

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА: ПРОФИЛАКТИКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ

Пособие для социальных педагогов
общеобразовательных организаций

УДК 37.0
ББК 74.00
С 69

Социальная педагогика: профилактика жестокого обращения
С 69 с детьми. Пособие для социал. педагогов общеобразоват. орг. /
авт.-сост. М.Т. Иманкулова. – Б.: 2013. – 84 с.

ISBN 978-9967-31-003-2

Рекомендовано к изданию Кыргызской академией образования.

В пособии рассматриваются вопросы социально-педагогической профилактики жестокого обращения с детьми. В нем даны основные понятия, виды, факторы и диагностические признаки жестокого обращения с детьми, представлены методические разработки и рекомендации по проведению социально-педагогической профилактики.

Пособие предназначено для социальных педагогов общеобразовательных организаций, слушателей курсов повышения квалификации, а также для администрации школ, классных руководителей, школьных психологов, всем тем, кто интересуется вопросами профилактики жестокого обращения с детьми.

Издание настоящего пособия осуществлено ОО «Институт региональных исследований» и благодаря поддержке Правительства Швейцарии.

С 4303000000-13

УДК 37.0
ББК 74.00

ISBN 978-9967-31-003-2

© Иманкулова М.Т., 2013
© Институт региональных исследований, 2013

ВВЕДЕНИЕ

Способность общества обеспечить полноценную жизнедеятельность для всех детей без исключения – показатель социального здоровья самого общества и необходимое условие его устойчивого развития. Кыргызстан переживает тяжелый переходный период трансформаций и реформ, с которыми связаны многочисленные нерешенные социально-экономические проблемы, нередко провоцирующие жестокость, а также утрату чувства безопасности у граждан. В этих условиях дети становятся самой незащищенной категорией населения и все чаще подвергаются жестокому обращению в семье, школе и других общественных местах.

Государство несет ответственность за обеспечение безопасности детей, защиту их от несправедливости, оскорблений, унижения человеческого достоинства, от всех форм эксплуатации и жестокого обращения. В решении этой проблемы определенную роль играют образовательные организации. Они могут влиять на деятельность различных служб и ведомств, осуществляющих социальную защиту детей, приблизить их работу к запросам социальной практики. Школа должна принимать активное участие в защите интересов детей и отстаивании прав в случаях жестокого обращения.

В Кыргызстане так же как и во всем мире встречаются случаи жестокого обращения, унижающего достоинство детей. Данная проблема долгое время была скрытой, и до сих пор в средствах массовой информации проблемы жестокого обращения представлены в усеченной и трансформированной форме. Представления о том, что жестокое обращение имеет место только в социально-неблагополучных семьях, современные исследователи считают несостоятельным мифом общественного сознания. Жестокое обращение с детьми происходит в любых слоях и категориях населения, независимо от различий и социально-экономического положения. Это подтверждают и исследования, проведенные в Кыргызстане: «Насилие над детьми в школе: анализ законодательства и политики в Кыргызской Республике»¹; «Проблемы жестокого обращения с детьми и пренебрежение их

1 Алишева А.Р., Васильева Г.В. и др. «Насилие над детьми в школе: анализ законодательства и политики в Кыргызской Республике» (подготовлено при поддержке ЮНИСЕФ). – Бишкек, 2008.

нуждами в семье»¹, «Отчет по исследованию распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана»² и др.

Нарушения, возникающие у ребенка после жестокого обращения, затрагивают все уровни его жизнедеятельности и приводят к стойким личностным изменениям. Помимо этого, пережитое жестокое обращение может приводить к долгосрочным последствиям, влияющим на всю дальнейшую жизнь ребенка. Проблемы социально-педагогической профилактики жестокого обращения с детьми в настоящее время являются крайне актуальными и требуют своего решения. Одним из таких решений является введение в общеобразовательных организациях должности социальных педагогов, обучение которых в настоящее время проводится на курсах повышения квалификации. Одной из функций социальных педагогов является защита ребенка от жестокого обращения и проведение профилактических мер по предотвращению данного явления. В ходе курсовой подготовки была выявлена потребность социальных педагогов в дополнительных пособиях, что послужило основанием для появления этой книги.

Пособие состоит из трех глав. В первой главе даны основные понятия жестокого обращения, виды, факторы и диагностические признаки насилия над ребенком. Это необходимый минимум знаний социального педагога в его практической деятельности.

Во второй главе представлена система *социальной* профилактики в случаях выявления жестокого обращения с детьми, описана технология ведения случая, которая объединяет усилия специалистов различных профилей для оказания помощи ребенку, оказавшемуся в сложной жизненной ситуации.

Третья глава посвящена социально-педагогической профилактике, проводимой в школе в случаях выявления фактов жестокого обращения с ребенком. Дано понятие *педагогической* профилактики, позволяющей разработать различные методические разработки и рекомендации для классных руководителей, детей и родителей. В данной главе представлены также материалы новой формы работы по профилактике жестокого обращения с детьми – Школьной службы примирения, которая реализована в школе-гимназии №33 г. Бишкек.

В пособии также даны словарь терминов, рекомендуемая литература, а в приложение включены извлечения из законодательно-правовых документов по вопросам жестокого обращения с детьми.

1 Жестокое обращение с детьми и пренебрежение их нуждами в семье в Кыргызской Республике. – Бишкек, ЮНИСЕФ. – 2010. – С. 142

2 Отчет по исследованию распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана. – Б.: ЮНИСЕФ, 2011. – 94 с.

ГЛАВА 1. ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ДЕТЬМИ: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Жестокое обращение с детьми или пренебрежение их основными потребностями оказывают негативное влияние на развитие, здоровье и жизнь ребенка, нарушают его социализацию, порождают безнадзорность и правонарушения несовершеннолетних.

Отношение к детям, полнота удовлетворения их нужд и интересов не только отражает уровень социального прогресса, благосостояние и гуманность общества, но и дальновидность социальной политики государства, которое, заботясь о детях, обеспечивает надежный фундамент для своего будущего. Причем меры по предупреждению этой проблемы должны быть системными, комплексными и направлены непосредственно на детей, их воспитателей и среду, в которой они живут, чтобы исключить возможное жестокое обращение и отсутствие ухода, а также эффективно реагировать на случаи, которые уже произошли. Здесь требуется координация усилий целого ряда специалистов, а социальные педагоги могут сыграть ключевую роль, руководя этим процессом и облегчая его. Но, прежде всего, необходимо знать основные виды, факторы и диагностические признаки жестокого обращения с детьми.

1.1. Виды и факторы жестокого обращения с детьми

Классификация видов и факторов жестокого обращения имеется в специальной литературе, справочниках, статьях. Социальный педагог сможет ее найти в «Справочнике социального педагога», автором которого является Т.А. Шишковец¹, в методическом руководстве для врачей, психологов, педагогов, социальных работников и студентов вузов «Жестокое обращение с детьми: диагностика, коррекция, профилактика» отечественных авторов М.В. Земляных и Е.С. Заиченко²,

1 Шишковец Т.А. Справочник социального педагога. – М.: ВАКО, 2005. – С.53-58.

2 Земляных М.В., Заиченко Е.С. Жестокое обращение с детьми: диагностика, коррекция, профилактика. – Б., 2003. – С. 11-17.

в статье Ю.А. Анташевой «Деятельность школьного социального педагога по защите прав ребенка»¹ и др.

В данном разделе мы даем обобщенную классификацию из разных источников, описывающих основные виды и факторы жестокого обращения, диагностические признаки, которые доступны для выявления фактов насилия и жестокого обращения с детьми.

Виды жестокого обращения с детьми

Жестокое обращение – это любые умышленные действия или бездействие со стороны родителей, лиц, их заменяющих, на которых возложены обязанности по воспитанию ребенка; а также лиц, обязанных осуществлять надзор за ребенком, причинившие вред физическому или психическому здоровью ребенка или вследствие которых нарушилось естественное развитие ребенка, либо возникла реальная угроза для его жизни или здоровья.

В зависимости от характера преобладающего вреда, причиненного ребенку, следует говорить о следующих видах жестокого обращения:

- физическое насилие (вред причиняется жизни или физическому здоровью);
- психологическое насилие (вред причиняется психическому здоровью);
- сексуальное насилие (нарушается психосексуальное развитие);
- пренебрежение основными нуждами (нарушается психофизическое развитие).

Физическим насилием является умышленное причинение ребенку телесных повреждений, а также любое иное использование физической силы (причинение боли, лишение свободы и др.), которое причиняет ущерб его физическому здоровью, нарушает нормальное развитие или создает реальный риск возникновения таких нарушений. Физическое насилие может проявляться и в форме бездействия, когда ребенок умышленно оставляется в опасной или неблагоприятной обстановке.

Сексуальное насилие – это вовлечение ребенка взрослым в совершение действий сексуального характера с помощью насилия, угроз или путем злоупотребления доверием, что причинило вред его физическому или психическому здоровью либо нарушило психосексуальное развитие ребенка.

Психологическим (эмоциональным) насилием являются эпизодические или регулярные оскорбления или унижения ребенка,

1 Анташева Ю.А. Деятельность школьного социального педагога по защите прав ребенка//Социальная педагогика. – М., 2012. – №1. – С.41-46.

высказывание в его адрес угроз, демонстрация негативного отношения или отвержение, которые приводят к возникновению выраженных эмоциональных или поведенческих нарушений.

Пренебрежение основными нуждами – это постоянное или периодическое неисполнение родителями обязанностей по удовлетворению потребностей ребенка в развитии и заботе, пище и крове, медицинской помощи и безопасности, приводящее к ухудшению здоровья, нарушению развития или получению травм.

Жестокое обращение с ребенком может подвергаться:

- в семье;
- в образовательных организациях;
- в учебно-воспитательных учреждениях с различной степенью закрытости (детские дома, школы-интернаты, приюты и др.);
- в детских общественных объединениях (детские кружки, секции, студии и др.);
- в общественных или уединенных местах, на улицах и т.д.

Физические, поведенческие и эмоциональные последствия жестокого обращения могут быть разными. Они зависят от уровня развития, на котором находился ребенок, когда произошло насилие, от его жестокости, от отношений между виновником жестокого обращения и ребенком, срока, в течение которого оно продолжалось, и других факторов в окружении ребенка.

Любой вид жестокого обращения с детьми ведет к самым разнообразным последствиям, но всех их объединяет одно – ущерб для здоровья ребенка или опасность для его жизни, не говоря уже о нарушении его прав.

Факторы жестокого обращения с ребенком

Ребенок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействий со стороны окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда. Таким образом, сотрудники общеобразовательной организации должны уметь распознавать признаки жестокого обращения и проводить оценку риска причинения вреда.

Распознавание и обнаружение признаков жестокого обращения с детьми, оказание помощи и фиксация являются обязанностью медицинского работника и судебно-медицинского эксперта. Вместе с тем социальному педагогу, а также школьному психологу и классному руководителю необходимо знать основные признаки, наличие которых может свидетельствовать о серьезной проблеме – жестокому обращению с ребенком, и в этом ему поможет нижепредставленная таблица.

Факторы, которые могут свидетельствовать о высокой вероятности насилия над ребенком в семье

Ребенок	Родители	Семья
<ul style="list-style-type: none"> – инвалидность (тяжелое хроническое заболевание, неизлечимая болезнь и т.п.); – недостатки внешности (уродства, родимые пятна, дети от межэтнических браков); – умственная отсталость, нарушение психического и физического развития; – дети, напоминающие внешностью или характером нелюбимого супруга; – дети, на первом году жизни, длительно разлученные с семьей, нежеланный ребенок; – ребенок, рожденный после смерти предыдущего ребенка; – дети, живущие в многодетной семье с небольшим промежутком между рождениями (погодки); – несоответствие личности, пола ребенка ожиданиям родителей; – плохой сон, энурез и др. 	<ul style="list-style-type: none"> – молодость одного или обоих родителей; – низкий образовательный уровень; – неразвитость родительских навыков; – недостаточное развитие социальных навыков; – неадекватные социальные ожидания в отношении ребенка (предъявления ребенку требований, не соответствующих его уровню развития или возможностям); – психические расстройства одного или обоих родителей (психические заболевания, злоупотребление алкоголем, наркотическими средствами); – судимость за насильственные действия; – перенесенное в детстве жестокое обращение; – тяжелое заболевание одного или обоих родителей; – потеря работы и др. 	<ul style="list-style-type: none"> – вдовство; – предразводная ситуация в семье; – нестабильные брачные отношения (частая смена партнеров); – насилия по отношению к супруге (у); – конфликтные отношения между супругами; – повторный брак (отчим, мачеха); – многодетная семья; – неполная семья; – семья с низким материальным достатком; – нарушение взаимоотношений между родителями; – отсутствие единого подхода по вопросам воспитания ребенка; – межэтнические браки; – браки, заключенные представителями разных религиозных верований; – конфликт между родителями и ребенком; – семьи с авторитарным стилем воспитания и др.

Особенности личности ребенка	Особенности личности родителей	Особенности психологической атмосферы семьи:
<ul style="list-style-type: none"> – раздражительность; – импульсивность; – гиперактивность; – агрессивность (выражения негативных чувств через крик, визг, драки и т.п.); – отклоняющееся от нормы поведение (плохие отношения со сверстниками, равнодушие к другим, стремление говорить неправду, прогулы, побеги из дома, наркомания и т. п.); – замкнутость, апатичность, равнодушие, чрезмерная привязчивость и т.п.); – низкое развитие социальных навыков и др. 	<ul style="list-style-type: none"> – низкая стрессоустойчивость; – эмоциональная неразвитость; – раздражительность; – подозрительность; – неумение сопереживать, неспособность проявлять участие; – отсутствие у родителей представлений о потребностях ребенка; – ожидания от ребенка «взрослого» поведения; – ребенок является для родителей объектом воплощения собственных несбывшихся потребностей и др. 	<ul style="list-style-type: none"> – отсутствие умений в адекватной форме выражать свои эмоции и чувства; – небольшой опыт (или его отсутствие) позитивного взаимодействия с людьми (стремление, умение понять позицию партнера; встать на его точку зрения, умение слушать партнера, способность понимания и сопереживания психологическому состоянию партнера и т.п.); – неумение родителей понимать собственные психологические потребности и потребности своих детей; – поло-ролевые нарушения в семье и др.

1.2. Диагностические признаки жестокого обращения с ребенком

А) Признаки физического насилия:

- нежелание взрослого обеспечить помощь и поддержку ребенку, либо необъяснимая отсрочка в предоставлении помощи;
- неправдоподобные объяснения обстоятельств получения травм, несоответствующие характеру полученных травм и уровню развития ребенка;
- перенос вины за травму ребенка на других лиц, либо обвинение самого ребенка в её нанесении;

- отрицание взрослым того, что ему было известно о травмах, несмотря на то, что они очевидны;
- противоречия, которые присутствуют в сообщаемой информации;
- частичное признание вины и др.

Заподозрить физическое насилие в отношении ребенка можно, если наблюдаются:

- неоднократное обращение за медицинской помощью в связи с повреждениями у детей;
- несоответствие характера повреждения обстоятельствам случившегося по рассказам родителей;
- немотивированный отказ родителей от обращения за медицинской помощью для ребенка;
- наличие у ребенка особенностей поведения, которые могут провоцировать жестокое обращение (психологические заболевания, неусидчивость и др.);
- предъявление со стороны родителей требований к ребенку, которые не соответствуют его возрасту и др.

При наличии физического насилия у ребёнка наблюдается локализация синяков и изменения кожи. Они обычно бывают в тех местах, где ребёнок не может сам пораниться. Часто повреждения располагаются вокруг рта или глаз, на предплечьях, на спине и других местах.

Кроме того, выявляется **ряд косвенных признаков физического насилия**, в основном относящихся к психологическим проявлениям и изменениям поведения:

- страх при приближении ребёнка к родителю;
- пассивность, замкнутость или агрессивность;
- общее избегание физического контакта;
- испуганный взгляд;
- апатичность, удрученность, тревожность;
- необъяснимые изменения в поведении;
- страх перед уходом из школы;
- побег из дома;
- ношение скрывающей одежды, например свитеров, чтобы скрыть кровоподтеки на руках и шее;
- просьба не говорить родителям о школьных неудачах.

Особенности поведения детей, подвергшихся физическому насилию

Младший школьный возраст:

- стремление скрыть причину повреждения и травм;
- одиночество, отсутствие друзей;
- боязнь идти домой после школы и др.

Подростковый возраст:

- побеги из дома;
- суицидальные попытки (попытки самоубийства);
- делинквентное (антиобщественное) поведение;
- употребление сигарет, алкоголя, психоактивных веществ (ПАВ) и др.

Б) Признаки сексуального насилия:

- откровенно сексуальные игры и поведение, не соответствующие уровню развития;
- сексуально окрашенные рисунки и разговоры;
- вовлечение других детей в действия сексуального характера;
- сексуальное насилие со стороны несовершеннолетнего по отношению к другим детям;
- избегание мужчин или женщин;
- изоляция от сверстников;
- раннее начало сексуальной жизни, частая смена партнеров и др.

Связь взрослого с ребенком по данному виду насилия часто обнаруживается вследствие возникновения специфических проблем у детей, которые должны настораживать медицинских работников. Некоторые дети не могут рассказать об этом: иногда они слишком малы, не умеют разговаривать либо не знают куда обратиться. А старшие дети скрывают, не зная, как на это будут реагировать окружающие.

Дети могут наблюдаться в клиниках психиатрического или неврологического профиля по поводу таких симптомов, как нарушение сна, изменение аппетита, нарушение контакта со сверстниками, страхи, проблемы в обучении, нарушение поведения, проблемы в обучении, агрессивность, депрессия, эпизоды крика, головная боль, боль в животе и др.

Особенности поведения детей от данного вида насилия в зависимости от возраста ребенка

Для детей младшего школьного возраста – противоречивые, двойственные чувства по отношению к взрослым, страх, чувство стыда, отвращения, испорченности, недоверия к миру; в поведении отмечаются отстраненность от людей, нарушения сна, аппетита, агрессивное поведение, молчаливость либо неожиданная разговорчивость и др.

Для детей 9-13 лет – то же, что и для детей младшего школьного возраста, а также депрессия, чувство потери ощущений; в поведении

отмечаются изоляция, манипулирование другими детьми с целью получения сексуального удовлетворения, противоречивое поведение и др.

Для подростков 13-18 лет – отвращение, стыд, вина, недоверие, противоречивые чувства по отношению к взрослым, несформированность социальных ролей и своей роли в семье, чувство собственной ненужности; в поведении отмечаются попытки суицида, уходы из дома, агрессивное поведение, избегание телесной и эмоциональной интимности, непоследовательность поведения и др.

В) Признаки психологического насилия:

Наблюдение за ребенком позволяет выявить особенности внешнего вида и поведения, характерные для детей, подвергающихся психологическому насилию.

К особенностям внешнего вида можно отнести признаки задержки физического развития, признаки плохого ухода и недостаточного внимания со стороны родителей:

- гигиеническая запущенность;
- грязная или порванная одежда;
- одежда, не соответствующая сезону;
- низкая масса тела;
- наличие следов от случайных повреждений, полученных вследствие недосмотра родителей.

К особенностям поведения детей, перенесших психологическое насилие, относятся:

- отставание в психическом развитии;
- сниженный фон настроения;
- тревожность;
- замкнутость, чрезмерный страх при общении с незнакомыми взрослыми или наоборот чрезмерная доверчивость;
- неразборчивая привязанность;
- неумение взаимодействовать с другими детьми;
- отсутствие привязанности к родителям;
- плохая успеваемость.

Возрастная специфика жертв психологического насилия

Для младших школьников – проблемы с обучением, отвержение со стороны сверстников, плохие социальные навыки.

У детей 9-13 лет могут наблюдаться уходы из дома, девиантное или делинквентное поведение, хроническая неуспеваемость.

У подростков 13-18 лет – депрессия, растет агрессивность, саморазрушающее поведение, низкая самооценка, психосоматические заболевания.

Группы риска детей по психологическому (эмоциональному) насилию

- дети с ограниченными возможностями;
- дети с наследственными заболеваниями или другими особенностями;
- дети из семей с авторитарным, контролирующим стилем воспитания и взаимоотношений;
- дети из семей, где внутрисемейное жестокое обращение является стилем жизни;
- дети, родители (или один из родителей), которые употребляют алкоголь, наркотики, страдают депрессией;
- дети, в семье которых имеются социально-экономические и психологические проблемы.

Особенности поведения взрослых, совершающих психологическое (эмоциональное) насилие

- не утешают ребенка, когда тот в этом нуждается;
- публично оскорбляют, бранят, унижают, смеиваются над ребенком;
- сравнивают с другими детьми не в его пользу, постоянно критично относятся к нему;
- обвиняют его во всех своих неудачах и др.

Признаки, по которым можно заподозрить неухоженность ребенка

- утомленный, сонный вид;
- санитарно-гигиеническая запущенность;
- отставание в физическом развитии;
- частая заболеваемость;
- задержка речевого и моторного развития;
- постоянный голод;
- низкая самооценка, низкая успеваемость;
- агрессивность и импульсивность;
- антиобщественное поведение и др.

Г) Признаки пренебрежения нуждами в зависимости от возраста детей

Дети от 6-12 лет: учебная неуспеваемость, прогулы, отвержение сверстниками, чрезмерная привязанность к взрослым, которые уделяют внимание ребенку, конфликтность, уходы из дома.

Дети старше 12 лет: депрессия, нарастающая агрессивность, тревожность, низкая самооценка, суицидальные высказывания и поведение, психосоматические заболевания, злоупотребление психоактивными веществами, совершение правонарушений и преступлений.

В следующей главе рассматривается система социально-профилактической деятельности в случаях выявления жестокого обращения с ребенком.

ГЛАВА 2. СИСТЕМА СОЦИАЛЬНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СЛУЧАЯХ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ

Профилактические мероприятия необходимы и важны, когда это касается проблем детства, связанных с жестоким обращением как в семье, школе, так и в других общественных местах. Характер и содержание социально-профилактической деятельности с конкретным ребенком определяется его собственными характеристиками, потребностями и возможностями.

Применительно к детям социальная профилактика создает тот необходимый фон, на котором более успешно осуществляются все другие виды профилактики, такие как психологическая, педагогическая, медицинская, социально-педагогическая и др.

2.1. Особенности системы социальной профилактики жестокого обращения с ребенком

Стадии социальной профилактики жестокого обращения

Рассматривая социальную профилактику как социально организованную деятельность, исследователи выделяют последовательный ряд её основных стадий:

1. *Стадия предупреждения*, основной задачей которой является воспитание ребёнка, когда родители и педагоги закладывают основу для формирования у него в будущем широкого и полноценного круга общения, возможностей легко сходиться с людьми и выстраивать эффективную систему взаимодействия с ними.
2. *Стадия предотвращения* – направлена на принятие своевременных и эффективных мер недопущения возникновения ситуации, связанной с осложнением процесса жизнедеятельности ребенка. Так, информируя родителей

о том, какие их действия по отношению к ребёнку являются насильственными и какими последствиями они обернутся для ребёнка (в плане его психологического и социального развития) и для них самих (в правовом плане), могут быть предотвращены случаи жестокого обращения с детьми в семье.

3. *Стадия пресечения* – используя социально приемлемые способы, блокировать формы деятельности и поведения субъекта, которые могут привести к возникновению негативных последствий как для него и его ближайшего окружения, так и для общества в целом. Именно на решение этой задачи направлена существующая в любом обществе система законодательных, морально-нравственных, педагогических, административных и других санкций, карающих за совершение определённых действий или не допускающих их повторения.

По рекомендации Всемирной организации здравоохранения различают следующие стадии профилактики жестокого обращения с детьми: первичную, вторичную и третичную.

Термин *«первичная профилактика»* применяется к мерам, направленным на все население независимо от возраста.

Термин *«вторичная профилактика»* означает меры, направленные на тех, кто еще не переживал инцидента насилия, но находится в ситуации повышенного риска.

Термин *«третичная профилактика»* обозначает меры вмешательства в случаях, когда насилие над ребенком уже совершилось, и вмешательство направлено на оказание помощи и предупреждение повторения насилия в будущем.

Методы социальной профилактики

Последовательная реализация указанных стадий социальной профилактики предполагает использование самых разнообразных приёмов и методов деятельности. Существуют следующие методы социальной профилактики:

1. *Медико-социальные* – направлены на создание необходимых условий для сохранения приемлемого уровня физического и социального здоровья человека. К их числу относятся медико-социальное просвещение, пропаганда здорового образа жизни, медико-социальный патронаж и т.п.
2. *Организационно-административные* – создание системы социального контроля, разработка соответствующей правовой и законодательной базы, формирование системы органов и учреждений для осуществления деятельности по социальной профилактике. К этой группе методов относятся социальный

контроль и социальный надзор, социальное управление, социальное планирование и ряд других.

3. *Правовые* – разработка и создание соответствующей системы правовых норм и правил поведения и деятельности людей во всех областях социальной жизни и создание эффективной и действующей системы контроля за исполнением этих норм и правил. К этой группе методов относятся правовое просвещение, правовой контроль, правовые санкции и т.п.
4. *Педагогические* – формирование у различных социальных субъектов социально приемлемой системы ценностей, норм, стереотипов и идеалов, повышение уровня знаний и расширения кругозора. К их числу относятся методы образования, воспитания и просвещения.
5. *Экономические* – направлены на поддержание приемлемого и достойного уровня жизни человека и создание необходимых условий для удовлетворения его материальных потребностей. Наиболее часто для решения таких задач используются экономическое стимулирование, экономическое поощрение, экономические льготы, экономическая поддержка и т.п.
6. *Политические* – создание в обществе эффективной системы политических прав, свобод, ценностей и ориентиров, позволяющих всем социальным субъектам отстаивать свои интересы в социально приемлемых и допустимых рамках.

Социальный эффект использования этих методов социальной профилактики на практике будет существенно выше при условии их комплексного использования, т.е. при разработке и реализации системы социально-профилактических мероприятий. В зависимости от того, какие цели будут преследовать эти мероприятия, можно выделить следующие их разновидности.

- *нейтрализующие*, направленные на пресечение каких-либо тенденций, возможностей и т.п. (например, лишение родительских прав);
- *компенсирующие*, целью которых является восполнение понесённой субъектом утраты (реабилитация ребёнка, пострадавшего от насилия, в специальном реабилитационном центре);
- *предупреждающие*, позволяющие не допустить возникновения обстоятельств, способствующих социальным или личностным отклонениям (изъятие ребёнка из семьи, ведущей девиантный образ жизни);
- *устраняющие*, направленные на устранение подобных обстоятельств (помещение ребёнка в детский дом или установление опекуна);

- *контролирующие*, способствующие последующему наблюдению за эффективностью социально-профилактических мероприятий.

Система защиты ребенка в случаях жестокого обращения

Ключевыми компонентами системы защиты детей от жестокого обращения являются: понимание и знание проблемы, специальная юридическая система, специальные службы, работающие с такими детьми и их родителями, а также с теми, кто жестоко обращался с ребенком.

Элементами системы защиты ребенка от жестокого обращения являются:

- законодательная база и нормативно-правовое обеспечение системы;
- службы помощи, профилактики и реабилитации;
- объекты участия;
- субъекты воздействия;
- программы профилактики и реабилитации;
- управление системой.

По вопросам защиты и обеспечения реализации прав детей в республике были сделаны значительные шаги и признаны те же принципы в отношении прав детей, что и в других странах.

После ратификации Конвенции о правах ребенка¹ в Кыргызстане были разработаны и внесены поправки в законодательно-правовые документы по вопросам защиты детей, в том числе и от жестокого обращения с ними. Из них можно выделить Закон Кыргызской Республики «О социально-правовой защите от насилия в семье»²; Кодекс Кыргызской Республики о детях, принятый еще в 2006 году и утвержденный в новой редакции в 2012 году, где дополнительно была введена 12 глава «Особенности защиты детей, являющихся жертвой насилия или преступления»³, Уголовный кодекс Кыргызской Республики⁴ и др., где предусмотрены меры профилактики и наказания по совершенным видам насилия и жестокого обращения с детьми.

1 Конвенция о правах ребенка, 1989.

2 Закон Кыргызской Республики «О социально-правовой защите от насилия в семье», 2003.

3 Кодекс Кыргызской Республики о детях / Постановление Жогорку Кенеша от 31 мая 2012 года за № 100.

4 Уголовный кодекс Кыргызской Республики, 2003.

В соответствии с этими документами выделяются следующие службы помощи, профилактики и реабилитации:

- службы кризисного реагирования (кризисные центры для детей или центры временного пребывания, кризисный телефон доверия);
- службы, несущие функции опеки и попечительства (детские дома, интернаты, дома ребенка, приемные семьи);
- службы реабилитации и помощи (социально-психологические центры, юридические консультации, поликлиники, детские больницы, центры социальной реабилитации);
- службы организации досуга детей (детские клубы, дома творчества, музыкальные школы, спортивные школы и секции) и др.

Современный этап развития помощи детям и подросткам, пережившим жестокое обращение, представляет собой стремительно и разнопланово развивающееся явление. Этот процесс при всей своей важности и позитивности, к сожалению, не лишен ряда недостатков. К ним следует отнести:

- рассогласованность в деятельности существующих и вновь возникающих центров, организаций, служб и т. д.;
- ведомственные барьеры, препятствующие решению проблемы предотвращения насилия над детьми;
- ограниченный опыт взаимодействия специалистов разных профилей;
- неразработанность подходов к подготовке квалифицированных кадров для этих служб;
- отсутствие навыка у специалистов работать в составе межведомственной команды;
- неумение распределять и нести коллективную ответственность;
- недоступность служб для части населения в силу территориальной удаленности или платности предоставляемых услуг и др.

Большинство служб из необходимых для функционирования системы защиты детей от насилия и жестокого обращения в Кыргызстане существуют, однако количество их является недостаточным для всех детей, нуждающихся в специализированной помощи. Чаще всего в экстренной ситуации, угрожающей жизни ребенка, его изымают из семьи и помещают в больницу, отдают родственникам или в приют временного пребывания.

Большой проблемой является отсутствие достоверной статистики о ситуации жестокого обращения с детьми в Кыргызстане, которая,

зачастую, оказывается весьма противоречивой, если использовать данные различных служб и ведомств.

Задача получения достоверной информации является сложной и по объективным причинам. Во-первых, сама проблема жестокого обращения с человеком субъективно и объективно сложна для диагностики. Во-вторых, в силу особенностей отечественного менталитета факты большинства насильственных действий скрываются. Кроме того, нет четких границ определения насильственных или ненасильственных действий.

Вместе с тем, в Кыргызстане еще не достаточно развиты службы, необходимые для полноценного функционирования системы защиты: например, специализированные междисциплинарные центры по предотвращению насилия и жестокого обращения с детьми, еще не развита система доступной юридической помощи и защиты для детей и подростков и т.д.

Все чаще факты жестокого обращения с детьми наблюдаются в семьях. При анализе семейного окружения социальному педагогу необходимо учитывать следующие типы семейного влияния, часто имеющие решающее значение:

- *семьи с условиями неправильного стиля воспитания* (неадекватного психофизическим или личностным возможностям ребенка), где присутствуют эмоциональное отвержение ребенка, конфликтные отношения, сохраняющаяся вера в воспитательный потенциал физических наказаний;
- *нестабильная (полная, неполная) семья* с ситуацией развода, длительным раздельным от родителей проживанием детей;
- *асоциальная, дезорганизованная семья* с систематической алкоголизацией, аморальным образом жизни, криминальным поведением родителей и старших членов семьи. Искажения семейных отношений породили «социальное сиротство» – утрата детьми родительской помощи и заботы при живых родителях.

В дисгармоничных семьях еще больше, чем в благополучных искажается социальная информация, ослабляется воздействие воспитательной семейной ситуации на ребенка. В большинстве семей это по-прежнему определяется не столько социально-психологическими особенностями родителей, сколько экономическим фактором. В результате затрудняется нормальное развитие ребенка, обедняется его эмоциональная жизнь, возрастает риск формирования стрессовых расстройств.

Субъектами (те, кто обеспечивает деятельность системы) воздействия являются специалисты нескольких ведомств: это социальные педагоги и учителя образовательных организаций; психологи, врачи, инспектора по делам несовершеннолетних, социальные работники, сотрудники органов опеки и попечительства, юристы и др. Они могут объединиться в **межведомственную профессиональную команду**, как это делается во многих зарубежных странах, и которую можно создать на уровне района, города, села и т.д. Это позволит работу по профилактике и защите детей от жестокого обращения сделать более согласованной и эффективной. Основными функциями таких междисциплинарных команд являются:

- информационно-аналитическая (собирает информацию по проблеме жестокого обращения в социуме, семье, образовательных организациях и др.);
- первичного приема ребенка (или иного заявителя) в связи со случаем жестокого обращения или насилия;
- организации комплексной практической помощи ребенку и семье;
- социального мониторинга детей, подростков и семей групп риска;
- организационно-профилактической работы (выступления перед родителями, в трудовых коллективах, встречи с администрацией, публикации в СМИ, проведение конференций среди специалистов, акции по защите прав детей и т.д.)

Одним из важнейших условий существования системы защиты детей от жестокого обращения является наличие специальных знаний об этой проблеме как у специалистов, работающих с такими детьми, так и общества в целом. Однако, сегодня они далеко не всегда готовы к работе, даже опираясь на специальные знания о проблеме насилия и жестокого обращения. Для эффективного обучения специалистов необходимо обучение, которое носило бы междисциплинарный характер. Одной из таких форм обучения является освоение **технологии ведения случая**, которая позволяет объединить специалистов различных профилей.

2.2. Технология ведения случая как способ взаимодействия специалистов по профилактике жестокого обращения

Одной из ключевых технологий социальной педагогики, направленной на решение психологических, межличностных, педагогических,

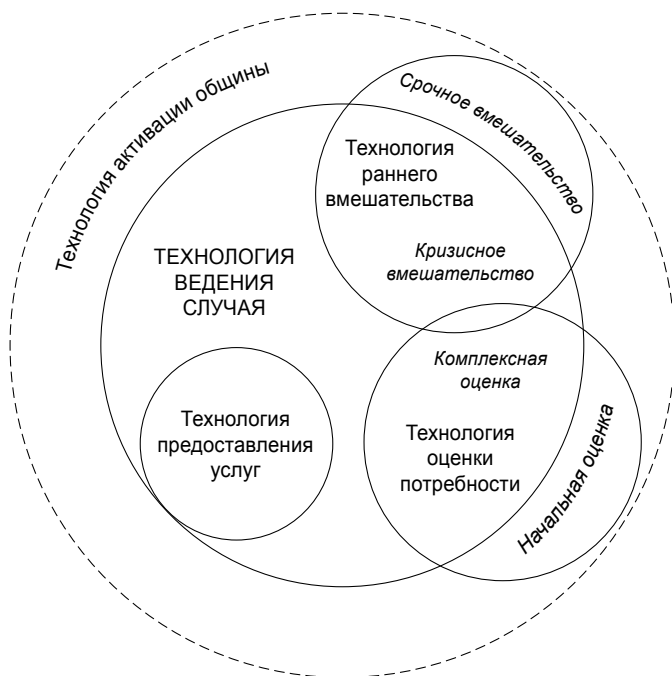
социальных и других проблем путем установления непосредственного взаимодействия, является работа над конкретной проблемной ситуацией.

Особенность этой технологии заключается в том, что в ней объединяются и определенный мониторинг ситуации, и привлечение других учреждений, и осуществление координации действий в целях развития ребёнка, его окружения, и отслеживания результата.

Ведение случая, как процесс, очень близок к управленческим моделям, поэтому данный метод, в определенной степени, может рассматриваться как универсальный.

С данной технологией познакомила международного консультанта из Украины И.Д. Зверева, которая приняла участие в первом форуме социальных педагогов в Кыргызстане и провела мастер-класс для участников собрания. Технология ведения случая была апробирована на курсах повышения квалификации Кыргызской академии образования и получила положительные отзывы слушателей. В данной книге мы даем ее краткое изложение и надеемся, что она будет доступна широкому кругу социальных педагогов, которые смогут ее использовать в своей практической деятельности.

Ведение случая



Технология ценна ориентацией на комплексный междисциплинарный подход в оказании социально-педагогической помощи ребенку.

Помощь, предоставляемая в ходе ведения случая, осуществляется как одним социальным педагогом, так и различными службами и ведомствами.

Ведение случая реализуется как на макро-, так и на микроуровнях: влияние возможно и на уровне ребенка, и на уровне системы.

Основные принципы ведения случая – междисциплинарное и межведомственное взаимодействие и сотрудничество, преемственность деятельности, формирование особой социальной культуры общества.

Существуют различные модели ведения случая: мультидисциплинарная, трансдисциплинарная, междисциплинарная (межпрофессиональная), в основе которых лежит командный подход к координации услуг, что усиливает эффективность этой технологии.

Это процесс идентификации человека, имеющего специфические социально-педагогические потребности, разработки и реализации плана, по которому социальные, образовательные и медицинские ресурсы используются наиболее эффективно с целью достижения оптимального результата для ребенка при малейших затратах.

Главная цель – оптимизировать развитие ребенка, который имеет комплексные потребности, предоставляя ему качественную и эффективную помощь, и в то же время максимально привлечь ребенка к решению собственных проблем на всех этапах ведения случая.

Целями являются:

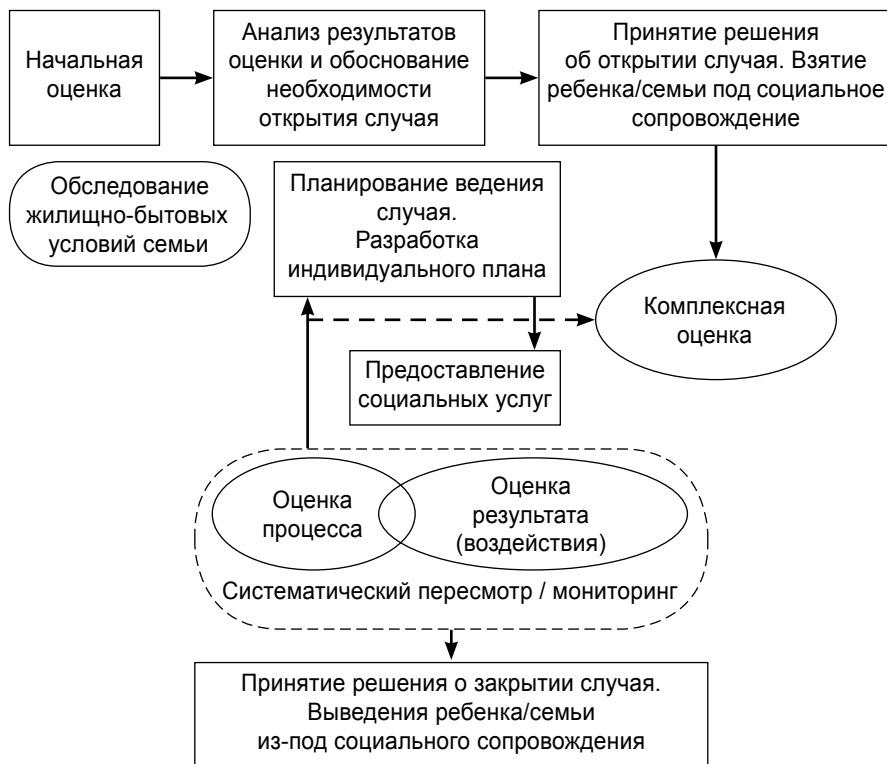
- развитие способности ребенка к решению проблем и преодолению кризисных ситуаций;
- создание эффективной системы привлечения ресурсов и предоставления помощи ребенку, содействие ее развитию;
- построение связи между ребенком и системами, предоставляющими услуги и обладающими ресурсами;
- расширение спектра возможностей системы, предоставляющей услуги.

Функциями социального педагога при внедрении этой технологии будут:

- организационная, координационная, оценочная, защитная, мониторинговая.

Социальный педагог выполняет роль адвоката, который гарантирует предоставление помощи, определение индивидуальных потребностей ребенка, недопущение необоснованного досрочного закрытия случая т.д.

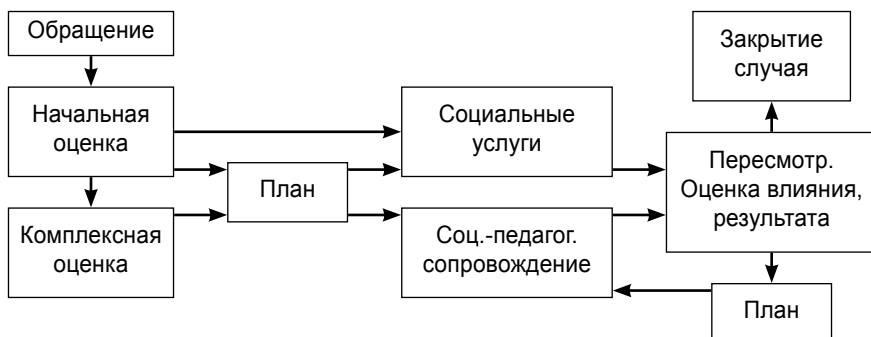
Этапы технологии ведения случая



Этапы технологии ведения случая:

1. Начальная оценка (обследование жилищно-бытовых условий семьи).
2. Анализ результатов оценки и обоснование необходимости открытия случая.
3. Принятие решения об открытии случая. Взятие ребенка/семьи под социальное сопровождение (комплексная оценка).
4. Планирование ведения случая. Разработка индивидуального плана.
5. Предоставление социальной помощи.
6. Оценка процесса.
7. Систематический пересмотр, мониторинг.
8. Оценка результата (воздействия).
9. Принятие решения о закрытии случая.
10. Выведение ребенка/семьи из-под социального сопровождения.

Оценка потребностей ребенка как составляющая ведения случая



Оценка потребностей ребенка, как инструмент, поможет определить:

- потребности ребенка и способность родителей их удовлетворять;
- сложные жизненные обстоятельства, которые ребенок и его семья не могут преодолеть самостоятельно;
- границы вмешательства социальных педагогов;
- перечень необходимой помощи;
- круг специалистов для социально-педагогического сопровождения семьи.

МОДЕЛЬ ОЦЕНКИ ПОТРЕБНОСТЕЙ РЕБЕНКА



Оценка потребностей ребенка – это процесс сбора, обобщения и анализа информации о состоянии и жизненных обстоятельствах ребенка с целью определения необходимых видов и объемов услуг, их влияния в ходе преодоления сложных жизненных обстоятельств. Это гибкий процесс, реагирующий на изменения потребностей ребенка.

Этапы оценки как процесса



Обращение – экспресс-оценка

- Выяснение основной информации о ребенке, его проблемах и потребностях, причинах обращения.

- Уточнение (в случае необходимости) информации о ребенке и его окружении в других ведомствах.
- Заполнение формы, в которой содержится информация о ребенке, месте его проживания, составе семьи, краткое описание основной проблемы, организации/специалисты, которые привлечены к работе.
- Принятие решения о дальнейшей работе с ребенком или переадресации обращения.

Цели начальной оценки

- Действительно ли ребенок, семья нуждаются в помощи, социальном сопровождении.
- Действительно ли есть необходимость незамедлительных действий.
- Каковы основные проблемы развития ребенка, способности родителей реагировать на них и другие факторы, которые негативно влияют на ребенка.
- Какие услуги необходимо предоставить ребенку/его семье.
- Действительно ли необходимо провести комплексную оценку потребностей ребенка и его семьи.

Формы работы (начальная оценка)

- Сбор информации о сути обращения.
- Привлечение ведомств к сбору информации.
- Консультации со специалистами.
- Документирование данных начальной оценки.
- Принятие решения о дальнейших действиях или отказ от действий.
- Информирование заинтересованных сторон о принятии решения.
- Информирование ребенка и семьи о принятии решения.

Цели комплексной оценки

- Оценить потребности ребенка и способность родителей их удовлетворять.
- Определить сильные и слабые стороны ребенка и его окружения.
- Оценить способность родителей самостоятельно справляться с существующими проблемами.
- Определить наиболее значимых людей в окружении ребенка и семьи, которые могут помочь.
- Определить риски и их источники.
- Помочь родителям осознать потребности ребенка.
- Привлечь родителей как партнеров к процессу оценки и реализации плана социально-педагогического сопровождения.

Оценка влияния (результатов)

- Сбор, анализ, обобщение информации об изменениях в процессе преодоления сложных жизненных обстоятельств ребенка, который пребывает под социально-педагогическим сопровождением.

Ответы на вопросы:

- Решены ли проблемы, выявленные в ходе комплексной оценки и определенные в плане работы.
- Уровень/степень решения проблем.
- Нужно ли дальнейшее социально-педагогическое сопровождение.

Поэтапное ведение случая позволит быть уверенными в том, что:

- дети и семьи получают адекватные их потребностям помощь/услуги;

а также:

- мы знаем, когда потребности изменяются;
- мы знаем, когда услуги уже не нужны;
- мы используем ограниченные ресурсы, в том числе и финансовые.

Условия успешного ведения случая

Убеждения:

1. Отработанный инструментарий (формы документирования).
2. Соответствующий уровень подготовки социальных педагогов.
3. Нормативное урегулирование.
4. Межведомственное взаимодействие.
5. Наличие ресурсов.
6. Адаптированные методики проведения оценки.

Специалисты, действующие в междисциплинарной команде, применяют следующие технологии работы. Ключевым компонентом сбора информации о ситуации насилия над ребенком является проведение с ним интервью. От того, насколько грамотно и конфиденциально оно будет проведено, зависит благополучие и психологическое здоровье ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию. Каждый специалист независимо от того, является ли он членом междисциплинарной команды или работает в ведомстве или организации, принимающей заявления о насилии над детьми, должен ответить себе на несколько вопросов:

- Что происходит с ребенком, если он должен повторять свою историю снова и снова при проведении параллельного расследования?
- Что происходит с самой историей?
- Кому от этого лучше?

Параллельное расследование в нескольких учреждениях и несколькими специалистами может привести к получению вторичной травматизации ребенка.

Эффективные коммуникации, согласованные действия членов междисциплинарной команды между собой и со специалистами, работающими в различных ведомственных организациях, особенно важны в экстренной ситуации, когда от них требуется немедленное реагирование и помощь ребенку, столкнувшемуся с жестоким обращением.

Специалист (социальный педагог, учитель, врач, школьный психолог и др.), сталкиваясь со случаем насилия, совершенным в отношении ребенка, сообщает о сложившейся ситуации в междисциплинарную команду (центр, службу).

Сообщение может поступать по телефону или при очном обращении, где принимающим сообщением является любой из специалистов, входящих в междисциплинарную команду. Данные специалисты проходят специальную подготовку по определению индикаторов насильственного поведения по отношению к ребенку, приему и ведению случая насилия и жестокого обращения, проведению интервью с ребенком.

После поступления сообщения о случае и сбора первичной информации специалистом команды о ситуации насилия и жестокого обращения проводится собрание междисциплинарной команды, где принимается решение о ведении случая:

- назначается менеджер случая, как правило, это социальный педагог, (хорошо знающий ситуацию в семье и имеющий доступ в нее);
- рассматриваются варианты дальнейшего пребывания ребенка в семье;
- разрабатываются шаги медицинской, юридической, психологической, социальной помощи ребенку, в зависимости от сложившейся ситуации и т.п.

Наличие многопрофильных специалистов позволяет производить максимально точную экспертную оценку ситуации, предлагать лучший выбор решения проблемы и успешно преодолевать возникающие межведомственные барьеры. Команда может вступать во взаимодействие с какими-либо другими службами или передавать им роль лидера в оказании целевых услуг (пример: нарколог, детский гинеколог).

Самое критическое решение, с которым сталкиваются специалисты – это оставлять ли ребенка, подвергнувшегося насилию, дома при обеспечении семье помощи, уменьшающий риск вреда.

Для принятия решения используется протокол оценки безопасности. Когда работник службы защиты детей впервые контактирует с семьей, он должен оценить, есть ли какие-либо факторы, которые угрожают безопасности ребенка. При принятии решений оценка

безопасности обычно содержит три части. Первая, это лист потенциальных угроз ребенку в семье. Это условия, которые указывают на опасность вреда для ребенка. Вторая часть – это определение краткосрочных вмешательств, выбранных работником (например, наблюдение родственника или соседа), которые представляют собой план безопасности. Третья – это запись окончательного решения.

Оценка безопасности должна быть завершена в течение первого личного контакта с семьей работника, проводящего расследование. Если есть угрозы безопасности для ребёнка, специалисты междисциплинарной команды должны рассмотреть серию потенциальных вмешательств внутри семьи, начиная с менее ограничительных. Если вмешательства внутри семьи недоступны, отвергаются или недостаточны для того, чтобы смягчить выявленные проблемы безопасности, помещение ребёнка вне родительской семьи является единственной альтернативой. Все защитные перемещения ребенка основываются на установлении фактов, свидетельствующих, что вмешательства внутри семьи не обеспечат безопасности ребенка.

Программы профилактики и реабилитации включают в себя: образовательные программы для детей школьного возраста, для родителей, для специалистов.

Программы многопрофильной (психологической, юридической, педагогической, социальной, медицинской) консультативной помощи: семьям, специалистам, детям и подросткам.

Программы посещения семей службами социальной помощи, педагогами образовательных организаций.

Многопрофильная реабилитация неэффективна, если осуществляется изолированно:

- без опоры на достоверную статистику;
- не носит комплексный и системный характер;
- организована только с жертвой, без работы с насильником и социальным окружением;
- существует вне юридической поддержки;
- организована в отрыве от профилактической работы;
- проводится без дальнейшего мониторинга случаев и ситуации в целом.

Основными элементами системы защиты ребенка от насилия и жестокого обращения являются: законодательная база и нормативно-правовое обеспечение системы; службы помощи, профилактики и реабилитации; объекты участия; субъекты воздействия; программы профилактики и реабилитации; управление системой. Все эти элементы должны быть взаимосвязаны и направлены на достижение общих целей – предотвращение насилия над детьми, оказание помощи ребёнку и семье, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

ГЛАВА 3. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА В ШКОЛЕ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ

3.1. Социальная профилактика в школе в случаях выявления жестокого обращения с ребенком

Социально-педагогическая профилактика – это система мер социального воспитания, направленная на создание оптимальной социальной среды для развития детей и подростков. В этой связи важным субъектом социальной профилактики является семья и школа.

Сегодня не существует единого подхода или способа для установления факта жестокого обращения с детьми. Информация такого плана может исходить от самих пострадавших – детей, от знакомых или родственников семьи, где происходит насилие. Сообщения о фактах жестокого обращения могут поступать по телефону или из личных обращений граждан и самих детей, а также от специалистов, работающих с несовершеннолетними детьми.

Если сообщение поступает от самого потерпевшего ребенка, оно, как правило, соответствует действительности. Иногда ребенок может наговаривать на взрослых, либо преувеличивать степень насилия, однако это случается редко. Также достоверны сообщения очевидцев насилия или его последствий. Любые сообщения о фактах жестокого обращения должны быть приняты, проанализированы и расследованы. Для начала необходимо в школе провести опрос ребенка, соблюдая ряд рекомендаций, изложенных ниже. Также необходимо провести опрос очевидцев жестокого обращения с ребенком как силами самой школы, так и при помощи специалистов других ведомств.

Поводом для вмешательства специалистов, проведения оценки и расследования могут быть: сообщение ребенка или очевидцев о факте жестокого обращения; наличие признаков жестокого

обращения с ребенком; наличие причин и условий, способствующих жестокому обращению с ребенком.

Деятельность классного руководителя

Если классный руководитель заметил у ученика какие-то следы физического или психического насилия, он должен обязательно поговорить с ребенком и членами его семьи.

Как правило, дети неохотно признаются в том, что родители жестоко обращаются с ними, поэтому, если ребенок объясняет обнаруженные у него телесные повреждения насилием со стороны родителей, этим объяснениям в большинстве случаев можно доверять. Однако иногда утверждения ребенка вызывают сомнения, когда ребенок рассказывает, но соответствующие телесные повреждения у него отсутствуют; при этом он не проявляет страха перед родителями; стремится избежать наказания за проступок и просит учителя не сообщать о нем родителям (такое поведение может свидетельствовать и о страхе перед физическим наказанием).

Кроме того, о ложности обвинений родителей свидетельствуют чрезмерно общий характер утверждений («отец меня постоянно бьет, жить с ним невозможно»), отсутствие эмоциональной реакции при рассказе, невозможность описания какого-либо конкретного случая (времени, места и характера действий), сходство рассказа ребенка с рассказами взрослых или с сюжетами увиденных фильмов.

Следует обращать внимание на совпадение рассказа о событии ребенка и каждого из родителей. При выявлении противоречий необходимо установить их причину. Несовпадения в описании родителями обстоятельств события, которые они не могут объяснить, свидетельствуют о том, что травма была получена ребенком в результате физического насилия.

Родители часто отрицают, что имеющиеся у ребенка телесные повреждения являются следствием физического насилия. Однако не только родители склонны отрицать неслучайный характер травм. Нередко отрицают факты физического насилия сам ребенок, родитель, не применявший насилия, другие родственники. Такое отрицание может быть обусловлено искренним заблуждением, нежеланием замечать насилие, неумением правильно оценить ситуацию в семье, а также сознательной ложью. Ложь жены может быть вызвана страхом перед супругом, полной зависимостью от него, стремлением сохранить семью или собственное материальное благополучие.

Классный руководитель не должен пытаться проводить настоящее расследование: это дело специализированных служб и организаций. Дети, подвергнутые насилию, могут на довольно продолжительное

время забывать о своем травматическом опыте, вспоминая о нем уже гораздо позже.

Следует также отметить, что большинство социальных педагогов и учителей боятся обсуждать эту тематику больше, чем жертва, не понимают, когда им намекают об этом, не задают правильных вопросов.

Чаще всего факт насилия раскрывается, когда ребенок сам решается рассказать о нем. Обычно первым человеком, кому ребенок может рассказать об этом, является другой ребенок – ровесник. Реже дети рассказывают о случившемся родителям и другим взрослым.

Дети зачастую делают и более прямые заявления о насилии, но, к сожалению, далеко не всегда они бывают услышаны взрослым. Сначала дети обычно рассказывают лишь о небольшой части того, что произошло с ними, чтобы получить представление о том, как взрослый отреагирует на сказанное. Только в том случае, если в ответ ребенок получает любовь и поддержку, он чувствует себя достаточно защищенным для того, чтобы рассказать остальное.

Что делать, если ребенок сообщает вам о насилии

- Отнеситесь к ребенку серьезно.
- Попытайтесь оставаться спокойными.
- Выясните, насколько сильна угроза для жизни ребенка.
- Успокойте и поддержите ребенка словами: «Хорошо, что ты мне сказал. Ты правильно сделал», «Я тебе верю», «Ты в этом не виноват», «Ты не один попал в такую ситуацию, это случается и с другими детьми», «Мне жаль, что с тобой это случилось», «Мне надо поговорить о том, что случилось со специалистами (юристом, психологом). Они захотят задать тебе несколько вопросов. Они постараются сделать так, чтобы ты чувствовал себя в безопасности. Бывают такие секреты, которые нельзя хранить, если тебе сделали плохо».
- Не думайте, что ребенок обязательно ненавидит своего обидчика или сердится на него.
- Терпеливо отвечайте на вопросы и рассеивайте тревоги ребенка.
- Следите за тем, чтобы не давать обещаний, которые вы не можете исполнить.

Если ребенок говорит об этом в классе

1. Покажите, что вы приняли это к сведению. Например: «Это очень серьезно. Давай мы с тобой поговорим об этом позже» и смените тему.

2. Организуйте разговор с ребенком наедине и чем скорее, тем лучше.

Если в вашем классе есть ребенок, подвергающийся домашнему насилию, то вы можете ему помочь, обеспечивая следующее:

1. Поддерживайте нормальный статус ребенка в классе.
2. Не решайте за ребенка, что он хочет и чего не хочет. Спрашивайте! Это поможет вам проявить теплое отношение на уровне, комфортном для ребенка.
3. Используйте нормальное выражение теплого отношения, пусть в вашем голосе звучит тепло.
4. Поддерживайте привычный образ жизни в классе. Не обсуждайте детали случившегося с ребенком с кем бы то ни было. Переживания ребенка не предназначены для окружающих. Ищите подходящую поддержку для себя, чтобы воздержаться от обсуждений.
5. Демонстрируйте работу ребенка с положительной ее стороны, вовлекайте его в дискуссии и т.д.
6. Вначале ребенок может хотеть, чтобы ему говорили, что он должен делать и как реагировать, пока он не сможет мобилизовать собственные ресурсы.
7. Деструктивное и асоциальное поведение должно быть твердо и постоянно пресекаться.
8. Обеспечить доступность полезного материала для чтения и художественное творчество – это возможности выразить для ребенка свои чувства.

При поступлении сообщения о жестоком обращении с ребенком классный руководитель должен посетить семью и обязан сообщить о жестоком обращении с ребенком директору школы, социальному педагогу, которые в свою очередь передадут информацию в соответствующие службы и ведомства.

Деятельность школьного психолога

Когда мы встречаемся с ребенком, пережившим психологическую травму, то, как правило, уже знаем или догадываемся о случившемся, однако взрослые должны помнить, что детям трудно говорить о случившемся. Поэтому от психолога требуются определенные усилия для создания условий откровенного рассказа ребенка о пережитом. Ключевой момент работы с таким ребенком – выяснить смысл молчания (или отрицания), что дает возможность снять с ребенка ответственность за деятельность родителей, если они причастны к травме.

Но здесь необходимо учитывать следующее:

Во-первых, насколько мы можем доверять ребенку. Ведь он может и фантазировать. В этом случае взрослые должны знать, что нужны

убедительные причины для возникновения таких фантазий: ведь ребенку непросто решиться на такой обман. Очевидно одно: ребенок нуждается в нашей помощи, ему необходима уверенность в том, что ему верят.

Во-вторых, вопрос закрытости информации. Это очень серьезная проблема. Необходимо ли сообщать в милицию о том, что рассказал ребенок? Вопрос очень сложный этически. Психолог не имеет права обещать конфиденциальности. Более того, они обязаны предупредить ребенка, в каких случаях и куда, возможно, ему придется обратиться.

Дети, подвергшиеся жестокому обращению, часто (особенно в семье) воспринимают себя неспособными контролировать ситуацию. Это необходимо учесть и дать ребенку почувствовать, что он может управлять ситуацией: продолжительность, частота, количество встреч с психологом должны быть согласованы с ребенком и строго соблюдаться. Заранее следует оговорить, как ребенок может вмешиваться в процесс, например, изменять регламент встречи. Одна только регулярность работы дает ребенку ощущение твердой почвы под ногами.

Во многих случаях основным доказательством жестокого обращения с ребенком становятся показания самого ребенка. Цель опроса – выяснить обстоятельства происшедшего, подтвердить или опровергнуть информацию о жестоком обращении и принять меры по защите ребенка от дальнейшего насилия.

Интервью с ребенком должно быть организовано с учетом его наилучших интересов. Для этого различным специалистам учреждений и ведомств необходимо координировать свои действия; чтобы минимизировать психологическую травму, которую может перенести ребенок, многократно рассказывая о пережитом насилии. Кроме того, следует оптимизировать количество и качество информации, получаемой от ребенка в ходе беседы, путем привлечения квалифицированных специалистов для проведения интервью. Если ребенку будет необходимо повторять свой рассказ, то желательно, чтобы опрос проводили одни и те же специалисты, подготовленные для работы с детьми, пострадавшими от жестокого обращения.

Общие правила организации интервью с ребенком

- *Соответствие возрасту и уровню развития ребенка:* необходим индивидуальный подход к выбору форм и методов сбора информации. Помимо полуструктурированного интервью, можно использовать игры и творчество.

- *Безопасность*: опрос ребенка должен проходить в отсутствие предполагаемого виновника/насилыника. Родители и опекуны ребенка могут обладать различными юридическими и моральными правами присутствовать во время интервью.
- Необходимо, чтобы присутствовал взрослый, не принимавший участия в жестокое обращение. Также этот человек должен занять позицию наименьшего вмешательства в процесс опроса (место в помещении, вербальное и невербальное поведение).
- *Комфорт и конфиденциальность*: опрос несовершеннолетнего должен проходить в учреждении, где для этого созданы необходимые условия: отдельное помещение, доброжелательная к ребенку обстановка, возможность беседы без посторонних. Необходимо сообщить ребенку, что полученная информация будет передана только тем специалистам, которые ему помогут. Также важно сообщить ребенку, что этой информацией вы обязаны поделиться и не можете держать ее в секрете.
- *Специальное вербальное и невербальное поведение*: ваши слова, поза, движение и мимика должны показывать уважение и принятие ребенка. Слушайте его рассказ спокойно, с интересом и доверяем к его словам. Говорите понятно и не давите на ребенка.
- *Документация*: всю полученную информацию от ребенка, а также наблюдения за его поведением в ходе интервью следует фиксировать в письменном виде. Для этого необходимо разработать стандартный протокол.

Рекомендации по проведению интервью

- Используйте открытые вопросы, избегайте вопросов, на которые можно дать односложный ответ;
- Если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых травматических моментах;
- Дайте ребенку эмоционально отреагировать на произошедшее;
- Используйте простые слова, избегайте специальных терминов, грамматически сложных вопросов;
- Избегайте вопросов «Почему?»;
- Вместо местоимений используйте имена собственные и названия мест;

- Свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и занятиями ребенка.

Этапы интервью

- *Подготовка:* перед началом интервью необходимо собрать как можно больше информации о ситуации, ребенке и семье. Определите, кто будет проводить интервью: вы сами, либо кто-то из членов межведомственной команды. Подготовьте помещение. Определитесь с формой проведения интервью.
- *Налаживание контакта:* представьтесь, помогите ребенку преодолеть страх и стеснение. Например, предложите ему поговорить о его любимых предметах в школе.
- *Объяснение цели и процедуры опроса:* поговорите с ребенком о цели вашей встречи, в том числе о необходимости говорить правду, в соответствии с уровнем развития ребенка. Предоставьте возможность ребенку в определенной мере контролировать интервью: просить перерыв, переспрашивать и т.п.
- *Воссоздание обстоятельств происшествия:* задайте вопросы, касающиеся обстоятельств жестокого обращения и отношения ребенка к произошедшему случаю. Начать необходимо со свободного повествования, а когда ребенок закончит свой рассказ, нужно задать вопросы для сбора недостающей информации.
- *Завершение:* ответьте на все вопросы, возникшие у ребенка. Объясните ему, какими будут ваши следующие шаги. Не давайте обещаний, которые не сможете сдержать. Поблагодарите ребенка за участие вне зависимости от результатов интервью.

Если вы – первый человек, кому ребенок рассказал о насилии

- сохраняйте спокойствие;
- скажите ребенку, что вы ему верите и что он поступил правильно, рассказав вам о насилии;
- выслушайте его рассказ внимательно, проявите терпение, постарайтесь сдержать свои эмоции;
- скажите ребенку, что произошедшее насилие – это не его вина;
- заверьте ребенка в том, что вы сделаете все возможное, чтобы обеспечить его безопасность.

Результат интервью должен помочь решить ряд задач:

- Нуждается ли ребёнок в медицинской помощи?
- Необходимо ли его забирать из семьи?
- Не ухудшит ли вмешательство со стороны положение ребёнка?
- Есть ли в семье люди, способные его защитить?
- Можно ли привлечь родителей к сотрудничеству?
- Как организовать дальнейшую психологическую помощь?

Первые выводы делаются на основании:

- оценки опасности полученных травм;
- рассказа ребёнка;
- оценки его психического состояния;
- реакции родителей на произошедший случай;
- свидетельств людей, сталкивающихся с ребёнком.

Если факт жестокого обращения подтвердился и ребенок идет на контакт, то главная цель в беседе с жертвой насилия – это подержать ребенка, выслушать и дать ему выговориться. Нельзя перебивать вопросами, мешать рассказывать о случившемся своими словами, чтобы не создать ощущение давления. Полностью предоставив себя в распоряжение ребенка, взрослый показывает потерпевшему, насколько правильно он поступил, обратившись за помощью.

Для получения результата обязательным условием проводимой беседы является сохранение спокойствия, чтобы не напугать ребенка гневом или недоверием, особенно если насильник – близкий родственник или знакомый.

Обеспечивая безопасность пострадавшему, ему надо объяснить, что он имеет право, например, переехать жить на некоторое время к родственникам, перевестись в другой класс и др.

Итак, условиями оказания эффективной помощи детям и подросткам, пострадавшим от насилия, являются:

- Безоговорочное и полное признание основных прав детей и подростков на жизнь, личную неприкосновенность, защиту, достойное существование.
- Доверие к детям и подросткам.
- При необходимости анонимность или конфиденциальность полученной информации.
- Формирование чувства безопасности у детей, испытавших насилие.

Несколько советов, что необходимо делать

Младший школьный возраст: Регрессивные поступки особенно распространены в этом возрасте. Дети могут стать более замкнутыми

и/или более агрессивными. Должны поощряться вербализация их опыта и ведение игр. Пока привычные ожидания могут отойти на задний план, необходимо поставить цель, которая должна как можно быстрее возобновить нормальное функционирование.

Подростковый возраст: Реакции сверстников очень важны для этой возрастной категории. Дети нуждаются в одобрении со стороны их друзей, для них важно, чтобы их чувства и страхи были обычными. Беспокойство и напряжение могут проявиться в виде агрессии, бунта, замкнутости. У детей этого возраста может возникнуть так называемая «вина спасенного». Групповые обсуждения со сверстниками и взрослыми очень эффективны для уменьшения чувства изоляции и нормализации детских чувств. Также полезно возобновление групповой активности, обычного образа жизни и занятия спортом, которые могут помочь снять напряжение.

Юношеский возраст: Большая часть активности и интересов детей этого возраста сконцентрирована на сверстниках. Страх перед тем, что чувства и реакции могут быть необычными и не восприняты, может подтолкнуть подростков к замыканию в себе или депрессии. Психосоматические реакции широко распространены. Подросток может быть недоволен нарушением его распорядка, а также раздражаться из-за того, что иногда на него не возлагают обязанности как на взрослого человека. Раздражение, злость или вина могут проявляться в безответственных поступках. Необходимо поощрять подростков в том, чтобы они поддерживали отношения с друзьями и участвовали в спортивной и общественной жизни. Очень полезны в нормализации их чувств групповые обсуждения. Их необходимо поощрять и стимулировать, участвовать в общественной жизни (чтобы уметь правильно реагировать на проявления насилия).

Деятельность социального педагога

Для пресечения жестокого обращения с детьми социальный педагог должен тесно сотрудничать с различными структурами, а также с официальными и неофициальными лицами. В их число входят представители ИДН, органов опеки и попечительства, Комиссии по делам несовершеннолетних (КДН), неправительственных организаций и др.

Прежде всего, социальному педагогу необходимо совместно с участковым или инспектором ИДН обследовать жилищно-бытовые и материальные условия проживания в семье, где ребенок был подвергнут насилию, чтобы выявить те условия, в которых ему не обеспечены необходимые условия жизнедеятельности. Если же получены сведения о фактах насилия над детьми, то для получения более полной информации следует выяснить в правоохранительных органах

о данных на этих лиц за возможные нарушения (привлечение к административной ответственности, наличие судимости и т.д.).

О выявленных неблагополучных семьях должны быть проинформированы органы опеки и попечительства, к компетенции которых относится принятие мер по защите ребенка, вплоть до незамедлительного отобрания его у родителей. Органам опеки и попечительства, чтобы найти оптимальное решение, соответствующее интересам ребенка, необходимо получить дополнительную информацию, в частности, установить следующие обстоятельства:

- Чем обусловлено неисполнение родителями своих обязанностей?
- Какова опасность оставления ребенка в семье?
- Способны ли родители объективно оценивать себя как воспитателей?
- Мотивированы ли родители на изменение своего отношения к ребенку?
- Какая помощь необходима семье?

Кроме того, достаточно действенной мерой по обеспечению безопасности несовершеннолетних в общественных местах является проведение рейдов «Подросток» и др.

Не менее важно социальному педагогу сотрудничать с представителями правоохранительных структур при сборе фактов, свидетельствующих о необходимости изъятия несовершеннолетнего из семьи. Сотрудники названных служб могут оказать большую помощь при оформлении пакета документов с целью лишения законных представителей родительских прав и последующего закрепления статуса ребенка (получения паспорта, справки о смерти кого-либо из родителей и т.д.).

Поскольку на заседаниях КДН рассматриваются факты уклонения граждан от выполнения родительских обязанностей, совершения ими противоправных действий в отношении ребенка, то социальному педагогу важно участвовать в подобных заседаниях, чтобы иметь возможность защитить права ребенка, дать соответствующие рекомендации и заключения.

Оформление документов в случаях выявления фактов жестокого обращения

Социальному педагогу в случаях выявления фактов жестокого обращения необходимо оформить документы, которые включают: акт обследования условий жизни и воспитания ребенка (при необходимости с участием сотрудников правоохранительных органов) (форма 1); составить социально-психологическую характеристику семьи (форма 2); проинформировать директора образовательной организации, который направляет служебную записку или заявление с информацией о выявленных признаках жестокого обращения с ребенком в органы внутренних дел и органы управления образованием, оставив копии сообщений и прилагаемых материалов в документах по делопроизводству (форма 3).

Очень важно обеспечить эффективное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики и реабилитации несовершеннолетних жертв насилия. В случае необходимости следует обратиться с ходатайством для решения вопроса о незамедлительном изъятии ребенка из семьи и принять меры по оказанию помощи ребенку.

Форма 1.

Акт обследования условий жизни и воспитания ребенка в связи с выявлением признаков жестокого обращения

Дата обследования семьи «__» _____ 20__ г.

ФИО ребенка _____

ученика (ученицы) _____ школы

Адрес регистрации _____

Адрес фактического проживания _____

Жилищно-бытовые условия проживания _____

(указать, имеет ли семья: жилой дом, квартиру со всеми или частичными удобствами; комнату в коммунальной или съемной квартире; хозяйственно-бытовые принадлежности; имеется ли необходимая одежда, обувь по сезону; пища, соблюдаются ли санитарно-гигиенические требования, имеется ли в наличии спальное место с постельными принадлежностями).

Телефон _____

Основные сведения о членах семьи:

Мать _____

Отец _____

Другие члены семьи _____

(указывается число, месяц, год рождения, данные по документам, удостоверяющим личность, место работы)

Форма 2.

Социально-психологическая характеристика семьи

Родители _____
(указать: полная, неполная семья, проявляется ли асоциальное поведение родителей – употребляют алкоголь, наркотики, ведут аморальный образ жизни, не работают, конфликтны, лишены родительских прав, находятся в местах лишения свободы)

Дети _____
(состоят на внутришкольном контроле, в ИДН, употребляют алкоголь, психоактивные вещества, пропускают уроки по неуважительной причине, другое)

Наблюдаются факты жестокого обращения с детьми _____

Сведения об обидчике (степень родства) _____

Какие формы жестокого обращения с ребенком были зафиксированы _____

(краткое описание случившегося) _____

Мнение соседей о произошедшем случае насилия _____

Принятые меры _____

Заключение _____

ФИО _____

Должность лица, составившего акт _____

Форма 3.

Заявление

Заведующему отделом образования

(начальнику управления внутренних дел, в отдел опеки и попечительства и т.д.)

от _____
(должность, место работы)

Администрация и педагогический коллектив школы просит рассмотреть вопрос о привлечении к установленным законом ответственности _____

(ФИО обидчика, год и место рождения, прописка, адрес фактического проживания)

« ____ » _____ 20 ____ г. В _____ часов _____ минут

Специалистами школы (указать кем именно) _____

были обнаружены признаки жестокого обращения с несовершеннолетним _____

*(указать все данные об учащемся,
в отношении которого было допущено жестокое обращение).*

В отношении которого установленными (или не установленными лицами) были совершены (указать совершенные действия, описать конкретные виды насилия) _____

Акт посещения семьи прилагается

Директор школы _____

3.2. Педагогическая профилактика в школе по предотвращению жестокого обращения с детьми

Педагогическая профилактика жестокого обращения с детьми – это вид педагогической деятельности, направленной на заблаговременное устранение или ослабление действия факторов, способных оказывать негативное воздействие на физическое и психическое развитие ребенка.

Целью педагогической профилактики в школе по предотвращению жестокого обращения с детьми является создание условий для развития толерантности и бесконфликтного общения детей и взрослых, предупреждение насилия над детьми.

В задачи педагогической профилактики входит формирование психологической культуры и компетентность родителей и педагогов по предупреждению семейного насилия через просветительскую и информационную деятельность.

Первичная профилактика заключается в комплексном воздействии на обе вовлеченные стороны, т.е. на насильника и жертву. Это воздействие предполагает широкий круг мер, направленных на обеспечение условий для нормального и разностороннего развития личности, создания безопасной и комфортной микросреды: своевременное оказание помощи семьям группы риска, профилактику алкоголизма и наркомании у лиц из ближайшего окружения несовершеннолетних.

На этапе первичной профилактики в школах и других детских учреждениях следует проводить разъяснительные беседы, направленные

на выработку у детей стратегий деятельности в угрожающих жизни ситуациях, и тренинги по формированию навыков безопасного поведения. Большое внимание должно уделяться предупреждению противоправных действий окружающих, например, учить детей не открывать дверь квартиры посторонним, не входить с ними в подъезд и лифт, не знакомиться, не поддаваться уговорам и т.д. Одновременно на стендах в рекреациях общеобразовательных организаций следует размещать информацию об адресах и контактных телефонах лиц и организаций, оказывающих помощь и поддержку несовершеннолетним, находящимся в социально опасных ситуациях.

На этом же этапе целесообразно проводить мероприятия, способствующие изменению асоциального образа жизни молодежи и подростковых группировок, вплоть до привлечения их лидеров к юридической ответственности за вовлечение несовершеннолетних в антиобщественную деятельность и т.д. Вместе с тем необходимо создавать подростковые клубы и иные объединения для проведения полноценного досуга, развития интересов и коммуникативных способностей молодежи. Все это способствует снижению вероятности проявления актов насилия в общественных местах (дискотеках, кафе и пр.), учебных заведениях и т.д.

Вторичная профилактика заключается в оказании медико-психолого-педагогической помощи пострадавшим от насилия для предотвращения возникших психических расстройств, предупреждения суицидальных попыток и др.

Данную помощь можно получить также по «телефонам доверия», в детских приютах, центрах помощи семье и детям, территориальных центрах социального обслуживания населения, кризисных центрах для женщин и детей, детских поликлиниках и больницах. Зачастую пострадавшему ребенку требуется не только социально-педагогическое сопровождение, но материальная поддержка, так как возникает целый комплекс социальных проблем. В этом случае профессиональную поддержку детям оказывают специалисты других ведомств.

Участие работников местных органов власти необходимо в тех случаях, когда из-за жестокого обращения, пренебрежения нуждами ребенка его безнадзорность приобретает хронический характер, а состояние физического и психического здоровья внушает серьезные опасения. Пошатнувшийся, а то и разрушенный статус подростка вызывает ощущение ненужности, заброшенности, что способствует развитию девиантного поведения в виде бродяжничества, алкоголизма, токсикомании, агрессии и пр. Необходимо одновременно держать в центре внимания и жертву жестокости, и его ближайшее окружение.

Установление фактов насилия и определение их причин – лишь первый шаг, направленный на их преодоление. Важен комплексный

подход к изучению данного явления, системный анализ особенностей детского развития в ситуации усложнения отношений с родителями, педагогами и иными лицами, ориентация на диагностику, а также оказание разносторонней квалифицированной помощи всем участникам данного процесса.

Ниже приводятся методические разработки сценариев заседаний классных руководителей, родительских собраний, анкет, советов, памяток по профилактике жестокого обращения с детьми.

Примерный сценарий заседания методического объединения классных руководителей по профилактике жестокого обращения с детьми

Актуальность темы заседания:

Рост жестокого обращения является сегодня доминирующей тенденцией для всего мира в целом. Жестокое обращение негативно по определению. Это разрушительная сила, которая унижает, подавляет, эксплуатирует кого-либо, оно проявляется в самых различных ситуациях и видах. Ребёнку легко причинить вред: уязвимость объясняется их физической, психической и социальной незрелостью, а также зависимым, подчинённым положением по отношению к взрослым, будь то родители, опекуны или учителя. Большую роль в распространении жестокости к детям играет неосведомлённость родителей или лиц, их заменяющих, о том, какие меры воздействия недопустимы по отношению к ребёнку, непонимание того, что не каждое наказание идёт ему на пользу. Немаловажное значение имеет низкая правовая культура родителей и населения, недостаточные знания законодательных норм, охраняющих права ребёнка и гарантирующих наказание насильников, включая нарушение основных прав человека и ребёнка.

Цель заседания: использование всех имеющихся возможностей школы, семьи и общественности для создания единых педагогических позиций по отношению к жестокому обращению и её профилактике, к «трудным» детям, формированию у них объективной самооценки.

Задачи:

- создать оптимальные условия для конструктивного взаимодействия обучающихся в классе;
- организовать психолого-педагогическое просвещение родителей через систему родительских собраний, тематических групповых и индивидуальных консультаций;
- организовать совместное проведение досуга детей и родителей через различные мероприятия;

- сформировать у обучающихся устойчивую гражданскую позицию через привитие чувства дома, любви и ответственности не только по отношению к собственной семье, но и по отношению к школе, к своему родному городу, селу.
- Составление воспитательного плана работы в классе с учетом выявленных проблем.

Краткая информация о жестоком обращении в школе

Насилие над ребенком в школе – это острейшая проблема, из-за которой каждый год калечатся детские души и судьбы. По данным исследования ЮНИСЕФ в Кыргызстане в общеобразовательных организациях имеются факты жестокого обращения как среди учащихся, так и со стороны отдельных учителей. Последствия физического и эмоционального насилия в школе могут быть крайне опасными для формирования личности ребенка. Масштаб и серьезность этой проблемы таковы, что она стала предметом внимания правоохранительных органов, неправительственных организаций и т.д.

Говоря о жестоком обращении в школе, речь можно вести о применении его учителями в отношении учеников, о насилии учеников в отношении друг друга, а также, в более редких случаях, о насилии учеников в отношении учителей. Школа должна принимать все меры для борьбы с любыми формами жестокого обращения в отношении детей, поскольку это травмирует психику ребенка, формирует у него искаженные представления об обществе, в котором насилие является нормой. Школа является для ребенка основной моделью социума, и пережитое в ней жестокое обращение оказывает негативное влияние на весь его последующий жизненный опыт.

Жестокое обращение учеников в отношении друг друга

Согласно проводимым опросам от одной до двух третей учеников подвергается жестокому обращению в той или иной форме со стороны их сверстников или старшеклассников. Хотя подобное насилие часто воспринимается педагогами как нечто нормальное в детской и подростковой среде, его травмирующее воздействие на ребенка не меньше, а часто даже сильнее, чем на взрослого человека. В унижении ребенка не может быть ничего «нормального». Зачастую, вследствие безнаказанности, оно может принимать по-настоящему преступные формы и иметь драматические последствия.

Как распознать жертву школьного насилия?

Психологи выделяют ряд признаков, по которым можно определить, что ребенок подвергается жестокому обращению в школе:

- желание, намерение агрессора причинить боль или вред;
- непосредственные мотивы к действию, лежащие в основе физического или психического насилия (например, самооборона не является насилием);
- неравенство сил;
- неоднократность действий (преследование);
- неоправданное использование силы;
- очевидное удовлетворение агрессора;
- очевидная подавленность со стороны жертвы.

Дети – жертвы преследований в школе испытывают постоянный стресс, тревогу, напряженность, они чувствуют себя в изоляции, теряют уверенность в себе, могут развиваться различные заболевания, снизиться успеваемость. Ученик – жертва насилия не может учиться, им владеют сильные отрицательные эмоции, он не способен сосредоточиться и запоминать. Задача учителя в этом случае – понять, что поведение ребенка является результатом жестокого обращения и принять соответствующие меры: поговорить с учеником, вместе с администрацией школы, социальным педагогом продумать меры, предотвращающие насилие.

Причины и противодействие

Согласно проведенным исследованиям применение взрослым психологического насилия к детям провоцирует проявления жестокости и агрессивности со стороны детей. Так, если классный руководитель предъявляет к своим ученикам необоснованные требования, оскорбляет и подавляет их, то в таком классе агрессивность и враждебность гораздо выше, нежели в классах, где педагог относится к ученикам уважительно и доброжелательно.

Жестокость детей по отношению друг к другу зависит от множества других факторов: агрессивности самих учащихся; их жизненного опыта, в том числе, пережитого ими пренебрежения нуждами в семье; недостаточности развития коммуникативных навыков, в том числе отсутствия примеров и опыта ненасильственных взаимоотношений, знаний о собственных правах и т.д. Не все эти факторы можно устранить, но школьная среда может значительно повлиять на устранение издевательства над учениками путем специально разработанной системы педагогических действий.

Это работа с потенциальными агрессорами и жертвами, включая их информирование, обучение, проведение тренингов, ролевых игр с учащимися и т.д.

На индивидуальном уровне педагог должен надлежащим образом реагировать на случаи насилия в отношении ученика со стороны других детей: принимать меры к прекращению насилия и, при необходимости, обращаться в компетентные органы по защите прав несовершеннолетних.

Причины жестокого обращения с детьми:

- безработица или низкая материальная обеспеченность в семье;
- алкоголизм одного или обоих родителей;
- одиночество или распавшийся брак родителей;
- физическое или психическое переутомление;
- эгоизм родителей, их стремление к развлечениям;
- отсутствие привязанности к ребенку;
- чрезмерная требовательность и др.

Задачи классного руководителя по профилактике жестокого обращения с детьми в семье:

- создание системы работы по профилактике жестокого обращения с детьми;
- выявление проблем взаимодействия обучающихся в семье;
- отслеживание состояния физического, психологического, социального здоровья школьника;
- осуществление регулярного контроля за реализацией планов профилактической работы.

Формы работы с семьей

- родительские собрания по актуальным проблемам, возрастным особенностям детей (например, «Агрессивное поведение подростков», «Конфликты семейного воспитания»);
- анкетирование родителей;
- размещение информационных материалов на стенде, в папке «В помощь родителям», в буклетах, памятках «Насилие в семье»;
- круглый стол с приглашением специалистов города, села;
- школа успешных родителей, цель которой психологическая коррекция конфликтных взаимоотношений родителей с детьми, неадекватных родительских установок и стереотипов воспитания ребенка;
- тренинг для родителей и детей;
- совместные мероприятия детей и родителей;
- индивидуальные и групповые консультации.

Формы работы с педагогами:

- беседы с педагогами по вопросам:
 - как вести себя в случае выявления жестокого обращения с ребенком;
 - как уменьшить изоляцию ребенка;
 - насилие в семье и его последствия.
- консультирование педагогов по итогам диагностики;
- мастер-класс «Конфликт – структура и сущность»;
- семинары «Как общаться с подростком», «Правовые основы семьи»;
- деловая игра «Домашнее насилие. Как не попасть в такие отношения».

Формы работы с детьми:

- классные часы, беседы и др.;
- тренинговые занятия: «Позаботься о себе сам», «Моя семья», «Что делать если...», «Как выжить, если вы в опасности»;
- консультирование;
- размещение информационных материалов на стенде;
- анкетирование учащихся: «Жизненные ценности», «Здоровый образ жизни», «Психоэмоциональное состояние детей в семейной ситуации»;
- встречи со специалистами города, села (юрист, врач, психолог и др.);
- коррекционно-развивающие занятия: «Коррекция расстройств поведения и эмоций» и др.

Работа классного руководителя по профилактике жестокого обращения

1. Выявление учащихся группы риска:
 - составление социальной карты ученика, класса;
 - определение детей «группы риска»;
2. Изучение психолого-педагогических особенностей детей:
 - наблюдение в урочной и внеурочной деятельности;
 - составление педагогической характеристики обучающихся.
3. Проведение анкетирования учащихся класса с целью сбора информации об имеющихся случаях жестокого обращения с детьми в семьях.
4. Оказание консультационной помощи ребенку в семье:
 - индивидуально-консультативная помощь родителям;
 - организация и проведение классных и тематических родительских собраний.

5. Обращение к специалистам социальных служб и ведомств по выявленным фактам жестокого обращения с ребенком;
6. Взаимодействие с администрацией школы.

Действия в случае выявления жестокого обращения

Классный руководитель:

- сообщение администрации, социальному педагогу школы о выявленном случае жестокого обращения;
- предоставление всей информации, касающейся ребенка и его семьи, которая может помочь при планировании дальнейших действий;
- оказание моральной поддержки ребенку;
- составление социально-педагогической характеристики семьи;
- составление индивидуального плана работы с ребенком и/или с семьей;
- отчет о проведенной работе по выявленному факту жестокого обращения.

Проведение массовых общественно значимых мероприятий под лозунгом «Детство без жестокости и насилия»:

- тематические классные часы;
- день правовых знаний;
- молодежный форум «Мы против насилия!»;
- круглый стол по этой же теме;
- научно-практическая конференция;
- дискуссионный клуб;
- викторины, деловые игры;
- неделя правовых знаний;
- неделя профилактики алкогольных и наркотических заболеваний;
- межведомственный рейд «Подросток» и др.

ПЛАН РАБОТЫ
классного руководителя по профилактике жестокости в классе
(образец)

№ п/п	Содержание
1.	Проведение тематических профилактических классных часов.
2.	Классные часы по формированию правовой культуры, толерантного поведения.
3.	Кинолектории по профилактике детской преступности, правонарушений, бродяжничества.
4.	Организация встреч с инспектором ИДН, специалистами служб и ведомств системы профилактики.
5.	Социализация детей и подростков. Работа по локальным программам «Здоровье», «Сделай свой выбор» и др.
6.	Занятия по профориентации школьников «Твоя профессиональная карьера».
7.	Месячники по профилактике: – правонарушений среди учащихся; – «XXI век – век без наркотиков».
8.	Индивидуальные и коллективные беседы специалистов служб и ведомств системы профилактики, медицинских работников и др.
9.	День здоровья.
10.	Вовлечение школьников в объединения дополнительного образования: – участие в «Днях открытых дверей»; – вечер встречи «Знакомьтесь, мы ваши соседи!»;
11.	Диагностическая и коррекционная работа в соответствии с планом деятельности психолого-медико-педагогической комиссии.
12.	Конкурс на лучший правовой класс.
13.	Развитие детского самоуправления в классе.
14.	Организация системы спортивных мероприятий (в соответствии с планом спортивно-массовых мероприятий школы).

Экономические и психологические тяготы переживаемого родителями не могли не сказаться на росте жестокости по отношению к детям. Все больше случаев, когда родители передают своих детей на попечение бабушек, дедушек, других родственников, государству или просто бросают, не желая обременять себя обязанностями по отношению к ним.

Что делать и куда обращаться, если ваш ученик, или просто знакомый, или соседский ребенок пострадал от насилия.

1. Нужно помнить, что независимо от возраста ребенка, характера и длительности насилия и места, где оно происходило – в семье или вне её, пострадавший нуждается в защите, поддержке и помощи взрослых. Скрывать случившееся – значит нарушать права и интересы ребенка.
2. В тяжелых случаях, когда ребенку нанесены телесные повреждения или психическая травма, необходимо обратиться в медицинские учреждения.
3. Если ребенок стал жертвой преступления или дальнейшее пребывание его в семье становится опасным для жизни и здоровья, необходимо сообщить в дежурную часть РОВД или в опорные пункты милиции по месту жительства. Ваше заявление может быть не только письменным, но и устным. Устные заявления заносятся в протокол, который подписывается заявителем и должностным лицом, принявшим заявление.
4. Если ребенок остался без родительского попечения и в семье с ним жестоко обращаются, следует обратиться в орган опеки и попечительства.
5. Дети, пережившие насилие, нуждаются в психологической помощи. Необходимо организовать их встречу с квалифицированным специалистом.

В завершение заседания следует отметить, что жестокое обращение с детьми – это проблема воспроизводства жестокости в обществе. Она не привносится извне, она произрастает изнутри.

Общие выводы заседания:

1. Проводить в школе более раннее выявление неблагополучия и раннюю профилактику насилия над детьми.
2. Совершенствовать и расширять методы и формы правового воспитания и профилактических мер по жестокому обращению с детьми в школе.
3. Привлекать широкий круг общественных правозащитных организаций и создания действенных механизмов работы с пострадавшими детьми.
4. Налаживание взаимодействия между структурами, работающими в интересах ребенка, с одной стороны, ребенком и его семьей – с другой, и др.

Примерный сценарий практикума для родителей «Воспитание ненасилием в семье»

Цели:

- убедить родителей о вреде насилия над детьми;
- показать преимущества ненасильственных методов воспитания детей;
- определить средства и приемы построения гуманных взаимоотношений в семье.

Участники: классный руководитель, школьный психолог, социальный педагог, родители учащихся начальных классов.

Подготовительная работа:

1. Анкетирование учащихся с целью выявления уровня гуманности взаимоотношений родителей с детьми.

Инструкция. Для каждого высказывания выбери только одно слово, которое соответствует твоему мнению, и поставь галочку в квадратике.

1. Мама со мной ласкова... <input type="checkbox"/> часто; <input type="checkbox"/> иногда; <input type="checkbox"/> редко; <input type="checkbox"/> никогда.	4. Папа на меня кричит... <input type="checkbox"/> часто; <input type="checkbox"/> иногда; <input type="checkbox"/> редко; <input type="checkbox"/> никогда.
2. Папа со мной ласков... <input type="checkbox"/> часто; <input type="checkbox"/> иногда; <input type="checkbox"/> редко; <input type="checkbox"/> никогда.	5. Мама может меня ударить... <input type="checkbox"/> часто; <input type="checkbox"/> иногда; <input type="checkbox"/> редко; <input type="checkbox"/> никогда.
3. Мама на меня кричит... <input type="checkbox"/> часто; <input type="checkbox"/> иногда; <input type="checkbox"/> редко; <input type="checkbox"/> никогда.	6. Папа может меня ударить... <input type="checkbox"/> часто; <input type="checkbox"/> иногда; <input type="checkbox"/> редко; <input type="checkbox"/> никогда.

2. Анкетирование родителей.

Инструкция. Заполните в таблице 3-й и 4-й столбики, поставив «+» в нужной графе.

Анкета для родителей

№ п/п	Методы наказания	Как вас наказывали ваши родители	Как вы наказываете ваших детей
1.	Ставили в угол		
2.	Прекращали общаться на длительное время		
3.	Применяли телесные наказания		
4.	Ограничивали свободу		
5.	Лишали любимого занятия		
6.	Читали бесконечные нотации		
7.	Стыдили при посторонних		
8.	Оскорбляли и ругали		
9.	Лишали любимых лакомств		
10.	Ограничивали в покупках		
11.	Выгоняли из дома		

3. Постановка педагогических задач для проведения практикума.

4. Разработка памяток для родителей совместно с социальным педагогом и школьным психологом.

Оформление, оборудование и инвентарь:

- 1) памятки-советы для родителей;
- 2) запись на доске темы собрания, оформление результатов анкетирования родителей и учащихся в виде диаграммы;
- 3) листы с педагогическими задачами.

Ход проведения практикума:

I. Организационная часть.

Родители по желанию занимают места в аудитории, образуя малые группы.

Классный руководитель сообщает тему собрания, подчеркивает ее актуальность, приводя примеры из прессы и педагогической практики о проблеме жестокости в воспитании детей.

II. Обсуждение проблемы «Воспитание – это...».

Родительским группам предлагается продолжить следующую фразу: «Воспитание – это...». Представители каждой группы читают вслух коллективно продолженную фразу. Классный руководитель обобщает мнения участников собрания.

Классный руководитель. Важно понять, что в процессе воспитания необходимы сотрудничество, взаимодействие, взаимовлияние, взаимообогащение детей и взрослых, в результате которого изменяются и те и другие. Поэтому в воспитании следует пользоваться правилом: прежде чем предъявить требования к ребенку, предъяви их к себе. Чтобы успешно воспитывать детей, родители непременно должны корректировать свое поведение, приводя его в соответствие с предъявленными требованиями, то есть заниматься самовоспитанием. Если же родители хотят добиться от своих детей выполнения требований, которым не следуют сами, то это удастся только при помощи мер принуждения: ребенок будет выполнять требования родителей формально, из-за страха перед наказанием.

К сожалению, в некоторых семьях еще физически наказывают детей и считают эти наказания самыми действенными. При этом родители не понимают, что физические наказания притупляют все лучшие качества в детях, способствуют развитию в них лжи и лицемерия, трусости и жестокости, возбуждают злобу и ненависть к старшим.

Некоторые родители не прибегают к телесным наказаниям, но унижают детей другими способами. Иногда приходится слышать, как мать или отец вместо оценки отдельного поступка ребенка отрицательно относятся к нему в целом. Некоторые родители допускают унижение ребенка грубым словом, наносят ему оскорбления.

В других семьях детей наказывают трудом. В этой ситуации у ребенка появляется отвращение к труду и само наказание приводит его к вредной логике: если провинился – обязан трудиться, а если не провинился – трудиться не обязан. В отдельных семьях в качестве наказания детей лишают пищи. Этого делать ни в коем случае не следует, так как подобные наказания озлобляют ребенка против семьи: ведь потребность в пище – это естественная потребность, и она должна быть удовлетворена.

Эффективность поощрений и наказаний детей в семье может быть достигнута при определенных условиях. Родители должны быть твердыми и последовательными в своих требованиях. Требования к детям надо предъявлять разумно, считаться с их интересами. Ребенку следует объяснить, почему тот или иной его поступок заслуживает осуждения. Независимо от возраста ребенок должен понять, что несет наказание заслуженно и внутренне готовиться к тому, чтобы впредь этих поступков не совершать.

Выбирая меру наказания, родители должны учитывать, первый ли раз совершен проступок или уже сложилась определенная практика непослушания. В этих случаях мера наказания не может быть одинаковой: более строгое наказание должно быть применено во втором случае. Родители должны быть справедливы при осуждении детей.

Пример. Двое детей подрались. Прежде чем кого-то наказать, родителям следует разобраться и выяснить причины драки, проявить такт в выявлении виновного и только тогда наказать. Нельзя наказывать сгоряча. Разгневанная мать может наказанием обидеть ребенка, а позже выяснится, что можно было и не наказывать, а ограничиться замечанием.

В каждой семье с учетом индивидуальных особенностей детей с годами устанавливается своя система применения поощрений и наказаний. При этом следует учитывать и общий стиль взаимоотношений в семье, чувствительность ребенка к замечаниям старших, общую его воспитанность. Иногда косвенное воздействие оказывает на ребенка более сильное влияние, чем прямое. Младшим школьникам бывает подчас полезнее прочитать рассказ или сказку, в которых говорится о подобных ситуациях, и осознать, какую оценку этот поступок заслуживает.

Нельзя злоупотреблять не только наказанием, но и поощрением. Незаслуженное поощрение, захваливание ребенка приносит вред общему делу воспитания. Оно развивает у ребенка самодовольство, тщеславие, зазнайство. Поощрять надо в меру, чтобы поощрение действительно выполняло функцию стимула, чтобы у ребенка появилось желание еще лучше учиться, исправить свое поведение в чем-то еще.

III. Ознакомление с результатами анкетирования

Председатель родительского комитета знакомит собравшихся с результатами анкетирования учащихся и их родителей.

IV. Работа в малых группах (практикум для родителей)

Каждая малая группа получает лист с двумя педагогическими ситуациями. После коллективного обсуждения представители групп знакомят остальных участников собрания с их содержанием и решениями.

Педагогическая ситуация 1.

Мать вернулась с родительского собрания, на котором говорили об отставании ее дочери по математике. И вместо того, чтобы дома постараться спокойно выяснить причину этого отставания, мать говорит дочери: «Да, в кого же ты у нас такая тупая, только ты одна получила двойку за контрольную работу по математике».

Права ли она? Как поступили бы вы?

Педагогическая ситуация 2.

Ребенок плохо ведет себя на улице и в гостях (то есть в те моменты, когда на нас устремлены взоры других людей). Мать кричит: «Ах, ты... Да как ты смеешь! Да я тебе...» и дает подзатыльник ребенку.

Права ли она? Как поступили бы вы?

Педагогическая ситуация 3.

Выпал первый снег. Дети явились домой довольные, но в грязной и мокрой одежде. Мать в качестве наказания заставляет их мыть полы.

Права ли она? Как поступили бы вы?

Педагогическая ситуация 4.

За все успехи в учебе взрослые в знак благодарности делают подарки ребенку. Когда девочка заняла призовое место в олимпиаде, в качестве поощрения бабушка купила ей в подарок книгу и конфеты. А девочка, развернув подарок, сделала гримасу и объявила во всеуслышание: «Книжки у нас есть, а такие дешевые конфеты не нужны!», и отвернулась.

Какие допущены ошибки в воспитании? Как поступили бы вы?

Педагогическая ситуация 5.

Двое мальчиков подрались. Взрослые сгоряча наказали обоих, а потом стали выяснять причины драки.

Какие допущены ошибки в воспитании? Как поступили бы вы?

Педагогическая ситуация 6.

Ребенок просит купить конструктор. А взрослые обещают: «Вот закончишь учебную четверть без троек, тогда и купим его».

Какие допущены ошибки? Как поступили бы вы?

V. Обсуждение и принятие решения родительского собрания в форме памятки для родителей.

Памятка родителям «Воспитание ненасилия в семье»

Как выйти из ситуации, когда кажется, что нужно применить наказание:

1. Прислушайтесь к своему ребенку, вникните в его проблему. Не обязательно соглашаться с точкой зрения ребенка, но благодаря родительскому вниманию он почувствует свою значимость и ощутит свое человеческое достоинство.
2. Принимайте решения совместно с ребенком, а также дайте ему право принимать самостоятельные решения: ребенок охотнее подчиняется тем правилам, которые устанавливал сам. При

этом мы не отрицаем, что некоторые решения могут принимать только родители. Предоставьте ребенку право выбора, чтобы он реально почувствовал, что волен сам выбирать из нескольких возможностей.

3. Постарайтесь предупредить ситуацию или изменить ее так, чтобы ребенку не нужно было вести себя неправильно.
4. Предоставляйте ребенку возможность отдохнуть, переключиться с одного вида деятельности на другой.
5. Требуя чего-либо от ребенка, давайте ему четкие и ясные указания.
6. Не возмущайтесь, если ребенок, может быть, чего-то не понял или забыл. Без раздражения, терпеливо разъясните ему суть своих требований еще раз. Ребенок нуждается в повторении.
7. Не требуйте от ребенка сразу многого, дайте ему постепенно освоить весь набор ваших требований: он просто не может делать все сразу.
8. Не предъявляйте ребенку непосильных требований.
9. Не действуйте сгоряча. Остановитесь и проанализируйте, почему ребенок ведет себя так, а не иначе, о чем свидетельствует его поступок.
10. Подумайте, чем вы можете помочь ребенку в этой ситуации.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (советы, памятки детям и родителям)

Анкета для учащегося младших классов

Продолжите высказывания

1. Чаще всего я радуюсь, когда _____
2. Чаще всего я смеюсь, когда _____
3. Чаще всего у меня хорошее настроение, когда _____
4. Чаще всего я плачу, когда _____
5. Чаще всего я злюсь, когда _____
6. Чаще всего я обижаюсь, когда _____
7. Мне хорошо, когда _____
8. Мне плохо, когда _____
9. Когда мне плохо, я не хочу разговаривать с (кем) _____
10. Когда мне плохо, я попрошу помощи и утешения у (кого) _____

Анкета для учащихся средних и старших классов

Подумайте и ответьте на вопросы

1. Что значит, по твоему мнению, подвергаться насилию? _____

2. Считаешь ли ты вполне возможным проявление насилия к человеку в наше время? _____
3. Какие виды насилия ты знаешь? _____
4. Сталкивался ли ты с проявлением насилия по отношению к себе? _____
5. Считаешь ли ты возможным проявление насилия по отношению к себе? _____
6. Можно ли предупредить насилие по отношению к себе? _____
7. Что для этого нужно предпринять? _____
8. Говорят ли родители с тобой на эту тему? _____
9. На какие моменты они обращают внимание при разговоре с тобой на эту тему? _____
10. Как ты думаешь, ты можешь столкнуться с проявлением насилия в своей семье? _____

Анкета для родителей

Уважаемые родители! Подумайте и ответьте на вопросы анкеты.

1. Говорите ли вы своему ребенку о том, что он может быть подвергнут насилию? _____
2. Как вы учите своего ребенка предупреждать насилие по отношению к себе и бороться с ним? _____
3. Знает ли ваш ребенок телефоны экстренной помощи? _____
4. Комментируете ли вы своему ребенку телепередачи, посвященные борьбе с насилием? _____
5. Какие правила самозащиты известны вашему ребенку? _____
6. Вы знаете, как и с кем ваш ребенок проводит свободное время? Может ли он быть подвергнут насилию, общаясь с теми людьми, с которыми он проводит свободное время? _____
7. Где, на ваш взгляд, подросток может быть подвергнут насилию? _____

Советы для детей младших классов

- Всегда сообщай родителям, куда ты идешь.
- Всегда гуляй в компании друзей.
- Не ходи с друзьями в безлюдные места ночью.
- Не принимай подарков от незнакомцев.
- Если кто-то предлагает сопровождать тебя – спроси разрешения у родителей.
- Если испугался – беги к людям.

- Ни с кем не обсуждай своих проблем, как бы плохо тебе не было.
- Не открывай никому дверь и не отвечай на вопросы через дверь.
- Если кто-то пытается ворваться в квартиру, звони в милицию, а затем открой окно и кричи, зови на помощь.
- Если люди в автомобиле спрашивают тебя, как куда-нибудь доехать, – не подходи близко и ни в коем случае не соглашайся сопроводить их, даже если тебе по пути.
- Никто не имеет право прикасаться к тебе. Не стесняйся сказать это тому, кто это попробует сделать.
- Если кто-то испугал тебя, сразу иди в безопасное место, туда, где много людей.
- Всегда настаивай на получении разрешения от родителей, если тебя куда-нибудь приглашают.

Советы для подростков

- Не убегай из дома! Если жизнь дома невыносима, поговори с учителем или с тем, кого ты уважаешь. Как только ты убежишь из дома, ты окажешься в руках людей, которые попробуют использовать тебя в наркобизнесе, порнографии или проституции.
- Будь очень осторожен с людьми, предлагающими свою дружбу. Помни, что, когда ты чувствуешь себя одиноким или угнетенным, ты простая цель для негодяя, который притворно будет заботиться о тебе.
- Никогда не принимай приглашения в безлюдные или неизвестные места. Будь осторожен с людьми, предлагающими тебе работу со слишком хорошей оплатой.
- Если хочешь подработать, найди работу через знакомых.
- Никогда не соглашайся, чтобы тебя фотографировали незнакомые люди, даже если они обещают сделать тебя знаменитым.
- Никогда не садись в автомобиль с незнакомцами.
- Гуляй в группах или с другом.
- Всегда сообщай родителям, где вы с друзьями собираетесь быть, и сообщай им об изменении планов.
- Никто не имеет право прикасаться к тебе без твоего согласия. Не стесняйся сказать это тому, кто это попробует сделать.
- Доверься интуиции, если тебе страшно, значит, на это есть причины.

Памятка старшеклассникам

Если ты не хочешь стать жертвой насилия, соблюдай несколько правил:

1. Собираясь провести вечер в незнакомой компании, возьми с собой приятеля, в котором ты уверен.
2. В начале вечеринки предупреди всех, что не уйдешь, не попрощавшись. Если ты покидаешь компанию с кем-то, то скажи друзьям, с кем.
3. Доверяй своей интуиции. Если ты ощущаешь психологический дискомфорт, то это может быть потому, что ты не чувствуешь себя в безопасности.
4. Установи для себя четкие пределы: чего ты хочешь, а чего не позволишь.
5. Сохраняй способность принимать ясные решения и правильно реагировать в любой ситуации.
6. Веди себя уверенно. Ты имеешь право думать и заботиться о себе, даже если этим ты можешь задеть чувство другого.
7. Если есть возможность, чтобы тебя встретили или забрали с вечеринки, то воспользуйся ею (это придаст тебе уверенность, и ты сможешь лучше контролировать свои действия). Не пользуйся в одиночку услугами частного транспорта. В этом случае попроси провожающего гостя запомнить или записать номер автомашины.
8. Нет совершенно верных способов защиты от потенциального сексуального насилия. Но существуют тревожные для тебя знаки, которые могут насторожить, например, неуважение к тебе, нарушение твоего личного пространства.
9. Если ты находишься с кем-то, кто заставляет тебя чувствовать себя дискомфортно, кто игнорирует твои чувства или выказывает неуважение к тебе каким-то другим способом, лучше немедленно прервать отношения с этим человеком.

Памятка родителям

Помните, что физические наказания:

1. Преподают ребенку урок насилия.
2. Они нарушают безусловную уверенность, в которой нуждается каждый ребенок – что он любим.
3. Взрослый бьет ребенка только потому, что его самого били в детстве.
4. Физические наказания учат ребенка принимать на веру противоречивые доказательства: «Я бью тебя для твоего собственного блага». Мозг ребенка хранит эту информацию.

5. Они вызывают гнев и желание отомстить, которое остается вытесненным и проявляется только позже.
6. Они разрушают восприимчивость к собственному страданию и сострадание к другим, ограничивая, таким образом, способность ребенка познавать себя и других.

Какой урок из этого выносит ребенок?

1. Ребенок не заслуживает уважения.
2. Хорошо можно научиться посредством наказания (оно обычно учит ребенка желанию наказывать, в свою очередь, других).
3. Страдание не нужно принимать близко к сердцу, его следует игнорировать (это опасно для иммунной системы).
4. Насилие – это проявление любви (на этой почве вырастают многие извращения).
5. Отрицание чувств – нормальное здоровое явление.
6. От взрослых нет защиты.

Каким образом проявляется вытесненный гнев у детей?

1. Насмешками над слабыми и беззащитными.
2. Драками с одноклассниками.
3. Унижением девочек, символизирующих мать.
4. Плохим отношением к учителю.
5. Выбором телепередач и видеоигр, дающих возможность заново испытать вытесненные чувства ярости и гнева.

Советы родителям

1. **Подавайте хороший пример.** Угрозы, а также битье, психическое давление, оскорбления редко улучшают ситуацию. Ваш ребенок берет за образец ваше поведение и будет учиться у вас, как справляться с гневом без применения силы. Установите границы. Ограничения учат самодисциплине и тому, как контролировать взаимные эмоции, базируясь на ненасилии.

2. **Станьте частым посетителем школы.** Если у вашего ребенка возникли проблемы, вызывающие у него депрессию и приводящие к возникновению низкой самооценки, идите в школу. Персонал школы существует для того, чтобы помогать детям учиться и преуспевать.

3. **Говорите детям о насилии, которое показывают по телевизору,** а не просто его выключайте. Объясните им, что в большинстве своем насилие, показываемое в фильмах – это продукт, созданный для того, чтобы развлекать, возбуждать, держать зрителя в напряжении. И что это совсем не означает, что такую модель поведения нужно применять в своей жизни.

4. Нельзя недооценивать важность слов «Я люблю тебя». Дети любого возраста нуждаются в одобрении, поцелуях, объятиях, дружеских похлопываниях по плечу. Они хотят слышать «Я горжусь тобой!».

5. **Говорите со своими детьми о насилии.** Поощряйте их желание говорить с вами о своих страхах, о своем гневе и печали. Родители должны слышать тревоги своих детей, разделять их интересы и чувства, а также давать хорошие советы. Наблюдайте, как ваши дети общаются.

Если же ребенок подвергся насилию, постарайтесь воспротивиться желанию осудить или оправдать то, что произошло. Воспользуйтесь временем, чтобы выяснить обстоятельства, затем решите, как вы сможете своей поддержкой предотвратить дальнейшее насилие.

6. Если вы или кто-либо из вашей семьи чувствует одиночество, нелюбовь, безнадежность или у вас проблемы с наркотиками или алкоголем – ищите помощь. Считается, что более половины всех насильственных действий совершается людьми, употребляющими алкоголь или наркотики.

Как защитить своего ребенка

1. Научите вашего ребенка, что он имеет право сказать «Нет» любому взрослому, если почувствует исходящую от него опасность.

2. Научите своего ребенка громко кричать «Это не моя мама!» (или «Это не мой папа!»), если кто-то попытается схватить его. Это привлечет внимание окружающих и отпугнет преступника.

3. Научите вашего ребенка сообщать вам, куда он идет, когда собирается вернуться и звонить по телефону, если неожиданно планы меняются.

4. Старайтесь сами забирать ребенка из школы. Если за ним придет кто-то другой, предупредите об этом заранее учителя.

5. Придумайте пароль для вашего ребенка и научите его никогда не садиться в машину к незнакомому человеку и никуда не уходить с ним, если он не знает пароль.

6. Убедите вашего ребенка в том, что гулять в компании друзей гораздо безопаснее, чем одному, особенно в позднее время. Преступника всегда привлекает одиноко гуляющий ребенок.

7. Научите вашего ребенка пользоваться сотовым телефоном. Номера домашнего телефона и телефонов служб помощи он должен знать наизусть.

8. Фотографируйте вашего ребенка не реже одного раза в год, а имеющееся у вас описание внешности и особых примет ребенка поможет вам в том случае, если он потеряется.

9. Будьте такими родителями, которым ребенок сможет рассказать обо всем, что с ним случится. Ребенок должен быть уверен в том, что

вы всегда будете любить его и никогда не перестанете искать, если он потеряется.

3.3. Школьная служба примирения (из опыта работы школы-гимназии №33 г.Бишкек)

Идеи и технологии Школьной службы примирения, которые продвигаются Центром «Судебно-правовая реформа» и его партнерами, были описаны Р. Максудовым и А. Коноваловым¹, в основе которых лежит идея восстановительного правосудия. Ориентир на восстановительное правосудие позволяет избежать принятых в обществе агрессивных и силовых методов разрешения конфликта в социально опасных ситуациях.

Концепция восстановительного правосудия разрабатывается как набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуации конфликта, в обстоятельствах всплеска насилия, иными словами, когда межличностные отношения насыщаются ненавистью и мстительностью, обрывающими возможность взаимопонимания. Тем самым, восстановительное правосудие выступает за «восстановление социальной ткани», разрушенной в результате конфликтов. Без помощи участникам правонарушительных ситуаций и раскаяния, без примирения и восстановления доверия невозможно прервать цикл насилия в семье, в школе, на улице.

Ядром деятельности Школьных служб примирения являются примирительные встречи конфликтующих сторон, или жертвы и правонарушителя, в ходе которых обсуждаются способы цивилизованного выхода из конфликтной ситуации. В ходе встреч с помощью подготовленных ведущих изменяются отношения между людьми: от ненависти, злобы и агрессии стороны приходят к взаимопониманию. Как результат – принимаются и реализуются обязательства по заглаживанию вреда и осуществляются по отношению друг к другу восстановительные действия: извинение, прощение, понимание, принятие, то есть такие простые действия, на основе которых держится общество.

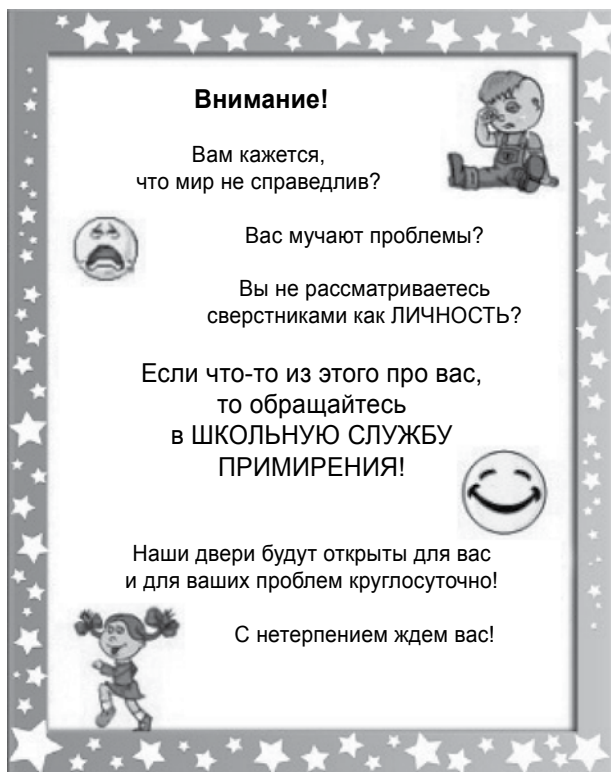
В школьных службах примирения сами ученики, прошедшие специальную подготовку, являются ведущими.

Служба примирения функционирует под наблюдением взрослых. Обычно в роли кураторов выступают заместитель директора по воспитательной работе, социальные педагоги или школьные психологи.

1 Максудов Р., Коновалов А. Школьные службы примирения. Идея и технологии. – М., 2009. - 91 с.

Данную идею и технологию реализовали в школе-гимназии №33 г. Бишкек. В данном пособии даны отдельные материалы, которые нам предоставила социальный педагог Сайфутдинова О.Б., и которыми можно будет воспользоваться при желании начать такую же работу у себя в школе.

В представленном объявлении, которое вывешивается на видном месте, описаны основные цели и задачи Школьной службы примирения



Школьная служба примирения состоит из детей и взрослых, которые помогут вам разобраться сложные случаи и наиболее проблемные с родителями, учителями и учениками и решить трудные вопросы мирным путем, просто разобраться в себе и в случившемся.

Помогает этому ведущий, который проводит примирительную программу с рассорившимися школьниками. **Ведущий** – нейтральный посредник, организующий переговоры и в равной степени поддерживающий обе стороны (обидчика и жертву), помогает им наладить диалог и разобраться в случившемся.

Программа примирения – добровольная встреча нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы), организуется ведущим для обсуждения вопросов по выходу из сложившейся ситуации и составлению примирительного договора. Такая программа может состояться только тогда, когда обе стороны согласны встретиться.

Что дает участие в программе?

1. Подростку, совершившему правонарушение

- осознать причины своего поступка и их последствия;
- принести извинения и получить прощение;
- загладить причиненный вред;
- вернуть к себе уважение и восстановить отношения в школе, в семье, которые возможно, были нарушены в результате случившегося конфликта.

2. Потерпевшему подростку

- избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
- убедиться в том, что справедливость существует.

3. Родителям

- помочь ребенку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения.

В Школьной службе примирения разбираются не все случаи, есть определенные правила отбора случаев, подходящих под примирительную встречу:

- наличие конфликта, когда противоборствующие стороны известны;
- признание существования конфликта обеими сторонами;
- после конфликта прошло не менее 1-2 дней, но не более 1 месяца;
- данная ситуация не должна рассматриваться на других уровнях;
- программа не проводится по фактам употребления наркотических средств и крайним проявлениям жестокости.

Если ты хочешь разрешить сложившуюся ситуацию, то обращайся в Школьную службу примирения, в кабинет социального педагога.

Наш адрес: г. Бишкек, школа-гимназия №33.

ПОЛОЖЕНИЕ
о Школьной службе примирения (ШСП)
школы-гимназии №33

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является социальной службой, действующей в школе.

1.2. Служба примирения действует на основании действующих законодательно-нормативных актов, Устава школы и настоящего Положения.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целью деятельности службы примирения является помощь учащимся, педагогам и родителям в разрешении конфликтных ситуаций.

2.2. Задачами деятельности службы примирения являются:

- проведение примирительных программ для участников школьных конфликтных ситуаций;
- обучение учащихся методам мирного урегулирования конфликтов.

3. Принципы деятельности службы примирения

Деятельность службы примирения основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учителей и учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие их в примирительной программе.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение, сделать выводы.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения могут входить педагоги, учащиеся 8-11 классов, прошедшие обучение по технологии восстановительного правосудия.

4.2. Руководителем службы может являться социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, на которого приказом директора школы возлагаются обязанности по руководству службой примирения.

4.3. Служба примирения может предлагать социальному педагогу, психологу и иным педагогическим работникам являться постоянными консультантами службы примирения.

4.4. Требования к участникам, входящим в состав службы примирения, функции и обязательства сотрудников службы примирения, а также иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться локальными актами, принимаемыми службой примирения самостоятельно.

5. Права службы примирения

5.1. Участвовать в разрешении конфликтных вопросов между учениками, учителями и родителями.

5.2. Проводить на территории школы собрания, в том числе закрытые, встречи в рамках программ примирения и иные мероприятия.

5.3. Пользоваться, по согласованию с администрацией школы, постоянным помещением для собрания и проведения программ примирения.

5.4. Размещать на территории школы информацию в отведенных для этого местах, получать время для выступлений своих представителей на классных часах и родительских собраниях.

5.5. Направлять в органы самоуправления и администрацию школы предложения, связанные с проведением программ примирения, разрешением конфликтных ситуаций, развитием навыков их конструктивного разрешения.

5.6. Пользоваться организационной поддержкой должностных лиц школы, отвечающих за воспитательную работу, при подготовке и проведении программ примирения.

5.7. Привлекать психолога, социального педагога и других специалистов школы для организации совместной работы по разрешению конфликтных ситуаций.

5.8. Использовать оргтехнику, средства связи и другое имущество школы по согласованию с администрацией.

5.9. Самостоятельно устанавливать отношения с социальными службами и иными учреждениями и организациями для достижения общих целей.

5.10. Осуществлять иные полномочия в соответствии с законодательством и Уставом школы.

6. Порядок работы службы примирения

6.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтной ситуации от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения и иных лиц.

6.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости, о принятом решении информируются должностные лица школы.

6.3. Программа примирения начинается только в случае согласия обеих конфликтующих сторон на участие в данной программе.

6.4. Во время проведения программы примирения вмешательство работников школы в процесс разрешения конфликта не допускается.

6.5. В случае, если программа примирения планируется на этапе дознания или следствия, о её проведении ставится в известность администрация школы и, при необходимости, проводится согласование с соответствующими органами внутренних дел. Согласие родителей на проведение программы в этом случае обязательно.

6.6. Переговоры с родителями и должностными лицами может проводить руководитель службы примирения.

6.7. Программа примирения не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В программе примирения не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

6.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы примирения в каждом отдельном случае.

6.9. Если в ходе программы примирения, конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в примирительном договоре. При необходимости, служба примирения может передать копию примирительного договора администрации школы и ходатайствует о том, чтобы меры наказания не применялись.

6.10. Служба примирения осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

7. Организация деятельности службы примирения.

7.1. Службе примирения, по согласованию с администрацией школы, предоставляется помещение для проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Должностные лица школы оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

7.3. Администрация школы обеспечивает невмешательство в процесс урегулирования конфликта, проводит с педагогами разъяснительную работу, направленную на формирование конструктивного отношения к деятельности службы примирения.

7.4. Администрация школы содействует службе примирения в налаживании взаимодействия с социальными службами и другими ведомствами.

7.5. В случае, если программа примирения проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся по предложению службы примирения и закрепляются подписью директора.

Школьная служба примирения дает возможность избегать прямых включений взрослых в жизнь детей, так как специально подготовленные ученики, ведущие сами становятся проводниками цивилизованных способов взаимоотношений.

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

Агрессивное поведение – специфическая форма действий человека, характеризующихся демонстрацией превосходства в силе или применением силы по отношению к другому человеку или группе лиц, которым субъект стремится причинить ущерб.

Девиантное поведение – поведение, которое не согласуется с социальными и моральными нормами, не соответствует ожиданиям группы или всего общества.

Делинквентное поведение – поведение, нарушающее установленные правовые нормы и приводящее к правонарушениям, проступкам и преступлениям.

Дети, находящиеся в кризисной жизненной ситуации – дети, оставшиеся без попечения родителей, имеющие недостатки в психическом и/или физическом развитии, являющиеся жертвой вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий, выходцы из семей беженцев и вынужденных переселенцев, оказавшиеся в экстремальных условиях, являющиеся жертвой насилия; отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях, проживающие в малоимущих семьях, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

Жестокое обращение с детьми – действия (или бездействие) родителей, воспитателей и других лиц, наносящие ущерб физическому или психическому здоровью ребенка.

Защита детей, находящихся в трудной жизненной ситуации – комплекс мероприятий по оказанию услуг социально-экономического, социально-медицинского, социально-психологического, социально-правового и иного характера, направленных на устройство, социальную поддержку, социальную адаптацию и реабилитацию детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Насилие над детьми – любая форма взаимоотношений, направленная на установление или удержание контроля силой над ребенком.

Педагогическая профилактика жестокого обращения с детьми – вид педагогической деятельности, направленной на заблаговременное устранение или ослабление действия факторов, способных оказывать вредоносное воздействие на физическое и психическое

развитие ребенка. Ненасилие как принцип педагогики выступает в качестве детерминанты доверительного, бесконфликтного, эффективного и продуктивного педагогического взаимодействия, в качестве способа проявления педагогической толерантности

Пренебрежение основными нуждами ребенка (моральная жестокость) – отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние или появляется угроза для здоровья или развития.

Психическое (эмоциональное насилие) – длительное, постоянное или периодическое воздействие, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера или нарушающее развитие его личности.

Сексуальное насилие или развращение – осознаваемое или неосознаваемое (в силу функциональной незрелости или других причин) вовлечение ребенка (с его согласия или без такового) в сексуальные действия со взрослыми с целью получения последними удовлетворения или выгоды.

Семья – круг лиц, связанных имущественными и личными неимущественными правами и обязанностями, вытекающими из брака, родства, усыновления или иной формы принятия детей на воспитание, и призванных способствовать укреплению и развитию семейных отношений.

Социум – это семья, образовательные учреждения, группы сверстников и многое другое, что составляет ближайшее пространство и социальное окружение, в котором находится ребенок, и в непосредственный контакт с которым он вступает.

Социальные нормы – правовые и моральные поведенческие стандарты и ожидания, регулирующие действия людей, общественную жизнь в соответствии с ценностями определенной культуры и укрепляющие стабильность в обществе.

Социально-педагогическая деятельность – профессиональная деятельность, направленная на оказание помощи ребенку в процессе его социализации и создание условий для его самореализации в обществе.

Социально-педагогическая профилактика – система мер социального воспитания, направленных на создание оптимальной социальной ситуации развития детей и подростков. В этой связи важным субъектом социальной профилактики является семья и школа.

Социальная адаптация ребенка – процесс активного приспособления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, а также процесс преодоления последствий психологической или моральной травмы.

Социальная реабилитация – комплекс мероприятий государственных и иных негосударственных органов, организаций и учреждений, направленных на восстановление утраченных ребенком социальных связей и функций, а также на восполнение среды жизнеобеспечения, усиление заботы о нем.

Физическое насилие – это любое неслучайное нанесение телесных повреждений ребенку в возрасте до 18 лет родителем или лицом, осуществляющим опеку. К физическому насилию относят также случаи, когда родители умышленно не предотвращают возможности причинения телесных повреждений.

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Азаров Ю.П. Семейная педагогика. – М.: Аргументы и факты, 1993.
2. Акташева Ю.А. Деятельность школьного социального педагога по защите прав ребенка//Социальная педагогика. – М., 2012. – №1. – С.41-46.
3. Алишева А.Р., Васильева Г.В. и др. «Насилие над детьми в школе: анализ законодательства и политики Кыргызской Республики». – Б., ЮНИСЕФ, 2008.
4. Асанова Н.К. Руководство по предупреждению насилия над детьми, – М.: Издательский гуманитарный центр ВЛАДОС, 1997.- 160 с.
5. Галагузова Ю.Н., Шеланков В.Е. Кто защитит ребенка в школе// Педагогика. – М., 1994. – №5.
6. Дети, не посещающие школу в Кыргызстане. – Б.: Центр изучения общественного мнения «Эл пикир», 2007. – 109 с.
7. Жестокое обращение с детьми и пренебрежение их нуждами в семье в Кыргызской Республике. – Б.: ЮНИСЕФ, 2010. – 142 с.
8. Закон Кыргызской Республики «О социально-правовой защите от насилия в семье», от 25 марта 2003 года.
9. Закон Кыргызской Республики «Об образовании», 2003.
10. Закон Кыргызской Республики «Об охране и защите прав несовершеннолетних», 1999.
11. Закатова И.Н. Социальная педагогика в школе. – М.,1996.
12. Закратов В. Дисфункциональная семья как предмет и объект исследования социальной педагогики // Социальная педагогика. – М., 2006. – №1. – С. 41-51.
13. Земляных М.В., Заиченко Е.С. Жестокое обращение с детьми: диагностика, коррекция, профилактика. Методическое руководство для врачей, психологов, педагогов, социальных работников и студентов ВУЗов. – Б., 2003. – С. 144.
14. Иванченко Е.А. Стратегии поведения в конфликтной ситуации // Социальная педагогика. – М., 2012. – №3. – С. 52-57.
15. Ильина, Г.А. Жестокое обращение с детьми как педагогическая проблема (Опыт США) / Г.А. Ильина // Учебно-методическое пособие. – М.: МСЭИ, 2008. – 40 с.
16. Конвенция о правах ребенка, 1989.

17. Кызалакова А., Турдубекова Н. и др. Профилактика рэкета в школах Кыргызстана. Методическое пособие по предотвращению рэкета в общеобразовательных учреждениях. – Б., 2011. – 114 с.
18. Листратенко Н. Семейные взаимоотношения и их влияние на развитие личности ребенка // Социальная педагогика. – М., 2006. – №2. – С. 88-93.
19. Литвинова М.И., Алишева А.Р. и др. Конфликт и дети: из опыта реабилитации пострадавших в районах вооруженного конфликта. – Б.: ОО «Институт региональных исследований», 2011. – 36 с.
20. Максудов Р., Коновалов А. Школьные службы примирения. Идея и технологии. – М., 2009. – 91 с.
21. Мошкова И.Н., Осухова Н.Г. и др. Экстремальные ситуации в личностном развитии ребенка // Социальная педагогика. – М., 2012. – №3. – С. 43- 52.
22. Мусабекова Ч.А., Тугельбаева Б.Г. и др. Превентивная роль органов прокуратуры в предотвращении насилия в семье. – Бишкек, 2003. – С. 71- 93.
23. Никитина Л. Содержание работы социального педагога в образовательном учреждении // Воспитание школьников. – М., 2001. – №1. – С. 33-36.
24. Отчет по исследованию распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана. – Б.: ЮНИСЕФ, 2011. – 94 с.
25. Права несовершеннолетних в документах и нормативных актах/сост. Ч.И. Джакупова, Г.Д. Шакиралиева и др. – Б., 2007. – 380 с.
26. Семейный кодекс Кыргызской Республики, 2003.
27. Социальная педагогика в Кыргызстане: проблемы и перспективы. Сборник докладов. – Б.: «Maxrint», 2012. – 90 с.
28. Социально-психологическая помощь детям – жертвам семейного насилия /Сборник научно-методических материалов. Под общей ред. Н.Н. Ершовой. – М., 2005.
29. Тепляков В.В. Сокрушите отчаяние и гнев в сердцах своих// Социальная педагогика. – М., 2012. – №5. – С. 20-23.
30. Токарь И.Е. Детская агрессия как педагогическая проблема// Социальная педагогика. – М., 2012. – №2. – С. 97-103.
31. Шапиро Д. Конфликт и общение: Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. – Кишинэу, Изд-во «ARC», 1997. – 320 с.
32. Шишковец Т.А. Справочник социального педагога. – М.: ВАКО, 2005. – 208 с.

33. Щекина О. Взаимодействие семьи и школы в современной социально-образовательной ситуации. – М., 2006. – №2. – С. 73-77.
34. Хайрулина А., Карпушина Т. и др. Профилактика насилия и обучение жизненным навыкам. Пособие по проведению тренингов. – Алматы, 2004. – 80 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Извлечения из законодательно-правовых документов Кыргызской Республики

Кодекс Кыргызской Республики о детях¹

Глава 12. Особенности защиты детей, являющихся жертвой насилия или преступления

Статья 99. Выявление детей, подвергшихся насилию

1. Родители, лица, их заменяющие, органы и образовательные учреждения, их работники, на которых возложены функции по воспитанию детей, работники медицинских и иных учреждений в случае наличия (обнаружения) у ребенка признаков насилия обязаны сообщить об этом в правоохранительные органы и территориальное подразделение уполномоченного органа по защите детей для принятия соответствующих мер.

2. Лица, сокрывшие факт причинения насилия, несут установленную законодательством ответственность.

Статья 100. Государственная помощь, оказываемая детям, подвергшимся насилию

1. Ребенку, пострадавшему от насилия и (или) жестокого обращения, в обязательном порядке должна быть предоставлена медицинская, правовая, психологическая помощь, необходимая для восстановления его физического здоровья и психологического благополучия, а также его последующая реабилитация в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

2. Лица, препятствующие в получении помощи, предусмотренной частью 1 настоящей статьи, несут установленную законодательством ответственность.

¹ Кодекс Кыргызской Республики о детях, 2012.

Статья 101. Обязанность родителей, лиц, их заменяющих, и должностных лиц, ответственных за защиту детей от насилия и (или) жестокого обращения

1. Родители, лица, их заменяющие, и должностные лица государственных органов и органов местного самоуправления, медицинские учреждения, правоохранительные и иные уполномоченные органы обязаны принимать все необходимые меры к восстановлению физического здоровья и психологического благополучия детей, подвергшихся насилию или жестокому обращению, и по привлечению к ответственности виновных лиц.

2. Лица, ненадлежащее исполнение которыми своих должностных обязанностей повлекло дальнейшее нарушение прав ребенка, подлежат привлечению к ответственности в установленном законом порядке.

Статья 102. Защита ребенка, пострадавшего от насилия и жестокого обращения

1. В случае наличия угрозы жизни или здоровью ребенка, являющемуся жертвой насилия или преступления, лица, выявившие данное обстоятельство, обязаны обеспечить помещение несовершеннолетнего в безопасное место, определенное уполномоченным органом по защите детей.

Способы, методы, а также иная деятельность государственных органов и органов местного самоуправления по выяснению и установлению обстоятельств, в связи с которыми ребенок оказался жертвой насилия или преступления, должны отвечать наилучшим интересам ребенка.

2. Экспертизы и иные действия соответствующих органов, направленные на выяснение и установление обстоятельств, в связи с которыми ребенок оказался жертвой насилия или преступления, должны быть проведены не позднее 10 суток с момента поступления обращения по факту насилия или преступления в отношении несовершеннолетнего. При наличии исключительных обстоятельств данный срок может быть продлен прокурором или судом.

Закон Кыргызской Республики

«О социально-правовой защите от насилия в семье»¹

Настоящий Закон регулирует отношения в области социально-правовой защиты лиц, пострадавших от насилия в семье. Меры социально-правовой защиты от насилия в семье, устанавливаемые

¹ Закон Кыргызской Республики «О социально-правовой защите от насилия в семье». Бишкек, 2003.

настоящим Законом, являются неотъемлемой частью обеспечения безопасности личности, семьи и общества.

Раздел II. Круг субъектов, в отношении которых осуществляется семейное насилие

Статья 5. Субъекты, в отношении которых осуществляется семейное насилие

К субъектам, в отношении которых осуществляется семейное насилие (пострадавшие), относятся члены семьи, а также родственники, проживающие совместно с членами семьи. Пострадавшим от семейного насилия признается лицо, которому причинен физический, психический или иной вред.

Статья 6. Права пострадавшего от семейного насилия

Пострадавший от семейного насилия имеет право:

- на подачу заявления в органы внутренних дел либо в прокуратуру о факте совершенного семейного насилия или угрозы его совершения на государственном либо официальном языках;
- на транспортировку в медицинское учреждение и оказание первичной медицинской помощи;
- на помещение в безопасное место либо в специализированные учреждения социального обслуживания по своему желанию;
- на получение информации о защите собственной безопасности, юридической помощи и консультации;
- на обращение в суд аксакалов по месту жительства с целью общественного порицания поведения лица, совершившего насилие;
- на получение охранного ордера либо на обращение в соответствующие органы для привлечения лица, совершившего насилие, к административной или уголовной ответственности.

Раздел III. Круг субъектов по пресечению и предупреждению семейного насилия, оказанию социальной поддержки пострадавшим от семейного насилия, их права и обязанности

Статья 11. Обязанности государственных органов, организаций и учреждений по оказанию социальной поддержки, пострадавшим от семейного насилия

К государственным органам, организациям и учреждениям по оказанию социальной поддержки лицам, пострадавшим от семейного насилия, относятся: государственные администрации, комиссии по делам несовершеннолетних, органы образования, здравоохранения, социальной защиты.

Вышеназванные органы обеспечивают контроль за исполнением выносимых решений по предупреждению семейного насилия и оказанию социальной поддержки пострадавшим, разрабатывают программы по предупреждению семейного насилия; изучают причины и условия, способствующие семейному насилию; проводят разъяснительную работу с различными социальными группами населения.

При наличии оснований, предусмотренных семейным законодательством, комиссия по делам несовершеннолетних может ходатайствовать перед судом о лишении родительских прав родителей, осуществляющих насилие в отношении несовершеннолетнего члена семьи.

Раздел IV. Организация социально-правовой защиты от семейного насилия

Статья 13. Органы, организации и учреждения социально-правовой защиты от семейного насилия

Социально-правовая защита от насилия в семье осуществляется:

- через органы социальной защиты;
- через органы здравоохранения и образования;
- через комиссии по делам несовершеннолетних и органы опеки и попечительства;
- через органы местного самоуправления (местные кенеши);
- через негосударственные специализированные учреждения социального обслуживания, иные неправительственные организации и граждан, занимающихся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию пострадавших от семейного насилия;

- посредством органов внутренних дел, прокуратуры и суда в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

Статья 16. Основания предоставления социально-правовой защиты от семейного насилия

Основанием для предоставления социально-правовой защиты от насилия в семье является обращение за помощью от семейного насилия. Основанием для предоставления социально-правовой защиты также являются установленные факты насилия в семье либо наличие в семье трудной жизненной ситуации, создающей непосредственную угрозу жизни или здоровью зависимым членам семьи, подтвержденную органом внутренних дел или территориальными органами социальной защиты.

Статья 19. Порядок предоставления информации о семейном насилии

При получении информации о семейном насилии в отношении несовершеннолетних работники системы образования обязаны передать ее в органы внутренних дел или прокуратуры для принятия соответствующих мер. В случае выявления фактов семейного насилия местными органами власти либо органами опеки и попечительства вся информация должна быть передана для проверки в органы внутренних дел и прокуратуры.

Органы внутренних дел или прокуратуры при получении устной или письменной информации о семейном насилии обязаны принять срочные меры к предотвращению насилия и защите пострадавших от продолжения семейного насилия.

В случаях, если пострадавший от семейного насилия является несовершеннолетним или недееспособным, или ограниченно дееспособным членом семьи, согласия на передачу информации не требуется.

Статья 20. Конфиденциальность информации при социально-правовой защите от семейного насилия

При оказании социально-правовой помощи пострадавшим от семейного насилия вся полученная информация относительно состояния здоровья, условий жизни и другая, относящаяся к личной тайне либо к частной жизни, охраняется законом. Сведения личного характера могут быть использованы лишь при согласии самого пострадавшего либо в случаях возбуждения уголовного дела, либо при применении мер административного взыскания.

Лица, которым в силу служебного положения стала известна конфиденциальная информация о семье, в которой произошло насилие, или в отношении отдельных ее членов, полученная в ходе оказания социально-правовой защиты, не имеют права распространять эту информацию, кроме случаев, предусмотренных законом. В случае разглашения данных сведений указанные лица несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

СОДЕРЖАНИЕ

	ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1.	ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ДЕТЬМИ: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ	5
	1.1. Виды и факторы жестокого обращения с детьми	5
	1.2. Диагностические признаки жестокого обращения с ребенком	9
ГЛАВА 2.	СИСТЕМА СОЦИАЛЬНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СЛУЧАЯХ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ	15
	2.1. Особенности системы социальной профилактики жестокого обращения с ребенком	15
	2.2. Технология ведения случая как способ взаимодействия специалистов по профилактике жестокого обращения	21
ГЛАВА 3.	СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА В ШКОЛЕ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ	31
	3.1. Социальная профилактика в школе в случаях выявления жестокого обращения с ребенком	31
	3.2. Педагогическая профилактика в школе по предотвращению жестокого обращения с детьми	43
	3.3. Школьная служба примирения (из опыта работы школы-гимназии №33 г.Бишкек)	63
	СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ	71
	РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	74
	ПРИЛОЖЕНИЕ	77
	Извлечения из законодательно-правовых документов Кыргызской Республики	77

Иманкулова Макиль Токтогуловна

**Социальная педагогика:
профилактика жестокого обращения с детьми**

Пособие для социальных педагогов
общеобразовательных организаций

Сдано в набор 11.02.13.
Подписано в печать 06.03.13.
Формат А5.
Тираж 200 экз.

Отпечатано в типографии ST.art Ltd.