активное использование ИКТ в образовательном процессе играет особую роль в повышении качества образования, ускоряя и делая более эффективным обмен информацией и знаниями между преподавателем и студентами. Исследователи также отмечают, что ИКТ облегчают процесс администрирования образования, дают возможности использования инновационных подходов в обучении и доступности учебных материалов.

За последние десятилетия в Кыргызстане вопрос информатизации высшего образования становится одним из актуальных направлений в деятельности правительственных органов и фактором успешной реализации Стратегии устойчивого развития. В этой деятельности обсуждаются и принимаются немало важных и необходимых мер. Во всех Стратегических документах об образовании (Национальная стратегия устойчивого развития образования КР на период 2013-2017 гг., Концепция развития образования КР до 2020 г., Стратегия развития образования в КР на 2012-2020 гг.) отмечается, что основной целью является создание условий для устойчивого развития системы образования путем эффективного использования внутренних и внешних ресурсов для повышения качества предоставляемых образовательных услуг. Среди перспективных задач развития образования указывается на применение различных подходов с использованием новых информационных технологий; обеспечение большей доступности образования для населения планеты путем широкого использования возможностей дистанционного обучения и самообразования с применением информационных и телекоммуникационных технологий.

В XX веке произошло становление дистанционного обучения. В XXI веке начался переход к построению виртуальных обра-

зовательных структур, к созданию университетов нового типа, к пониманию открытого, опережающего, непрерывного, доступного образования для всех. Мировые тенденции показывают, что будущее за гибкими моделями образовательного процесса, в котором активно используются различные средства, методы и технологии, в том числе и технологии e-learning. В мировой практике электронное обучение стало неотъемлемой частью современного образования.

В вузах Кыргызстана начаты интенсивные поиски теоретического обоснования, методологических подходов и практической реализации новых форм, содержания и методов подготовки студентов к использованию современных технологий учебно-воспитательного процесса, которые бы соответствовали реалиям и требованиям информационного общества.

В данной статье представляем опыт разработки и внедрения в процесс обучения ИГУ им. К. Тыныстанова электронного обучения в рамках двух проектов: «Доступ к качественному обучению и к инновационным знаниям через создание он-лайн платформы ООР и внедрение компонентов e-learning технологии в образовательный процесс», а также в рамках проекта QAMEL Tempus «Внедрение менеджмента качества в E-learning» в Центрально-Азиатских университетах».

ИГУ является значительным региональным вузом в Кыргызстане, владеет достаточно проверенным опытом участия в проектах ТЕМПУС (программа модернизации высшего образования). ИГУ проводит обучение студентов в 6 учебных корпусах, в которых функционируют 24 компьютерных и мультимедийных классов, 2 конференц-зала с интерактивным оборудованием, укомплектованные современным компьютерным оснащением e-learning студия и e-learning классы, ресурсный центр дистанционного обучения для государственных служащих, предос-

тавляющие курсы для менеджеров среднего звена и другие 14 центров, имеющие разные тематические направления работы.

300 квалифицированных преподавателей, сильные и активно действующие связи с международными университетами, осуществление проектов по e-learning, обученный в Европейских вузах персонал университета, внутренние и внешние ресурсы вуза создают условия для продвижения информационно-коммуникативных технологий в вузе и тем самым повышает качество проведенной деятельности.

**Цели** двух проектов синергичны, взаимодополняющие и направлены на разработку и внедрение инновационных и интерактивных курсов открытого он-лайн доступа с применением современных информационных технологий e-learning, разработка портала для постоянного доступа и качественного обучения, обучение преподавателей разработке внутреннего контента электронных курсов, e-learning методике и технологии в преподавании в режиме он-лайн, техническим навыкам работы над платформами MOODLE и GOOGLE APPS.

Для реализации поставленных целей были решены следующие **задачи**:

- Проведение тренингов по разработке слайд-шоу, курсов, выявлению и описанию результатов обучения в e-learning;
- Обучение преподавателей основам методики e-learning, педагогическому мастерству разработки электронных уроков;
- Обучение качественной подготовке, применению инновационных методик преподавания и оценивания при создании курсов на платформах;
- Демонстрация опыта открытых образовательных курсов для получения знаний;
- Обучение использованию программного обеспечения, LMS (Learning Management System) на примере Moodle и Google Apps;

- Разработка внутреннего контента курсов с дидактическим, педагогическим и техническим подходами;

- Продвижение курсов, повышение привлекательности электронного обучения и стратегия распространения;

Проектная группа провела обучающие семинары и тренинги для пилотной группы преподавателей вуза, а также ведущих средних школ г. Каракол.

Результатами обучения семинаров-тренингов были следующие:

- Знать основные технические средства обучения и программного обеспечения в преподавании;

- Применить в преподавании курсов ИКТ и Интернет технологии;

- Создать слайды курса с основами e-learning методик и технологии;

- Демонстрировать знания и умения в e-learning методике и технологии;

- Проводить курсы электронного обучения с инновационными подходами к преподаванию и оцениванию студентов;

- Разработать материалы курса с применением e-learning технологии

Пилотная группасостояла из 90 человек, куда вошли не только преподаватели факультетов, но и педагоги из технико-экономического колледжа, сотрудники Центра непрерывного образования, научной библиотеки, управления кадрами, секретари-референты. Целью вовлечения такого широкого круга участников было информирование всех участников образовательного процесса о внедрении менеджмента качества через информатизацию и технологизацию обучения, позволяющую эффективно повышать качество обучения и воспитания как одного из важнейших инновационных подходов в преподавании и обучении, а также по настоятельной просьбе руководства университета, проявившего огромную заинтересованность во внедрении данного проекта в ИГУ. Безусловно, очень важным моментом было на-

ряду с профессиональной и коммуникативной компетентностями формировать и развивать у педагогов информационной компетентности, включающей готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности, использование компьютерных и мультимедийных технологий, цифровых образовательных ресурсов в образовательном процессе нашего университета.

Для успешного и качественного проведения семинаров-тренингов за основу был взят компетентностно-ориентированный подход как наиболее эффективный метод повышения квалификации кадров, необходима была соответствующая организация обучающего пространства с технологическим обеспечением: проектором, экраном, интерактивной доски, мобильного телефона у участников, флипчартами, маркерной доской, видеокамерой, документ-камерой, Интернетом и программным обеспечением и др. Занятия проводились в аудитории, имеющей современное техническое оснащение, позволяющее демонстрировать педагогические возможности компьютерной техники в учебном процессе. Слушатели имели возможность получения всех учебных материалов в электронной версии.

Организация обучения пилотной группы базировалась на следующих принципах:

1. Теоретический — формирование у слушателей системных теоретических знаний о инновационных средствах и методах обучения на базе современных информационных технологий, о их технических и педагогических возможностях и подходах внедрения в учебный процесс, ознакомление с современными программными средствами, используемыми в учебном процессе.

2. Практический — реальное овладение слушателями конкретными практическими приемами, средствами и методами применения информационных обучающих технологий, их активное внедрение в образовательный процесс вуза; выработка практи-

ческих навыков по разработке электронных дидактических материалов, созданию видеоряда лекций на распределенную аудиторию в режиме видеоконференции, созданию силлабусов, УМК.

3. Психологический — преодоление психологического барьера, связанного с трудностями адаптации к новым условиям деятельности, консерватизма и косности мышления, способствование стремлению к профессиональному росту и расширению своих профессиональных компетенций.

На наш взгляд, последний принцип имел особую значимость в свете известных проблем в кыргызской образовательной системе, связанных с возрастными особенностями преподавателей высшей школы, отсутствием у них базовой подготовки в области компьютерной техники.

В процессе проведения семинаров-тренингов для активизации познавательной деятельности участников пилотной группы тренеры опирались на принципы интерактивных методов обучения, спомощью которых было обеспечено включение обучающихся в активное взаимодействие и общение: групповая работа, мозговой штурм, обратная связь, эссе; презентация, видеоуроки, сеанс работ с инструментами и программным обеспечением, веб-конференция, кластер, вопрос - ответы, анкетирование, интервью, групповая работа над кейсами, и др., а также, чтобы обучаемые самостоятельно овладевали знаниями и умениями процессе активной познавательной деятельности в e-learning обучении.

В содержании материалов также были охвачены психолого-педагогические, методические, дидактические и технологические аспекты электронного обучения. Кроме этого в фокусе внимания организаторов тренингов были также инновационные методы оценивания результатов студентов, качественный и компетентностый подход к пре-

подаванию, выявление результатов обучения.

В период прохождения семинаров-тренингов участникам были предложены две он-лайн анкеты с целью оценки качества организации тренингов и уровня подготовленности тренера, методов подачи информации, методик, используемых в проведении тренингов, а также профессиональной подготовленности тренеров. Одна из анкет подразумевала оценку участниками структуры тренинга, преподавательское мастерство тренеров, качество преподнесенного материала, итоги тренинга и оценку организационных моментов. Кроме этого ежедневно проводился анализ обратной связи слушателей семинара, с целью получения отзывов, ответной реакции на проведенный семинар-тренинг.

Участники семинара-тренинга отметили положительную эмоциональную атмосферу на протяжении всего курса обучения, доброжелательность и тактичность, грамотное изложение содержания программы тренерами. Были высказаны пожелания: для устойчивого повышения качества образовательного процесса побольше и почаще проводить подобные семинары, организацию модельных электронных занятий с целью обмена опытом. Всем участникам очень понравились активные методы работы, используемые в ходе тренинга, индивидуальная, парная работа, работа в малых группах, групповое обсуждение, творческая работа.

Результатом работы группы стало создание - разработка 21 электронного курса по направлениям «Довузовская подготовка», «Высшее образование», «Дополнительное образование» и E-консультации.

Так, например, направление «Довузовская подготовка» (7 курсов) – включает в себя обучающие курсы (на русском и кыргызском языках) в контенте которых видеоуроки, презентации, лекции, тесты, кейс-стади дающие возможность для выпускников обще-

бразовательных школ и для всех желающих подготовиться к вступительным испытаниям по ОРТ (общереспубликанское тестирование): по математике, по русскому и родному языку и литературе, по истории Кыргызстана, по английскому языку и по другим предметным тестам.

Направление «Высшее образование» предоставляет всем студентам курсы по вузовской высшей математике, английскому языку, научиться писать научно-исследовательскую работу через курсы «Академическое письмо», которые представлены на русском и кыргызском языках, студенты, желающие лучше освоить курс «Устойчивое развитие» могут получить прекрасные видеоуроки, слайдовые презентации по актуальным проблемам устойчивого развития, а курс «Основы предпринимательства» поможет не только студентам-экономистам получить дополнительные инновационные знания, курсы открыты всем желающим повысить информационную компетентность ведения бизнеса и предпринимательства.

Одной из актуальных в современном мире становится проблема обучения в течении всей жизни. В этой связи направление «Дополнительное образование» предлагает замечательные дистанционные электронные курсы по «Тайм менеджменту», «Основам компьютерной грамотности», «Инновационным методам обучения», английскому языку, веб-дизайну и т.д.

Кроме этого, подготовлены электронные учебно-методические комплексы (ЭУМК) по дисциплинам слушателей: английский как деловой, страноведение, психология личности, история, органическая химия, культура речевого общения, социология, налоги и налогообложение, финансы, лексикология английского языка, производство электрической энергии, электрическое освещение, электрическая часть станций и подстанций. Отрадно заметить, что среди представленных курсов один электронный курс был

представлен не преподавателем, а сотрудником отдела кадров по «Документациям и делопроизводству».

Анализ представленных электронных курсов свидетельствует о том, что участники данной пилотной группы при разработке курсов придерживались тех рекомендаций, которые были озвучены на семинарах-тренингах: правильная постановка цели с позиции обучающихся, формирование мотивации к изучению данной дисциплины, компетентностный подход в обучении, использование таксономии Блума при определении результатов обучения, использование инновационных подходов в определении форм, методов и технологий обучения и оценивании, педагогический дизайн, учитывались психолого-педагогические особенности электронных курсов, критерии их качества. Немаловажную роль играет и выбор подходов в электронном обучении, типов проведенных занятий для студентов.

Результатом работы стало также широкое вовлечение профессорско-преподавательского состава университета в процесс разработки общей концепции развития различных форм обучения студентов (в том числе с элементами дистанционного обучения) на базе дидактической модели интеграции педагогических и информационных технологий и формирования единой информационно-обучающей среды Иссык-Кульского государственного университета.

После завершения разработки курса, с учетом все высказанных замечаний и предложений участником пилотной группы остается самый сложный процесс – процесс внедрения. Как он получится – покажет время.

#### Литература:

1. Борисова А.А. Дистантное обучение: организационные и технические аспекты//

- Горный информационно-аналитический бюллетень. №12 Т.3, 2011. Cyberleninka.ru
2. Гарцов А.Д., Асанова С.А. Инновационные аспекты электронного обучения языку. Материалы международной заочной научно-практической конференции «Актуальные проблемы искусствоведения, филологии и культурологии».-Новосибирск, 18.02.2013 – sibac.info
3. Каракеев Т. IT-технологии как фактор успешности страны. Информатизация высшего образования должна стать двигателем стратегии устойчивого развития страны// Слово Кыргызстана, 13 июля, 2013 г.

*Рецензент: к.п.н., доцент  
Усенко Лилия Валериановна*